

Informe de Directores Ejecutivos  
Reunión de la Junta del RCDSC  
29 de septiembre de 2018  
Eureka Ca.

En nuestros condados del sur, hemos emergido recientemente del mayor evento de incendios forestales en la historia escrita del estado de California. Las personas a quienes servimos, sus familias, nuestros proveedores de servicios, nuestro personal y otros miembros de la comunidad, una vez más fueron traumatizados y desplazados. Me complace informar que no se han reportado muertes, lesiones o pérdidas significativas de propiedades dentro de la comunidad de RCRC. Voy a entrar en más detalles en este informe con respecto a los pasos que se tomaron para prepararse para este evento, nuestro proceso de respuesta a desastres y algunas de las lecciones aprendidas. Ahora estamos en un período de recuperación, conscientes de que debemos prepararnos para el próximo evento.

#### Contrato de ejecución 2019: medidas y actividades

Es la época del año en que RCRC debe realizar reuniones públicas para obtener aportes de nuestras comunidades que utilizaremos para evaluar nuestros resultados de políticas locales actuales y las estrategias que hemos empleado para lograr el progreso hacia el cumplimiento de nuestros resultados de políticas locales y públicas. Como recordará, se requieren resultados de política pública para todos los Centros Regionales, y solo podemos proponer las estrategias que emplearemos, mientras que los resultados de las políticas locales reflejan las prioridades de nuestro Centro Regional. Los resultados de políticas locales son elegidos por nosotros, y utilizamos datos cuantitativos, así como los comentarios del público para desarrollarlos y evaluarlos.

Este año tuve el deseo de realizar reuniones públicas en el Condado Del Norte y en la comunidad de Ft Bragg. Sin embargo, los incendios interfirieron con mis planes, y las limitaciones de tiempo, combinados con el número de otras reuniones públicas que se celebraban, me obligaron a revisar esos planes. La cantidad de resultados que debemos abordar ha más que duplicado los de años anteriores, por lo que este año, decidí dividir el contenido de las presentaciones públicas para permitir más discusión y comentarios. El próximo año, me gustaría organizar foros públicos en cada uno de nuestros condados.

Una reunión pública fue organizada por People First of Ukiah en nuestras oficinas la noche del 10 de septiembre. Hubo una gran asistencia y hubo una animada discusión con muchas buenas sugerencias para mejorar nuestras actividades de plan de rendimiento. Compartiré los datos de comentarios públicos con usted en nuestra reunión de noviembre y le pediré a la Junta Directiva que apruebe nuestras Medidas y Actividades del Contrato de Desempeño 2019 propuestas.

En nuestra reunión de septiembre, presentaré nuestras medidas y actividades de resultados de política pública para 2018. Describiré el progreso que hemos logrado hasta ahora este año, pediremos su opinión con respecto a las actividades que proponemos y su aporte con respecto a las mejoras que podríamos proponer para nuestro Contrato de ejecución 2019. Mi presentación se incluye con este informe, junto con los informes de progreso del Director de Servicios Clínicos y Comunitarios y nuestro Especialista de Divulgación de la Diversidad. Por favor, revise estos antes de la reunión para que podamos usar nuestro tiempo de manera eficiente (la reunión Ukiah se desarrolló durante más de dos horas).

### Los incendios del complejo Redwood

A comienzos de la primavera, solicité que nuestro Equipo de Directores revisara y revisara nuestro Protocolo de Respuesta a Desastres. Asistí a un taller patrocinado por la Oficina de Servicios de Emergencia, y luego de revisar nuestro protocolo, sentimos que necesitábamos un plan más completo y específico. Para avanzar en nuestros preparativos, nuestro Equipo de Directores recibió capacitación sobre Respuesta a Desastres por parte de Tamara Rodriguez de DDS. Una parte importante de esta capacitación incluyó el uso del sistema Everbridge, una herramienta en línea que podría permitirnos identificar a clientes, personal y proveedores de servicios dentro de un área afectada por un desastre. El sistema de Everbridge también nos permite contactar a personas dentro de un área afectada, proporcionarles información sobre el desastre y preguntar si necesitan ayuda.

El sábado 28 de julio, nuestra miembro del equipo, Sheila Keys, me contactó y me informó que los fuegos Ranch y River amenazaban los condados de Lake y Mendocino. Nuestro equipo comenzó a monitorear el movimiento del fuego usando varios medios. Usamos el sistema Everbridge para identificar a las personas en las áreas afectadas, informarles de las advertencias / órdenes de evacuación y preguntarles si necesitaban ayuda. Nuestra primera gran notificación se envió a aproximadamente 380 residentes del condado de Lake. En cinco minutos, recibimos más de 80 respuestas, 2 solicitaron una devolución de llamada. Seguimos con contactos en línea y por teléfono hasta que todos los clientes fueron contabilizados.

Nuestro equipo de respuesta a desastres se reunió todos los días a las 10 a. M. (Algunos días más a menudo) para revisar nuestro protocolo de respuesta y coordinar tareas. Nos vimos obligados a cerrar nuestra oficina de Lakeport el lunes 30 de julio, y muchas de las comunidades en las que reside nuestro personal del condado de Lake estaban bajo evacuación obligatoria. El personal de RCRC de otras oficinas trabajó de forma remota y en áreas accesibles del Condado de Lake para garantizar que los clientes estuvieran seguros y se cubrieran sus necesidades. Nos reunimos a diario con DDS, proporcionamos apoyo a nuestros proveedores de servicios y consultamos con la policía, la Cruz Roja y las oficinas de servicios de emergencia.

Nuestros proveedores de servicios se desempeñaron de manera impresionante y "más allá de la llamada" para garantizar la seguridad y el bienestar de los clientes en las áreas afectadas. Ellos tienen nuestra gratitud (Después de este informe, encontrará un Informe de impacto

enviado por People Services en Lake County). El personal de Servicios Comunitarios y Coordinación de Servicios está trabajando para asegurar que todos los gastos apropiados incurridos en el apoyo de los clientes afectados sean reembolsados. Nuestro equipo se reunirá para seguir informando sobre nuestra respuesta al desastre y discutirá formas en que podemos reconocer el desempeño ejemplar de nuestros proveedores de servicios.

Frente a este desastre, el proceso de seguir y revisar nuestro protocolo de Respuesta ante Desastres, reunirse regularmente, monitorear las condiciones cambiantes y comunicarse con todas las partes involucradas, contribuyó a algunos resultados positivos. Nuestro personal se desempeñó admirablemente, trabajando días largos y fines de semana. Nos damos cuenta de que los desastres vienen en muchas formas y que debemos participar en un proceso continuo de educación, capacitación y colaboración con nuestros socios comunitarios para estar listos para el próximo.

#### Director Ejecutivo Evaluación Anual del Desempeño

Según mi contrato de trabajo con la Junta de RCDSC, es mi responsabilidad informar a la Junta de su deber de realizar una evaluación de desempeño de la Directora Ejecutiva en este momento. Por favor, hágame saber qué tipo de información necesita de mí. Recientemente participé en la evaluación del Director Ejecutivo de ARCA utilizando una plataforma en línea, Boardsource. Pensé que era una buena herramienta para obtener información de una variedad de fuentes.

#### Notable

En su paquete de la Junta se encuentra una copia de un artículo, Respuesta a Desastres e IDD, escrito por nuestra propia Dra. Lucille Esralew. Este artículo trata de la aplicación de primeros auxilios psicológicos como parte de la respuesta efectiva a los desastres naturales. No solo es una descripción bien escrita de las mejores prácticas, sino otro ejemplo de la influencia del personal del Centro Regional de Redwood Coast sobre el público estatal, nacional e internacional.