

**Redwood Coast Regional Center**  
**Reporte del Director Ejecutivo**  
**Junta RCDSC**  
**Julio 20, 2018**

Una vez más estamos confrontando la temporada de fuegos, y al momento de escribir, un gran fuego ha creado otra vez un desastre natural en el Condado Lake. Todos los clientes en el área afectada están a salvo y nuestro personal y proveedores de servicios están vigilando la situación. Me siento orgulloso de la manera en que trabajamos juntos para mantener a nuestros clientes, sus familias, nuestro personal, y proveedores de servicios informados y a salvo. Los desastres como estos nos recuerdan lo precioso que es la vida, y cuánto nos amamos unos a otros y los hermosos lugares que llamamos nuestro hogar.

Aquí está una breve descripción de algunos de los problemas y actividades que estaré reportándoles en la próxima junta.

#### Desarrollo de la Mesa

He invitado a la Dra. Lucy Esralew para que conduzca la actividad de Desarrollo de la Mesa relacionada con nuestra junta anual. Le pedí a la Dra. Lucy que presente una apreciación global de las discapacidades de desarrollo seguida por una discusión sobre salud mental en personas con Discapacidades Intelectuales y de Desarrollo. Lo que sabemos sobre discapacidades de desarrollo está continuamente evolucionando, y nuestro entendimiento de cómo las discapacidades de desarrollo influyen el desarrollo de toda una vida es esencial para el trabajo que hacemos. La Dra. Lucy es una presentadora dinámica y es una experta nacionalmente reconocida en materia de diagnóstico doble. Habrá tiempo para preguntas y discusión. Su presentación será seguida por un almuerzo y estoy seguro más discusión.

#### Seguridad Comunitaria y Trabajo con la Policía

Una vez más estamos en temporada de fuegos. Al momento de escribir ésto, el fuego Pawnee en el Condado Lake ha quemado 13,700 acres, y 56% está contenido. Una vez que la orden de evacuación fue levantada, visité el Centro de Servicios en la Comunidad Spring Valley en Clearlake Oaks. La escena fue verdaderamente devastadora. Este es el fuego grande más temprano en nuestra área en los últimos años, y es un motivo de preocupación. Nuestro personal respondió al fuego con efectividad, y nuestros proveedores de servicios en el Condado Lake nos ayudaron a proteger la salud y seguridad de nuestros clientes y sus familias.

En anticipación a la temporada de fuegos, Mi Equipo del Director y yo nos hemos enfocado en estar preparados para los desastres. Hemos revisado nuestros procedimientos para responder a los desastres, y participamos en un entrenamiento con la Oficina de Servicios de Emergencia (OES). Recibimos entrenamiento para responder a los desastres en el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) y estamos trabajando con ellos para implementar un sistema de respuesta, Everbridge. El sistema Everbridge tiene la habilidad de ayudarnos a localizar a los clientes RCRC, personal y proveedores de servicios en cuestión de segundos. Tiene un sistema

que nos permite notificar por texto, teléfono y email a nuestra comunidad de las amenazas que surjan, para preguntar si los individuos están localizados en las áreas de desastre, y preguntar si necesitan ayuda.

El 18 de junio me reuní con el Jefe Lizárraga del Departamento de Policía de Ft. Bragg, junto con Sheli Wright (SCDD) y Rick Moon, Director Ejecutivo de Padres y Amigos. El Sr. Joe Ayres también estuvo presente. Fue una junta muy productiva, que resultó en planes para que RCRC y SCDD proporcionen entrenamiento y consulta a PD Ft Bragg, y otras agencias de policía en nuestros 4 condados.

### Viviendas Económicas

Desde nuestra última junta hemos continuado colaborando con la Corporación para Desarrollo de Viviendas en Comunidades Rurales (RCHDC) para que nuestros clientes RCRC tengan mejor acceso a viviendas económicas, y para participar en el desarrollo de proyectos para viviendas económicas. Estamos trabajando con RCHDC para someter una solicitud para fondos de desarrollo para el proyecto Orr Creek en Ukiah. Es un proyecto fase 2 que potencialmente creará 10 unidades de viviendas económicas para clientes RCRC en fase 1, y 10 unidades más en fase dos.

Colaboré con la Autoridad de Viviendas en el Condado Mendocino para someter una solicitud para vales HUD de viviendas, que si es otorgada, proporcionaría hasta 25 vales portátiles que podrían ser usados por nuestros clientes para obtener vivienda económica en nuestros 4 condados.

Asistí a una junta de desarrollo de viviendas Multi-familiares patrocinada por DDS y presenté una apreciación global de las necesidades de vivienda en nuestra área. Me enteré que en los próximos meses habrá varias oportunidades para solicitar fondos para desarrollo de viviendas, y un funcionario del Departamento de Desarrollo de Viviendas en el Estado y la Comunidad me aseguró que una solicitud del Centro Regional de nuestra área recibiría consideración favorable.

### Recursos Humanos y la Encuesta de Satisfacción de Empleados 2018

A partir de Julio 1, 2018 nuestra orden para congelación de contratación será levantada. En anticipación al comienzo de nuestro nuevo año fiscal, hemos empezado a reclutar para los puestos abiertos, con buenos resultados. Se mira como que será otro año estrecho para el presupuesto de nuestras operaciones pero no está claro si será financiado adecuadamente para añadir puestos en respuesta al crecimiento del número de clientes que servimos. Tendremos proyecciones más confiables respecto a nuestro presupuesto de Operaciones y empleos en septiembre.

En mayo nuestro Gerente de Recursos Humanos condujo una encuesta de Satisfacción de Empleados. 74% de nuestro personal respondió a la encuesta, un resultado impresionante. La encuesta nos ayuda a evaluar la satisfacción de los empleados y sus preocupaciones, así como para evaluar nuestro progreso en las áreas previamente identificadas donde se necesitaba

mejorar. La encuesta recogió datos estadísticos así como informes narrativos (cualitativos). La encuesta indica que somos una organización que está haciendo bien en muchas áreas, pero también que existen áreas importantes donde se necesita mejorar. Estos datos son importantes porque no podemos crecer como una agencia si no estamos conscientes de nuestros retos y preocupaciones colectivos.

Como es evidente en nuestra hoja anexa Encuesta Comparativa de Satisfacción de Empleados, continuamos viendo un aumento de respuestas positivas en la mayoría de las áreas como reconocimiento al empleado, empoderamiento para tomar iniciativas, y recibir oportunidades para aprendizaje.

Espero ver a todos ustedes en Ukiah el 20 y 21 de julio.

Respetuosamente,

Rick Blumberg, PhD  
Director Ejecutivo