

Redwood Coast Developmental Services Corporation
Junta de Consejo
Ukiah, 12 de enero de 2019

Informe de Directores Ejecutivos

Voy a salir de mi formato de informe habitual, para proporcionar una visión general de los desafíos y logros del Centro Regional de Redwood Coast en el último año. Informe de Directores Ejecutivos. Mientras escribo esto a fines de 2018, estoy impresionado por lo que hemos logrado y superado. Al final de los años, RCRC es una organización sólida, eficaz y estable, comprometida con nuestra visión inclusiva y centrada en la persona.

Una vez más, nuestras comunidades han sido desafiadas por desastres naturales. The Redwood Complex Fires, el más grande en la historia de nuestro estado, nos puso a prueba como comunidad. Aunque muchos fueron desplazados, algunos hogares perdidos, muchos traumas experimentados, no se perdieron vidas y no se reportaron lesiones graves. Como un Centro Regional, nuestro personal colaboró con nuestros socios comunitarios para garantizar la salud y la seguridad de las personas y las familias a las que servimos. Nuestros proveedores de servicios "aumentaron", mostrando un compromiso impresionante, desinterés y valentía para reubicar a los clientes en riesgo, asistir mantener la calma a pesar de las amenazas reales y regresar a casa una vez que sea seguro hacerlo. Estoy convencido de que sus acciones evitaron resultados desastrosos y redujeron el trauma que experimentaron los clientes.

Nuestra respuesta a los incendios estuvo lejos de ser perfecta, y aprendimos mucho sobre lo que es necesario para avanzar. Nos comprometemos a evaluar, revisar y mejorar continuamente nuestros protocolos y procedimientos de respuesta a desastres. Conduciremos capacitación continua para nuestro personal y miembros de la comunidad. Nos reuniremos con nuestros socios comunitarios, personal de primera respuesta, la Oficina de Servicios de Emergencia, la Cruz Roja, por nombrar algunos, para evaluar lo que se necesita y establecer relaciones que mejoren nuestra respuesta la próxima vez.

Al momento de escribir este artículo, experimentamos un factor de vacantes de personal históricamente bajo, aproximadamente el 2%. Tenemos dos vacantes en Coordinación de Servicios, en toda la agencia. Estamos reclutando para dos cargos gerenciales, Director de Administración y Gerente de Servicios al Cliente para el Condado de Lake. Estaremos entrevistando para los puestos directivos en enero. Continuamos teniendo índices de casos inaceptablemente altos, y hemos informado al Departamento de Servicios de Desarrollo que requerimos al menos cuatro puestos de Coordinador de Servicios.

A nuestra agencia le va bastante bien este año. Nuestro presupuesto de operaciones nos permitirá proporcionar a todos los empleados un COLA del 2.5% a partir del 1 de enero de 2019. Esto es importante ya que queremos reconocer los esfuerzos de nuestra fuerza laboral y retener a los miembros talentosos y comprometidos de nuestro personal. Nos sentimos cómodos haciendo esto debido a los ahorros significativos que pudimos obtener en el costo de los beneficios de atención médica para el próximo año. Podemos ofrecer un generoso conjunto de beneficios a un costo reducido para empleados y RCRC. Esto ayuda tanto con el reclutamiento como con la retención, lo que a su vez apoya la estabilidad y la capacidad de respuesta de nuestro personal.

Continuamos disfrutando de una relación positiva y de colaboración con el Departamento de Servicios de Desarrollo. Creo que esto se debe a la calidad de nuestro trabajo, como lo demuestra el informe oportuno de los datos requeridos, la calidad de nuestra información interna y Las auditorías de DDS y los

esfuerzos que realizamos para fomentar relaciones cordiales, profesionales y colegiales con el personal del Departamento. Los miembros de nuestro Equipo de Directores son miembros activos contribuyentes de ARCA.

De cara al 2019, hay muchas oportunidades para entusiasmarse. La expansión del Programa de autodeterminación brinda oportunidades para que más de nuestros clientes y sus familias dirijan sus propios servicios. Nuestras iniciativas de empleo están progresando hacia el empleo competitivo, integrado y las experiencias de desarrollo profesional para más de las personas que atendemos. A través de nuestra iniciativa de diversidad, estamos aumentando nuestra presencia comunitaria y llegando a las comunidades marginadas. Buscamos empoderar a los padres y apoyar a las familias a través de la educación, grupos de apoyo y apoyo entre pares.

Enfrentamos algunos desafíos familiares en el próximo año. La alta incidencia de abuso en nuestras comunidades refleja lo que es un problema estatal y nacional. Será una prioridad en el próximo año establecer un enfoque de tolerancia cero al abuso a través de la capacitación y asistencia técnica a los proveedores de servicios y la aplicación de la ley; defensa a través del sistema legal y capacitación proactiva para clientes, familias y miembros de la comunidad.

Continuaremos nuestros esfuerzos para mejorar el acceso a la atención médica, los servicios dentales y los apoyos para la salud del comportamiento. Trabajaremos para mejorar el acceso a viviendas asequibles existentes y trabajaremos con DDS y nuestros socios comunitarios para desarrollar unidades de vivienda más asequibles. Redoblabremos nuestros esfuerzos para garantizar que los jóvenes reciban educación en el entorno menos restrictivo mediante la promoción y la educación de los padres.

Abordaré estos temas en mi presentación a la Junta Directiva en nuestra reunión de enero. Hasta entonces, les deseo a todos un muy feliz año nuevo.

Rick