

MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO 2019

Redwood Coast Regional Center

Medidas de desempeño de políticas públicas

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
Número y porcentaje de casos de RC en DC	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar ayudando a las personas que residen en los Centros de Desarrollo del Estado y las instituciones comunitarias (16 camas o más) a mudarse a la comunidad a través del Plan de Colocación en la Comunidad. • Continuar ayudando a las personas que actualmente viven en Centros de Enfermería Especializada (SNF) para que se muden a arreglos de vivienda comunitaria donde no viven más de seis. • Abogar por la capacitación basada en la comunidad / en la cárcel para los clientes de RCRC que han sido arrestados, en lugar de la colocación de DC para dicha capacitación.
Número y porcentaje de menores que residen con familias.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la variedad y el número de opciones de capacitación para familias que reciben servicios de apoyo conductual en los cuatro condados. • Asóciase con las agencias de apoyo familiar y otras CBO para proporcionar grupos de apoyo familiar en los cuatro condados. • Brindar respiro y cuidado de niños a las familias que asisten a grupos de apoyo para padres, reuniones públicas y eventos educativos patrocinados por RCRC. • Desarrollar servicios de relevo adicionales y mejorar la calidad de los servicios disponibles, incluidos los servicios para las comunidades hispanas y nativas americanas. • Brindar información sobre servicios de respiro a las familias en múltiples formatos (copia impresa, digital).
Número y porcentaje de adultos que residen en una vida independiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar ofreciendo apoyo de abogacía a los adultos interesados. • Abogar por los planes de transición en los IEP para incluir capacitación integral sobre ILS. • Proporcionar / patrocinar talleres en cada uno de nuestros 4 condados sobre Planificación de la transición para padres y jóvenes en transición. • Continuar ofreciendo talleres para apoyar al personal que enseña capacitación en habilidades hacia la independencia para las personas atendidas. • Continuar ofreciendo talleres para apoyar al personal que enseña capacitación en habilidades hacia la independencia para las personas atendidas. • Brindar información y capacitación a los clientes en edad de transición y sus familias sobre la transición, los servicios para adultos y el programa de autodeterminación.

Medidas de desempeño de políticas públicas de 2019

Continuado:

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Número y porcentaje de adultos que residen en viviendas con apoyo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar trabajando con agencias comunitarias de vivienda sin fines de lucro para desarrollar opciones de vivienda asequible en los condados de Del Norte, Lake, Mendocino y Humboldt. • Brindar información a las personas y las familias sobre el acceso a una vivienda asequible, incluida la solicitud de cupones y otros recursos y apoyos de vivienda asequible. • Continuar trabajando con las agencias de SLS en los cuatro condados para aumentar la capacidad de atender a los adultos que requieren apoyo conductual. • Incorporar información y planificación con respecto a la preparación para emergencias en la planificación del IPP, y ofrezca información impresa sobre este tema, y publique información oportuna en la página web de RCRC y la página de Facebook.
<p>Número y porcentaje de adultos que residen en hogares de agencias de hogares familiares para adultos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar desarrollando más hogares familiares en los condados de Lake, Del Norte, Southern Humboldt y Mendocino, según se indica a través de la evaluación de necesidades en toda el área. • Continuar con el monitoreo y la asistencia técnica a las agencias de hogares familiares a lo largo de 2018 en apoyo de las actividades de garantía de calidad. • Brindar información a las personas y las familias sobre las opciones de AFHA disponibles y la importancia de la coincidencia entre la persona y los servicios y apoyos de AFHA.
<p>Número y porcentaje de adultos que residen en hogares familiares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar revisando y actualizando información para individuos y familias sobre recursos genéricos y comunitarios, y publicar en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook. • Brindar información clara, en múltiples formatos, sobre los apoyos disponibles para las familias que atienden a clientes adultos (relevo, asistentes personales, servicios de salud conductual, etc.)

Medidas de desempeño de políticas públicas de 2019

Continuado:

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
El número y el porcentaje de niños que viven en hogares con licencia vivirán en hogares que sirven a seis o menos (Resultado deseado = menos)	<ul style="list-style-type: none">• Continuar ofreciendo capacitación en servicios especializados para familias de acogida y hogares grupales basados en un modelo de apoyo conductual positivo.
Número y porcentaje de adultos que viven en instalaciones que atienden > 6 (Resultado deseado = menos)	<ul style="list-style-type: none">• Desarrolle hogares residenciales con licencia más pequeños que cumplan con los nuevos requisitos de CMS (Centro de Servicios de Medicare y Medicaid) y ayude a los hogares existentes a cumplir también con estos requisitos.

Medidas de 2019 relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en la compra de gastos de servicios
Redwood Coast Regional Center

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Indicador que muestra la relación entre los servicios autorizados anuales y los gastos por tipo de residencia y etnicidad.</p>	<p>Compra del año fiscal anterior (FY) de datos de servicio y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF)</p>
<p>Número y porcentaje de individuos que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnicidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde el nacimiento hasta los tres años, inclusivo • De 3 a 21 años, inclusivo • Veintidós y mayores 	<p>Datos del año anterior de compra de servicios y fecha de carga del centro regional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RCRC contratará a Padres Mentores individuales para llevar a cabo actividades de alcance comunitario, comunicarse con los miembros de la comunidad sobre los servicios de RCRC y mejorar el acceso a los servicios de RCRC con la intención de disminuir la cantidad de Clientes que reciben solo servicios de administración de casos.
<p>Porcentaje de los gastos anuales totales de la fecha de compra por etnia y edad del individuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusivo • De tres a 21 años, inclusivo • Veintidós y mayores 	<p>Compra del año fiscal anterior (FY) de datos de servicio y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF):</p> <ul style="list-style-type: none"> • RCRC utilizará los medios locales y las redes sociales para comunicarse con individuos y familias sobre los servicios de RCRC. • RCRC colaborará con los proveedores de servicios genéricos existentes para hacer espacio disponible para que los Coordinadores de servicios y proveedores de servicios de RCRC brinden servicios culturalmente apropiados en comunidades remotas y difíciles de atender.
<p>Número y porcentaje de individuos, por raza / etnicidad, que están satisfechos con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.</p>	<p>Datos del NCI: Encuesta familiar infantil FY 12/14, FY 15/16 y FY 18/19 Encuesta familiar de adultos FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20 Encuesta del tutor familiar FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20</p> <ul style="list-style-type: none"> • RCRC desarrollará servicios culturalmente más apropiados para abordar el acceso a la compra y la utilización de los servicios de RCRC.

Resultados de políticas públicas de 2019: medidas relacionadas con el empleo
Redwood Coast Regional Center

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Se establecen acuerdos de asociación local entre centros regionales, agencias educativas locales y los distritos del Departamento de Rehabilitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los Especialistas en Empleo de RCRC trabajarán con SELPA en cada uno de nuestros 4 condados y distritos del Departamento de Rehabilitación, para desarrollar relaciones y acuerdos de colaboración que cumplan con el Plan CIE. • RCRC aumentará el número de acuerdos de asociación local (LPA). • RCRC realizará reuniones trimestrales periódicas con el Departamento de Rehabilitación y SELPA para desarrollar oportunidades de trabajo competitivas e integradas para las personas atendidas. • Las reuniones se llevarán a cabo al menos trimestralmente para evaluar el progreso.
<p>Las personas y las familias reciben información sobre la Política de Empleo Primero, las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles para lograr un empleo integrado y competitivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RCRC desarrollará herramientas para que los Coordinadores de Servicios utilicen durante las reuniones del IEP y del IPP para guiar las discusiones y el desarrollo de metas y objetivos de empleo centrados en la persona. • La información y los recursos relacionados con las oportunidades de empleo y los apoyos para lograr un empleo integrado y competitivo estarán disponibles en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook. • Difundir la Política de Empleo Primero de RCRC en múltiples formatos (copia impresa, sitio web y página FB)

Metodología de medición para políticas públicas y medidas de cumplimiento

Resultados de políticas públicas de 2019: medidas relacionadas con el empleo

Continuado:

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará / Metodología de medición	Frecuencia
Número y porcentaje de consumidores, entre 16 y 64 años con ingresos ganados	<ul style="list-style-type: none"> • RCRC desarrollará un cronograma y un plan en el que se brinda asistencia a los proveedores de servicios para aumentar la capacidad de apoyar el empleo integrado y competitivo. RCRC ha empleado dos especialistas de empleo altamente calificados. Este personal trabajará con socios locales y empresas del área para apoyar y desarrollar oportunidades de empleo competitivas. • Desarrollar materiales informativos para clientes y familias que expliquen las opciones de empleo y el apoyo disponible, incluidas pasantías, empleo competitivo e integrado, empleo con apoyo y empleo personalizado. • Desarrollar y difundir materiales informativos que describan el impacto del empleo remunerado en los ingresos (SSI) y los beneficios de seguro médico que reciben los clientes. • Brindar información a los jóvenes en edad escolar (antes de los 14 años) sobre opciones de empleo / carrera y actividades previas al empleo. 	Anualmente
Salarios anuales promedio para consumidores de 16 a 64 años	Datos EDD: salarios anuales promedio informados al EDD para consumidores de 16 a 64 años	Anualmente
Ganancias anuales de consumidores de 16 a 64 años en comparación con personas con todas las discapacidades en California	Fecha EDD: datos salariales de los consumidores en comparación con las personas con todas las discapacidades, según se informa al EDD	Anualmente

Resultados de políticas públicas de 2019: medidas relacionadas con el empleo

Continuado:

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará / Metodología de medición	Frecuencia
Número de adultos que fueron colocados en un empleo integrado competitivo después de participar en un programa de pasantías remuneradas	Los pagos de incentivos se realizarán a un proveedor de servicios que asista en la colocación y retención en un entorno de empleo integrado competitivo que sea a tiempo completo o parcial. Fecha recogida manualmente por los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Porcentaje de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en el programa de pasantías remuneradas	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Salarios promedio por hora o asalariados y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas durante el año fiscal anterior.	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Salarios promedio y horas trabajadas para adultos que participan en empleos competitivos e integrados en nombre de quienes se han realizado pagos de incentivos.	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Número total de incentivos de \$ 1000, \$ 1250 y \$ 1500 pagados por el año fiscal.	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Porcentaje de adultos que informaron tener un empleo integrado como meta en su IPP	Los Especialistas en Empleo de RCRC trabajarán con las familias de los Clientes y los coordinadores de servicios para desarrollar objetivos para un empleo competitivo e integrado en el IPP. Encuesta de indicadores básicos nacionales (NCI) Revisión de IPP para evaluar el progreso en la inclusión del empleo como un objetivo del IPP (incluidas las actividades previas al empleo).	Ciclo de tres años

Resultados de la política local de 2019
Redwood Coast Regional Center

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Más niños en el área de cuatro condados de RCRC asistirán a la escuela en entornos inclusivos (LRE)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar brindando información a las familias de niños en edad escolar y adultos jóvenes sobre los derechos educativos / defensa y servicios de transición, incluyendo la vida independiente y las actividades previas al empleo. • Desarrollar y llevar a cabo grupos de apoyo para padres para niños en edad escolar que comiencen con Early Start y continúen a través de los niveles de grado para incluir un enfoque en los padres de estudiantes en edad de transición. • Continuar realizando talleres para los coordinadores de servicios de RCRC (que trabajan con niños en edad escolar) sobre la Ley de Educación Especial y el Programa de Educación Individual (IEP)
<p>Las personas / familias recibirán información sobre los servicios de RCRC en múltiples formatos (impresión, audio / video) a través de varios medios, por ejemplo; folletos, volantes, sitios web y publicaciones en Facebook.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siga utilizando formatos claros y fáciles de usar cuando desarrolle materiales y medios informativos. • Continuar proporcionando todos los materiales en el sitio web de RCRC y en Facebook y en inglés y español. • Continuar proporcionando traducción en tiempo real de las páginas de resumen del sitio web de RCRC en varios idiomas • Proporcione información oportuna sobre los servicios de RCRC, reuniones y eventos públicos, y recursos de la comunidad en la página de Facebook de RCRC. • Desarrollar y difundir en formatos accesibles (copia impresa y digital) un manual de "Bienvenido a RCRC" para individuos y familias, que brinde información sobre los servicios disponibles para las personas atendidas durante toda la vida (por ejemplo, pañales, respiro, coordinación de servicios, defensa, etc.)

Resultados de la política local de 2019

Continuado:

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Los niños y adultos atendidos por RCRC tendrán acceso a servicios médicos y dentales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover un enfoque en el bienestar holístico a lo largo de la vida para incluir la nutrición, el ejercicio, las actividades, el mantenimiento de la salud, así como la forma de utilizar eficazmente los servicios de atención médica, incluidos los servicios especializados (terapias del habla, ocupacionales y físicas) y servicios de salud mental. • Continuar abogando por un sistema / nivel estatal para un mayor acceso a servicios dentales especializados. • Continuar trabajando con los proveedores de servicios dentales del área para aumentar el acceso a la atención dental oportuna. • Continuar trabajando con proveedores de apoyo conductual para proporcionar programación de desensibilización médica / dental para clientes RCRC según sea necesario. • Continuar brindando capacitación y asistencia técnica a los proveedores de atención médica (incluida la salud mental) en los 4 condados para mejorar los servicios y resultados de atención médica.
<p>Menos clientes de RCRC serán víctimas de abuso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar brindando materiales de capacitación e información a los coordinadores de servicios de RCRC sobre el reconocimiento de las formas en que las personas con discapacidades del desarrollo pueden comunicar (verbalmente y no verbalmente) que han sido víctimas de abuso. • Proporcionar al menos dos talleres de prevención de abuso para proveedores de servicios, clientes y familias durante 2018 • Brindar capacitación para las fuerzas del orden público en los cuatro condados sobre respuesta efectiva e investigación de sospecha de abuso. • Brindar capacitación y asistencia técnica a las agencias proveedoras de servicios en los cuatro condados sobre prevención de abuso e informes. • Asociarnos con las escuelas SELPA y P-12 para proporcionar currículo y capacitación al personal y los estudiantes sobre temas de relaciones saludables, prevención del abuso (incluido el acoso escolar) y conciencia sobre la discapacidad.

MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO 2019 Redwood Coast Regional Center

Medidas de cumplimiento	RECINTO
Medidas	Metodología de Medida
Auditoría independiente no calificada sin hallazgos materiales	Sí / No: según los resultados de la auditoría independiente del centro regional.
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal de DDS	Sí / No: según los criterios del documento interno DDS.
Porcentaje de precisión de las proyecciones fiscales de POS (basado en SOAR de febrero)	S / No: - Los gastos reales más facturas atrasadas al 1/03 no Exceden diez por ciento del extremo superior del rango o caer por debajo de diez porcentaje del extremo inferior del rango reportado en 2/02, con estipulaciones y excepciones señaladas el 17 de julio de 2001, ARCA Memo de los administradores. Recomendaciones del año dos contenido en el 17 de julio de 2001, el memorando de los Administradores de ARCA, acuerdo número 8
Opera dentro del presupuesto de OPS	Sí / No: los gastos reales más las últimas facturas no exceden el presupuesto de OPS.
Certificado para participar en la exención	Sí / No: según el informe de supervisión de exención más reciente.
Cumplimiento de los requisitos de auditoría del proveedor por contrato, artículo III, sección 10	Sí / No: según la documentación, el centro regional reenvía a DDS.
Moneda CDER / ESR	Sí / No: estado 1 y 2 en CMF con CDER o ESR actual.
Ingesta / evaluación y líneas de tiempo IFSP (0-2).	Informe Estatal Temprano
Líneas de tiempo de admisión / evaluación para consumidores de 3 años en adelante	CMF: calculado restando la fecha de estado de la fecha CMF.
Desarrollo de IPP (requisitos de WIC)	Revisión bienal de DDS según la sección 4646.5 (c) (3) de WIC.
Desarrollo IFSP (requisitos del Título 17)	Informe de inicio temprano (Reporte del programa Early Start).