

# PROYECTO DE MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO 2020

## Redwood Coast Regional Center

### Medidas de desempeño de políticas públicas

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
Número y porcentaje de casos de RC en DC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar ayudando a las personas que residen en los Centros de Desarrollo del Estado y las instituciones comunitarias (16 camas o más) a mudarse a la comunidad a través del Plan de Colocación en la Comunidad.</li> <li>• Continuar ayudando a las personas que actualmente viven en Centros de Enfermería Especializada (SNF) para que se muden a arreglos de vivienda comunitaria de no más de seis.</li> <li>• Abogar por la capacitación basada en la comunidad / en la cárcel para los clientes de RCRC que han sido arrestados, en lugar de la colocación de DC para dicha capacitación.</li> </ul>
Número y porcentaje de menores que residen con familias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la variedad y el número de opciones de capacitación para familias que reciben servicios de apoyo conductual en los cuatro condados.</li> <li>• Continuar proporcionando grupos de apoyo familiar en los cuatro condados. Capacitación piloto para padres de intervención temprana en el Condado de Humboldt utilizando el plan de estudios de Incredible Years.</li> <li>• Brindar alivio y cuidado infantil a las familias que asisten a grupos de apoyo para padres, reuniones públicas y eventos educativos patrocinados por RCRC.</li> <li>• Desarrollar servicios de respiro/descanso adicionales y mejorar la calidad de los servicios disponibles, incluidos los servicios para las comunidades hispanas y nativas americanas.</li> <li>• Proporcionar / promover más actividades de desarrollo de habilidades sociales para niños que les permitan interactuar con compañeros de la misma edad.</li> <li>• Brindar información sobre servicios de respiro/descanso a las familias en múltiples formatos (copia impresa, digital).</li> </ul>
Número y porcentaje de adultos que residen en una vida independiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar ofreciendo apoyo de autodefensa a los adultos interesados.</li> <li>• Abogar por los planes de transición en los IEP para incluir capacitación integral sobre ILS.</li> <li>• Proporcionar / patrocinar talleres en cada uno de nuestros 4 condados sobre Planificación de la transición para padres y jóvenes en transición.</li> <li>• Continuar ofreciendo talleres para apoyar al personal que enseña capacitación en habilidades hacia la independencia para las personas atendidas.</li> <li>• Brindar información y capacitación a clientes en edad de transición y sus familias sobre la transición, servicios para adultos y el programa de autodeterminación.</li> </ul>

**PROYECTO 2020 Medidas de desempeño de políticas públicas**

**Continuado:**

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Número y porcentaje de adultos que residen en viviendas con apoyo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar trabajando con agencias comunitarias de vivienda sin fines de lucro para desarrollar opciones de vivienda asequible en los condados de Del Norte, Lake, Mendocino y Humboldt.</li> <li>• Desarrollar 10 unidades de viviendas asequibles dedicadas a clientes de RCRC.</li> <li>• Brindar información a las personas y las familias sobre el acceso a una vivienda asequible, incluida la solicitud de cupones y otros recursos y apoyos de vivienda asequible.</li> <li>• Continuar trabajando con las agencias de SLS en los cuatro condados para aumentar la capacidad de atender a los adultos que requieren apoyo conductual.</li> <li>• Incorporar información y planificación sobre la preparación para emergencias en la planificación del IPP, y ofrecer información impresa sobre este tema, y publicar información oportuna en el sitio web de RCRC y la página de Facebook.</li> <li>• Brindar capacitación a clientes, familiares, proveedores de servicios y agentes de la ley en la prevención del abuso y la respuesta efectiva al abuso.</li> <li>• Trabajar con la policía y los tribunales para garantizar una investigación oportuna y adecuada del abuso y para garantizar el debido proceso a los clientes de RCRC que han sido víctimas de abuso / delito.</li> </ul>
<p>Número y porcentaje de adultos que residen en hogares de agencias de hogares familiares para adultos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar desarrollando más viviendas familiares en los condados de Lake, Del Norte, el sur de Humboldt y Mendocino, como se indica a través de la evaluación de necesidades en toda el área.</li> <li>• Continuar con el monitoreo y la asistencia técnica a las agencias de hogares familiares a lo largo de 2020 en apoyo de las actividades de garantía de calidad.</li> <li>• Brinde información a las personas y familias sobre las opciones de AFHA disponibles y la importancia de la correspondencia entre la persona y los servicios y apoyos de AFHA.</li> </ul>
<p>Número y porcentaje de adultos que residen en hogares familiares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar revisando y actualizando información para individuos y familias sobre recursos genéticos y comunitarios, y publicar en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook. Enlazar la página de Facebook a Instagram y explore otros medios de comunicación social que pueden utilizarse para mejorar la comunicación oportuna y accesible.</li> <li>• Brindar información clara, en múltiples formatos, sobre los apoyos disponibles para las familias que atienden a clientes adultos (respiro/descanso, asistentes personales, servicios de salud conductual, etc.).</li> </ul>

**PROYECTO 2020 Medidas de desempeño de políticas públicas**  
**Continuado:**

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>El número y el porcentaje de niños que viven en hogares con licencia vivirán en hogares que sirven a seis o menos                      (Resultado deseado = menos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar ofreciendo capacitación en servicios especializados para familias adoptivas y hogares grupales basados en un modelo de apoyo conductual positivo.</li> <li>• Desarrollar instalaciones residenciales de 4 camas para niños / jóvenes con necesidades complejas.</li> </ul>
<p>Número y porcentaje de adultos que viven en instalaciones que atienden &gt; 6                      (Resultado deseado = menos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar hogares residenciales con licencia más pequeños que cumplan con los nuevos requisitos de CMS (Centro de Servicios de Medicare y Medicaid), y ayudar a los hogares existentes a cumplir también con estos requisitos.</li> <li>• Desarrollar instalaciones residenciales para adultos de 4 camas para personas mayores.</li> </ul>

**PROYECTO de medidas 2020 relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en la compra de gastos de servicios  
Redwood Coast Regional Center**

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
Indicador que muestra la relación entre los servicios autorizados anuales y los gastos por tipo de residencia y etnia.	Compra del año fiscal anterior (FY) de datos de servicio y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF):
<p>Número y porcentaje de individuos que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive.</li> <li>• De 3 a 21 años, inclusive</li> <li>• Veintidós y mayores</li> </ul>	<p>Datos anteriores de compra de servicios y datos de casos del centro regional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC contratará a Padres Mentores individuales para llevar a cabo actividades de extensión comunitaria, comunicarse con los miembros de la comunidad sobre los servicios de RCRC y mejorar el acceso a los servicios de RCRC con la intención de disminuir la cantidad de Clientes que reciben solo servicios de administración de casos.</li> </ul>
<p>Porcentaje de los gastos anuales totales de la fecha de compra por etnia y edad del individuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive</li> <li>• De tres a 21 años, inclusive</li> <li>• Veintidós y mayores</li> </ul>	<p>Compra del año fiscal anterior (FY) de datos de servicio y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC utilizará los medios locales y las redes sociales para comunicarse con individuos y familias sobre los servicios de RCRC.</li> <li>• RCRC colaborará con los proveedores de servicios genéricos existentes para que haya espacio disponible para los coordinadores de servicios y proveedores de servicios de RCRC para proporcionar servicios culturalmente apropiados en comunidades remotas y difíciles de atender.</li> </ul>
<p>Número y porcentaje de individuos, por raza / etnia, que están satisfechos con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.</p>	<p>Datos del NCI: Encuesta familiar infantil FY 12/14, FY 15/16 y FY 18/19 Encuesta familiar de adultos FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20 Encuesta del tutor familiar FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC desarrollará servicios culturalmente más apropiados para abordar el acceso a la compra y la utilización de los servicios de RCRC.</li> <li>• Desarrollar más servicios de interpretación.</li> <li>• Proporcionar cuidado de niños para grupos de apoyo para padres y capacitaciones.</li> </ul>

**PROYECTO de resultados de política pública 2020: medidas relacionadas con el empleo  
Redwood Coast Regional Center**

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
<p>Se establecen acuerdos de asociación local entre centros regionales, agencias educativas locales y los distritos del Departamento de Rehabilitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Especialistas de Empleo de RCRC trabajarán con SELPA en cada uno de nuestros 4 condados y distritos del Departamento de Rehabilitación, para desarrollar relaciones y acuerdos de colaboración que cumplan con el Plan CIE.</li> <li>• RCRC aumentará el número de acuerdos de asociación local (LPA).</li> <li>• RCRC mantendrá reuniones trimestrales periódicas con el Departamento de Rehabilitación y SELPA para desarrollar oportunidades de trabajo competitivas e integradas para las personas atendidas.</li> <li>• Se realizarán reuniones al menos trimestralmente para evaluar el progreso.</li> </ul>
<p>Las personas y las familias reciben información sobre la Política de Empleo Primero, las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles para lograr un empleo integrado y competitivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC desarrollará herramientas para que los Coordinadores de Servicios utilicen durante las reuniones del IEP y del IPP para guiar las discusiones y el desarrollo de metas y objetivos de empleo centrados en la persona.</li> <li>• La información y los recursos sobre oportunidades de empleo y apoyos para lograr un empleo integrado y competitivo estarán disponibles en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook.</li> <li>• Difundir la Política de Empleo Primero de RCRC en múltiples formatos (copia impresa, sitio web y página FB)</li> </ul>

## Metodología de medición para políticas públicas y medidas de cumplimiento

### PROYECTO de resultados de política pública 2020: medidas relacionadas con el empleo Redwood Coast Regional Center

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará / Metodología de medición	Frecuencia
Número y porcentaje de consumidores, entre 16 y 64 años con ingresos ganados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC desarrollará un cronograma y un plan en el que se brinda asistencia a los proveedores de servicios para aumentar la capacidad de apoyar el empleo integrado y competitivo. RCRC ha empleado dos especialistas de empleo altamente calificados. Este personal trabajará con socios locales y empresas del área para apoyar y desarrollar oportunidades de empleo competitivas.</li> <li>• Desarrollar materiales informativos para clientes y familias que expliquen las opciones de empleo y el apoyo disponible, incluidas pasantías, empleo competitivo e integrado, empleo con apoyo y empleo personalizado.</li> <li>• Desarrollar y difunda materiales informativos que describan el impacto del empleo remunerado en los ingresos (SSI) y los beneficios de seguro médico que reciben los clientes.</li> <li>• Brindar información a los jóvenes en edad escolar (antes de los 14 años) sobre opciones de empleo / carrera y actividades previas al empleo.</li> </ul>	Anualmente
Salarios anuales promedio para consumidores de 16 a 64 años	Datos EDD: salarios anuales promedio informados al EDD para consumidores de 16 a 64 años	Anualmente
Ganancias anuales de consumidores de 16 a 64 años en comparación con personas con todas las discapacidades en California	Fecha EDD: datos salariales de los consumidores en comparación con las personas con todas las discapacidades, según se informa al EDD	Anualmente

**PROYECTO de resultados de política pública 2020: medidas relacionadas con el empleo  
Redwood Coast Regional Center**

**Continuado:**

Medidas	Actividades que el Centro Regional empleará / Metodología de medición	Frecuencia
Número de adultos que fueron colocados en un empleo integrado competitivo después de participar en un programa de pasantías remuneradas	Los pagos de incentivos se realizarán a un proveedor de servicios que asista en la colocación y retención en un entorno de empleo integrado competitivo que sea a tiempo completo o parcial. Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Porcentaje de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en el programa de pasantías remuneradas	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Salarios promedio por hora o asalariados y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas durante el año fiscal anterior.	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Salarios promedio y horas trabajadas para adultos que participan en empleos competitivos e integrados en nombre de quienes se han realizado pagos de incentivos.	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Número total de incentivos de \$ 1000, \$ 1250 y \$ 1500 pagados por el año fiscal.	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales.	Anualmente
Porcentaje de adultos que informaron tener un empleo integrado como meta en su IPP	Los especialistas en empleo de RCRC trabajarán con clientes, familias y coordinadores de servicios para desarrollar objetivos para un empleo competitivo e integrado en el IPP. Encuesta de indicadores básicos nacionales (NCI) Revisión de IPP para evaluar el progreso en la inclusión del empleo como un objetivo del IPP (incluidas las actividades previas al empleo).	Ciclo de tres años

## PROYECTO DE MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO 2020 Redwood Coast Regional Center

Medidas de cumplimiento	RECINTO
Medidas	Metodología de Medida
Auditoría independiente no calificada sin hallazgos materiales	Sí / No: según los resultados de la auditoría independiente del centro regional.
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal de DDS	Sí / No: según los criterios del documento interno DDS.
Porcentaje de precisión de las proyecciones fiscales de POS (basado en SOAR de febrero)	Si/ No: – Los gastos reales más facturas atrasadas al 1/03 no exceden diez por ciento del extremo superior del rango o caer por debajo de diez por ciento del extremo inferior del rango reportado en 2/02, con estipulaciones y excepciones señaladas el 17 de julio de 2001, ARCA Memo de los administradores. Recomendaciones del año dos contenido en el 17 de julio de 2001, el memorando de los Administradores de ARCA, acuerdo número 8.
Opera dentro del presupuesto de OPS	Sí / No: los gastos reales más las últimas facturas no exceden el presupuesto de OPS.
Certificado para participar en la exención	Sí / No: según el informe de supervisión de exención más reciente.
Cumplimiento de los requisitos de auditoría del proveedor por contrato, artículo III, sección 10	Sí / No: según la documentación, el centro regional reenvía a DDS.
Moneda CDER / ESR	Sí / No: estado 1 y 2 en CMF con CDER o ESR actual.
Ingesta / evaluación y líneas de tiempo IFSP (0-2).	Reporte de Early Start.
Líneas de tiempo de admisión / evaluación para consumidores de 3 años en adelante	CMF: calculado restando la fecha de estado de la fecha CMF.
Desarrollo de IPP (requisitos de WIC)	Revisión bienal de DDS según la sección 4646.5 (c) (3) de WIC.
Desarrollo IFSP (requisitos del Título 17)	Reporte de Early Start.