

# PROYECTO 2022 DE MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE EJECUCIÓN

## Centro Regional de Redwood Coast

### Metodología de medición de políticas públicas y medidas de cumplimiento

#### PROYECTO 2022 Medidas de desempeño de políticas públicas

No.	Medidas	Línea de base de RCRC Diciembre de 2020	Promedio estatal Diciembre de 2020	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
1.	Número y porcentaje de la carga de casos del centro regional en Centro de desarrollo	0.07%	0.07%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar ayudando a las personas que residen en los centros estatales de desarrollo e instituciones comunitarias (16 camas o más) a mudarse a la comunidad a través del plan de colocación comunitaria.</li> <li>• Continuar ayudando a las personas que actualmente viven en centros de enfermería especializada (SNF) a mudarse a viviendas comunitarias de no más de seis personas.</li> <li>• Abogar por la capacitación de competencias basada en la comunidad o en la cárcel para los clientes de RCRC que han sido arrestados, en lugar de la colocación en DC para dicha capacitación.</li> </ul>
2.	Número y porcentaje de menores que residen con familias	99.65%	99.51%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la variedad y la cantidad de opciones de capacitación para las familias que reciben servicios de apoyo conductual en los cuatro condados.</li> <li>• Continuar brindando grupos de apoyo familiar en los cuatro condados. Mantener la capacitación para padres de intervención temprana en el condado de Humboldt utilizando el plan de estudios Incredible Years.</li> <li>• Brindar descanso y cuidado de niños a las familias que asisten a grupos de apoyo para padres, reuniones públicas y eventos educativos patrocinados por RCRC.</li> <li>• Desarrollar servicios de relevo adicionales y mejorar la calidad de los servicios disponibles, incluidos los servicios para las comunidades hispanas y nativas americanas.</li> <li>• Proporcionar / promover más actividades de desarrollo de habilidades sociales para los niños que les permitan interactuar con compañeros de la misma edad.</li> <li>• Brindar información sobre los servicios de relevo a las familias en múltiples formatos (copia impresa, digital).</li> <li>• Apoyar a las familias para desarrollar Coops para construir apoyos naturales a través de grupos de empoderamiento.</li> </ul>
3,	Número y porcentaje de adultos que residen en viviendo.	92.70%	81.71%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar ofreciendo apoyos de autodefensa a los adultos interesados.</li> <li>• Abogar por planes de transición en los IEP para incluir capacitación integral en ILS.</li> <li>• Proporcionar / patrocinar talleres en cada uno de nuestros 4 condados sobre planificación de la transición para padres y jóvenes en edad de transición.</li> <li>• Continuar ofreciendo talleres para apoyar al personal que enseñan capacitación en habilidades hacia la independencia de las personas atendidas.</li> <li>• Brindar información y capacitación a los clientes en edad de transición y sus familias sobre la transición, los servicios para adultos y el programa de autodeterminación.</li> <li>• Brindar información y capacitación a los clientes en edad de transición y sus familias para incluir seguridad en la prevención del abuso y toma de decisiones informada.</li> </ul>

## Metodología de medición de políticas públicas y medidas de cumplimiento

### PROYECTO 2022 Medidas de desempeño de políticas públicas

Continuado:

No.	Medidas	Línea de base de RCRC Diciembre de 2020	Promedio estatal Diciembre de 2020	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
4.	Número y porcentaje de adultos que residen en vivienda con apoyo	23.62%	Sin datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar trabajando con agencias de vivienda comunitarias sin fines de lucro para desarrollar opciones adicionales de vivienda asequible en los condados de Del Norte, Lake, Mendocino y Humboldt.</li> <li>• Aumentar la representación de RCRC en foros de vivienda comunitaria.</li> <li>• Apoyar el proceso continuo de las 10 unidades de vivienda asequible dedicadas a los clientes de RCRC en desarrollo.</li> <li>• Brindar información a las personas y familias sobre el acceso a viviendas asequibles, incluida la solicitud de vales y otros recursos y apoyos de viviendas asequibles.</li> <li>• Continuar trabajando con las agencias de SLS en los cuatro condados para aumentar la capacidad de atender a los adultos que requieren apoyo conductual.</li> <li>• Incorporar información y planificación con respecto a la preparación para emergencias en la planificación del IPP, ofrecer información impresa sobre este tema y publicar información oportuna en el sitio web y la página de Facebook del RCRC.</li> <li>• Ampliar la capacitación a los clientes, los miembros de la familia, los proveedores de servicios y las fuerzas del orden en la prevención del abuso y la respuesta eficaz al abuso.</li> <li>• Trabajar con la policía y los tribunales para garantizar una investigación oportuna y adecuada del abuso y garantizar el debido proceso para los clientes de RCRC que han sido víctimas de abuso / crimen.</li> </ul>
5.	Número y porcentaje de adultos que residen en un hogar familiar para adultos Casas de agencia.	3.21%	Sin datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar desarrollando más hogares familiares en los condados de Lake, Del Norte, Southern Humboldt y Mendocino, como se indica a través de la evaluación de necesidades en toda el área.</li> <li>• Continuar con el seguimiento y la asistencia técnica a las agencias de hogares familiares a lo largo de 2021 en apoyo de las actividades de garantía de calidad.</li> <li>• Brindar información a las personas y familias sobre las opciones de AFHA disponibles y la importancia de la correspondencia entre la persona y los apoyos y servicios de AFHA.</li> </ul>
6.	Número y porcentaje de adultos que residen en hogares familiares (hogar del padre o tutor).	45.33%	Sin datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar revisando y actualizando información para individuos y familias sobre recursos genéricos y comunitarios, y publicarla en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook. Mantenga las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) y aproveche otros medios de comunicación social que puedan usarse para mejorar la comunicación oportuna y accesible.</li> <li>• Brindar información clara, en múltiples formatos, sobre los apoyos disponibles para las familias que cuidan a clientes adultos (relevo, asistentes personales, servicios de salud conductual, etc.).</li> </ul>

## Metodología de medición de políticas públicas y medidas de cumplimiento

### PROYECTO 2022 Medidas de desempeño de políticas públicas

Continuado:

No.	Medidas	Línea de base de RCRC Diciembre de 2020	Promedio estatal Diciembre de 2020	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
7.	Número y porcentaje de adultos que residen en el hogar.	20.45%	Sin datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vida independiente</li> <li>• Vida con apoyo</li> <li>• Hogares de agencias de hogares familiares para adultos</li> <li>• Hogares familiares</li> </ul>
8.	Número y porcentaje de menores que viven en establecimientos que atienden a > 6. (Resultado deseado = menos)	0.06%	0.04%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar ofreciendo capacitación en servicios especializados para familias de crianza y hogares grupales basados en un modelo de apoyo conductual positivo.</li> <li>• Desarrollar una instalación residencial de 4 camas para niños / jóvenes con necesidades complejas.</li> </ul>
9.	Número y porcentaje de adultos que viven en instalaciones que prestan servicios > 6. (Resultado deseado = menos)	1.92%	1.35%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar viviendas residenciales con licencia más pequeñas que cumplan con los nuevos requisitos de CMS (Centro de Servicios de Medicare y Medicaid) y ayudar a las viviendas existentes a cumplir también con estos requisitos.</li> <li>• Desarrollar una casa de 4 dormitorios diseñada para personas con necesidades complejas de apoyo médico.</li> </ul>

**BORRADOR 2022 Resultados de política pública: medidas relacionadas con el empleo**  
**Centro Regional de Redwood Coast**

No.	Medidas	Estado Promedio CY 2019	RCRC CY 2019	Actividades planificadas	Frecuencia
1.	Número y porcentaje de Clientes de 16 a 64 años con ingresos del trabajo.	16%	21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC desarrollará un cronograma y un plan en el que se brindará asistencia a los proveedores de servicios para aumentar la capacidad de respaldar el empleo integrado y competitivo. RCRC ha empleado a dos especialistas en empleo altamente calificados. Este personal trabajará con socios locales y empresas del área para apoyar y desarrollar oportunidades de empleo competitivas.</li> <li>• Desarrollar materiales informativos para clientes y familias que expliquen las opciones de empleo y el apoyo disponible, incluidas pasantías, empleo competitivo e integrado, empleo con apoyo y empleo personalizado.</li> <li>• Desarrollar y difundir materiales informativos que describan el impacto del empleo remunerado en los ingresos (SSI) y los beneficios del seguro médico que reciben los clientes.</li> <li>• Brindar información a los jóvenes en edad escolar (antes de los 14 años) sobre opciones de empleo / carrera y actividades previas al empleo.</li> </ul>	Anualmente
2.	Salario promedio anual para Clientes de 16 a 64 años.	\$11,327	\$7,935	Datos del EDD: salario anual promedio informado al EDD para consumidores de 16 a 64 años	Anualmente
3.	Ingresos anuales de personas de 16 a 64 años en comparación con personas con todas las discapacidades en California.	informacion no disponible	informacion no disponible	Datos del EDD: datos de salarios del consumidor comparados con personas con todas las discapacidades según lo informado al EDD	Anualmente

**BORRADOR 2022 Resultados de política pública: medidas relacionadas con el empleo****Continuado:**

No.	Medidas	Estado Promedio CY 2019	RCRC CY 2019	Actividades planificadas	Frecuencia
4.	Número de adultos que ingresaron en un empleo integrado competitivo luego de participar en un programa de pasantía remunerado.	8	4	Los pagos de incentivos se harán a un proveedor de servicios que ayude en la colocación y retención en un entorno competitivo de empleo integrado que sea a tiempo completo o parcial. Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Pasantías Pagadas	Anualmente
5.	Porcentaje de adultos que ingresaron en un empleo integrado competitivo luego de participar en la pasantía remunerada Programa.	9%	11%	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Pasantías Pagadas	Anualmente
6.	Promedio de salario por hora o salario y horas trabajadas por semana para Adultos que participaron en un Programa de Pasantías Pagadas durante el año fiscal anterior.	16 hr. \$13.31	10 hr. \$13.04	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Pasantías Pagadas	Anualmente
7.	Salarios y horas promedio trabajadas para adultos que participan en un empleo competitivo e integrado en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos.	21hr. \$13.72	16hr. \$13.09	Los datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Incentivo de Empleo Integrado Competitivo.	Anualmente

**BORRADOR 2022 Resultados de política pública: medidas relacionadas con el empleo**

**Continuado:**

No.	Medidas	Estado Promedio CY 2019	RCRC CY 2019	Actividades planificadas	Frecuencia
8.	Total number of 30-day, 6-month and 12-month incentive payments made for the fiscal year.	\$1,500	22	Los datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Incentivo de Empleo Integrado Competitivo.	Anualmente
		\$1,250	28		
		\$1,000	34		
9.	Porcentaje de adultos que informaron tener el empleo integrado como una meta en su PPI	29%	29%	Los especialistas en empleo de RCRC trabajarán con los clientes, las familias y los coordinadores de servicios para desarrollar metas de empleo competitivo e integrado en el IPP. Encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) Revisión de los IPP para evaluar el progreso en la inclusión del empleo como una meta del IPP (incluidas las actividades previas al empleo).	Ciclo de tres años
10.	Los acuerdos de asociación local son establecido entre los centros regionales, las agencias educativas locales y los distritos del Departamento de Rehabilitación.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los especialistas en empleo de RCRC seguirán trabajando con LPA en cada uno de nuestros 4 condados y Departamento de Distritos de rehabilitación, para desarrollar relaciones de colaboración y acuerdos que se ajusten al Plano CIE.</li> <li>• RCRC aumentará el número de asociaciones locales Acuerdos (LPA).</li> <li>• El RCRC celebrará reuniones trimestrales periódicas con el Departamento de Rehabilitación y LPA para desarrollar competitividad, oportunidades de trabajo integradas para las personas atendidas.</li> <li>• Se llevarán a cabo reuniones al menos trimestralmente para evaluar el progreso.</li> <li>• Los 4 condados tendrán LPA Completado en 2022</li> </ul>	
11.	Las personas y las familias reciben información sobre la Política de Empleo Primero, las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles para lograr una integración, empleo competitivo.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC desarrollará herramientas para que los coordinadores de servicios las utilicen durante las reuniones del IEP y del IPP para guiar las discusiones y el desarrollo de metas y objetivos de empleo centrados en la persona.</li> <li>• La información y los recursos relacionados con las oportunidades de empleo y los apoyos para lograr un empleo competitivo e integrado estarán disponibles en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook e Instagram.</li> <li>• Difundir la Política de empleo primero de RCRC en múltiples formatos (copia impresa, sitio web y página de FB)</li> </ul>	

**RESULTADOS DE POLÍTICA PÚBLICA DEL BORRADOR 2022: Medidas relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios:**

No.	Medidas	Base	Actividades planificadas
1.	Indicador que muestra la relación entre los servicios anuales autorizados y los gastos por tipo de residencia y origen étnico del individuo.	ISee Adjunto A	Datos de compra de servicio del año fiscal anterior FY 2019-2020 y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF):
2.	Porcentaje del gasto total anual en compras de servicios por origen étnico y edad de las personas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive</li> <li>• De tres a 21 años, inclusive</li> <li>• Veintidós años o más</li> </ul>	ISee Adjunto B	Datos de compra de servicio del año fiscal anterior FY 2019-2020 y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF): <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC utilizará los medios de comunicación locales y las redes sociales para comunicarse con las personas y las familias sobre los servicios de RCRC.</li> <li>• RCRC colaborará con los proveedores de servicios genéricos existentes para hacer espacio disponible para que los coordinadores de servicios y proveedores de servicios de RCRC brinden servicios culturalmente apropiados en comunidades remotas y difíciles de atender.</li> </ul>
3.	Número y porcentaje de personas que solo reciben servicios de administración de casos por edad y origen étnico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive</li> <li>• De tres a 21 años, inclusive</li> <li>• Veintidós años o más</li> </ul>	ISee Adjunto C	Datos de compra de servicios previos para el año fiscal 2019-2020 y datos de carga de casos del centro regional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC contratará a Padres Mentores individuales para llevar a cabo actividades de alcance comunitario, comunicarse con los miembros de la comunidad sobre los servicios de RCRC y mejorar el acceso a los servicios de RCRC con la intención de disminuir la cantidad de Clientes que reciben solo servicios de administración de casos.</li> </ul>
4.	Gastos de compra per cápita de servicios por idioma principal de la persona (solo para los idiomas principales elegidos por 30 o más clientes)	ISee Adjunto D	Compra previa 2019-2020 de datos de servicio y CMF:
5.	Número y porcentaje de personas, por raza / etnia, que están satisfechas con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.	ISee Adjunto E	Datos del NCI: Encuesta de niños y familias FY 12/13, FY 15/16 y FY 18/19 Encuesta para la familia de adultos AF 10/11, AF 13/14, AF 16/17 y AF 19/20 Encuesta de tutores familiares FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCRC desarrollará servicios culturalmente más apropiados para abordar el acceso a la compra y utilización de los servicios de RCRC.</li> <li>• Desarrollar más servicios de interpretación.</li> <li>• Proporcionar cuidado de niños para grupos de apoyo para padres y capacitaciones.</li> </ul>

**RESULTADOS DE POLÍTICA PÚBLICA DEL BORRADOR 2022: Medidas relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios:**

No.	Medidas	Actividades planificadas
6.	Número y porcentaje de personas, por raza / etnia, cuyo IPP / IFSP incluye todos los servicios y apoyos necesarios.	<p>Datos del NCI:                      Encuesta de niños y familias: AF 12/13, AF 15/16 y AF 18/19                      Encuesta para la familia de adultos: año fiscal 13/14, año fiscal 16/17 y año fiscal 19/20                      Encuesta de tutores familiares: año fiscal 10/11, año fiscal 13/14, año fiscal 16 / 1,7 y año fiscal 19/20</p>
7.	Número y porcentaje de familias, por raza y etnia, que informan que los servicios han marcado la diferencia para ayudar a mantener a su familiar en casa.	<p>Datos del NCI:                      Encuesta de familia infantil: año fiscal 10/11, año fiscal 16/17 y año fiscal 19/20                      Encuesta para la familia de adultos: AF 15/16, AF 18/19 y AF 21/22</p>



# PROYECTO 2022 DE MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE EJECUCIÓN

## Centro Regional de Redwood Coast

### Medidas de cumplimiento

	Medidas	RCRC CY 2020	Actividades planificadas
1	Auditoría independiente no calificada sin material recomendaciones	reunió	Sí: Basado en hallazgos de auditorías independientes del centro regional.
2	Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal del DDS	reunió	Sí: según los criterios de documentos internos de DDS.
3	Cumplimiento de los requisitos de auditoría de proveedores	reunió	Sí: según la documentación que el centro regional reenvía al DDS
4	Opera dentro del presupuesto de OPS	reunió	Sí: los gastos reales más las últimas facturas no exceden el presupuesto de OPS.
5	Certificado para participar en la Exención	reunió	Sí: Basado en el informe de seguimiento de exenciones más reciente.
6	Moneda CDER / ESR	95.38%	Sí: Basado en el estado 1 y 2 en CMF con CDER o ESR actual
7.	Admisión / evaluación y cronogramas del IFSP (0-2 años)	reunió	Informe de inicio temprano
8	Plazos de admisión / evaluación para los consumidores mayores de 3 años	96.39%	CMF: se calcula restando la fecha de estado de la fecha de CMF.
9	Desarrollo de IPP (requisitos de WIC)	97.20%	Revisión bienal del DDS según la sección 4646.5 (c) (3) de WIC.
10	Desarrollo de IFSP (requisitos del Título 17)	88.6%	Informe de inicio temprano.

**Adjuntar A**  
**Centro Regional de Redwood Coast**  
**Porcentaje de servicios autorizados anuales totales**  
**Y gastos**  
**Por tipo de residencia individual**  
**Año fiscal 2019-2020**

Tipo de residente	Número De clientes	Total Gastos	Autorizado Servicios
Fuera del estado	0		
Hogar del padre del tutor	3,137	\$37,082,592	\$81,761,105
Vida independiente o vida con apoyo	1,060	\$66,189,478	\$94,538,245
Centro de desarrollo / Hospital estatal	2	\$1,304	\$1,304
Institución correccional	11	\$43,855	\$144,097
Centro de atención comunitaria (CCF)	100	\$9,918,953	\$11,371,043
Centro ICF y enfermería continua	12	\$412,690	\$656,004
Centro de enfermería especializada (SNF)	22	\$687,723	\$1,407,660
Hogar de acogida, niños	77	\$567,916	\$1,497,848
Casa Familiar, Adultos	77	\$6,100,099	\$8,110,125
Centro de tratamiento psiquiátrico	2	\$111,667	\$244,127
Centro de rehabilitación	1	\$410	\$410
Hospital General de Agudos	0		
Subaguda	0		
Centro de tratamiento comunitario	2	\$14,846	\$42,961
Hospicio	0		
Transitorio / sin hogar	32	\$183,574	\$434,035
Otro	18	\$819,011	\$1,147,477
<b>Totales</b>	<b>4,553</b>	<b>\$122,134,116</b>	<b>\$201,354,441</b>

**Adjunto B**  
**Centro Regional de Redwood Coast**  
**Porcentaje del gasto total anual en compra de servicios**  
**Por individuos, etnia o raza**  
**Año fiscal 2019-2020**

Desde el nacimiento hasta los 2 años, inclusive				
Etnicidad	Número De clientes	Total Gastos	Per cápita Gastos	Porcentaje Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	28	\$220,689	\$7,882	36.4%
Asiático	7	\$108,160	\$15,451	50.3%
Negro / africano	5	\$36,604	\$7,321	40.3%
Hispano	123	\$974,276	\$7,921	38.4%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	2	\$12,785	\$6,392	31.8%
Otra etnia o raza o multicultural	134	984,559	\$7,347	46.0%
Blanco	261	1,837,220	\$7,039	43.6%
<b>Totales</b>	<b>560</b>	<b>4,174,294</b>	<b>\$7,454</b>	<b>42.4%</b>

De 3 a 21 años, inclusive				
Etnicidad				
Indio americano o nativo de Alaska	118	\$1,259,974	\$10,678	46.0%
Asiático	39	\$266,302	\$6,828	40.3%
Negro / africano	47	\$250,560	\$5,331	38.0%
Hispano	361	\$2,782,241	\$7,707	39.7%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	5	\$19,256	\$3,851	74.5%
Otra etnia o raza o multicultural	150	\$1,521,214	\$10,141	52.6%
Blanco	1,235	\$12,626,171	\$10,224	42.4%
<b>Totales</b>	<b>1955</b>	<b>\$18,725,720</b>	<b>\$9,578</b>	<b>42.8%</b>

Para mayores de 22 años				
Ethnicity				
Indio americano o nativo de Alaska	90	\$3,882,832	\$43,143	72.1%
Asiático	23	\$805,803	\$35,035	57.8%
Negro / africano	42	\$1,327,173	\$31,599	60.6%
Hispano	155	\$5,221,122	\$33,685	60.3%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	2	\$18,192	\$9,096	45.4%
Otra etnia o raza o multicultural	71	\$2,714,226	\$38,229	69.0%
Blanco	1,655	\$85,264,754	\$51,519	67.6%
<b>Totales</b>	<b>2038</b>	<b>\$99,234,103</b>	<b>\$48,692</b>	<b>67.2%</b>

**Adjunto C**  
**Centro Regional de Redwood Coast**  
**Cientes sin gastos de compra de servicios**  
**Año fiscal 2019-2020**

For Birth to age 2 years, inclusive				
Etnicidad	Total Clientes	Cientes Recepción Servicios adquiridos	Cientes sin Servicios adquiridos	Por ciento de Clientes sin Servicios adquiridos
Indio americano o nativo de Alaska	28	24	4	14.3%
Asiático	7	7	0	0.0%
Negro / africano	5	4	1	20.0%
Hispano	123	122	1	0.8%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	2	2	0	0.0%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	134	130	4	3.0%
Blanco	261	246	15	5.7%
<b>Totales</b>	<b>560</b>	<b>535</b>	<b>25</b>	<b>4.5%</b>

For age 3 years to 21 years, inclusive				
Ethnicity	Total Clientes	Cientes Recepción Servicios adquiridos	Cientes sin Servicios adquiridos	Por ciento de Clientes sin Servicios adquiridos
Indio americano o nativo de Alaska	118	81	37	31.4%
Asiático	39	27	12	30.8%
Negro / africano	47	35	12	25.5%
Hispano	361	307	54	15.0%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	5	2	3	60.0%
Other Ethnicity or Race or Multi-Cultural	150	94	56	37.3%
Blanco	1,235	878	357	28.9%
<b>Totales</b>	<b>1,955</b>	<b>1,424</b>	<b>531</b>	<b>27.2%</b>

For age 22 years and older				
Ethnicity	Total Clientes	Cientes Recepción Servicios adquiridos	Cientes sin Servicios adquiridos	Por ciento de Clientes sin Servicios adquiridos
Indio americano o nativo de Alaska	90	84	6	6.7%
Asiático	23	21	2	8.7%
Negro / africano	42	37	5	11.9%
Hispano	155	142	13	8.4%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	2	2	0	0.0%
Other Ethnicity or Race or Multi-Cultural	71	63	8	11.3%
Blanco	1,655	1,534	121	7.3%
<b>Totales</b>	<b>2,038</b>	<b>1,883</b>	<b>155</b>	<b>7.6%</b>

**Adjunto D**  
**Centro Regional de Redwood Coast**  
**Compra de servicio per cápita**  
**Y gastos**  
**Por idioma principal de las personas**  
**Año fiscal 2019-2020**

Idioma	Número of clientes	Total Gastos	Per cápita Gastos
ASL	6	\$544,510	\$90,752
Inglés	4,201	\$117,837,600	\$28,050
Español	321	\$3,139,814	\$9,781
Otro latín	1	\$12,912	12,912
Vietnamita	1	\$26,524	\$26,524
Coreano	2	\$41,635	\$20,818
Laosiano	3	\$11,492	\$3,831
Hmong	7	\$2,301	\$329
Otros germánicos	1	\$0	\$0
Tagalog	1	\$14,573	\$14,573
Farsi (Persa)	1	\$4,214	\$4,214
Hindi (Norte de la india)	1	\$914	\$914
Otro idioma indoiraní	2	\$0	\$0
Otro idioma	5	\$497,628	\$99,526
<b>Totales</b>	<b>4,553</b>	<b>\$122,134,116</b>	<b>\$26,825</b>

**Adjunto E**  
**Número y porcentaje de personas, por raza / etnia, que son**  
**Satisfecho con los servicios y apoyos recibidos**  
**Por la familia y el miembro de la familia**

(Respuesta: Siempre / Usual, Encuesta de familias infantiles del NCI 2015-16)

Etnia / raza	RCRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	153	12,696
Carrera perdida	33.3%	70.5%
Indio americano / nativo de Alaska	100.0%	76.5%
Asiático	80.0%	69.9%
Negro / afroamericano	75.0%	70.1%
Nativo hawaiano / isleño del Pacífico	N/A	73.1%
Blanco	73.7%	72.8%
Otro / Desconocido	100.0%	65.0%
Hispano / Latino	71.0%	69.7%
Raza mixta	65.5%	71.7%
Otro	71.9%	70.8%

(Respuesta: Siempre / Generalmente, Encuesta de familias de adultos del NCI 2016-17)

Etnia / raza	RCRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados (\	159	4,603
Carrera perdida	66.7%	81.1%
Indio americano / nativo de Alaska	100.0%	76.7%
Asiático	83.3%	79.4%
Negro / afroamericano	100.0%	75.7%
Nativo hawaiano / isleño del Pacífico	N/A	87.5%
Blanco	87.7%	80.9%
Otro / Desconocido	N/A	61.1%
Hispano / Latino	75.0%	77.6%
Raza mixta	85.0%	81.1%
Otro	85.5%	79.1%

Respuesta: Siempre / Usualmente, Encuesta de tutores familiares del NCI 2016-17)

Etnia / raza	RCRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	70	3,768
Carrera perdida	N/A	79.5%
Indio americano / nativo de Alaska	100.0%	85.2%
Asiático	N/A	90.6%
Negro / afroamericano	N/A	83.1%
Nativo hawaiano / isleño del Pacífico	N/A	78.6%
Blanco	83.9%	89.0%
Otro / Desconocido	N/A	85.7%
Hispano / Latino	100.0%	83.0%
Raza mixta	60.0%	82.8%
Otro	82.0%	87.5%