



Redwood Coast Regional Center

Respecting Choice in the Redwood Community

AVISO DEL PROCESO DE QUEJAS DE DERECHOS DEL CLIENTE (Adaptado de la Sección 4731 del Código W&I)

Este proceso de quejas no es para resolver disputas sobre la naturaleza, el alcance o la cantidad de servicios y apoyos que involucran un plan de programa individual o para resolver disputas sobre tarifas o apelaciones de auditoría. Comuníquese con el centro regional para obtener información sobre estos otros procesos de apelación o resolución de disputas.

- Cada cliente de los servicios del centro regional, o cualquier representante que actúe en nombre de cualquier cliente, que crea que un centro regional, centro de desarrollo o proveedor de servicio ha abusado, retenido punitivamente o denegado indebidamente o irrazonablemente los derechos a los que tiene derecho el cliente.
- La queja será dirigida al Director Ejecutivo en el centro regional desde el cual el cliente recibe servicios de administración de casos.
- El Director Ejecutivo deberá, dentro de los 20 días hábiles posteriores a la recepción de una queja, investigar la queja y enviar una propuesta de resolución por escrito al denunciante y al proveedor de servicios, si corresponde. (La ley estatal no permite extensiones de investigaciones bajo el Código W&I §4731)
- Si el denunciante no está satisfecho con la resolución propuesta, el denunciante puede remitir la queja, por escrito, al Director de Servicios de Desarrollo dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la resolución propuesta.
- El Director del Departamento de Servicios para el Desarrollo del Estado deberá, dentro de los 45 días de recibir una queja, emitir una decisión administrativa por escrito y enviar una copia de la decisión al demandante.
- Todos los clientes o, en su caso, sus padres, tutor legal, conservador o representante autorizado, serán notificados por escrito en un idioma que comprendan, del derecho a presentar una queja de conformidad con esta sección cuando soliciten servicios de un centro regional o son admitidos en un centro de desarrollo, y en cada reunión de planificación programada regularmente.

Kimberly Smalley, PhD, Directora ejecutiva
Centro Regional de Redwood Coast
525 2nd Street, Suite 300
Eureka, CA 95501
(707) 445-0893, x315

Revisado 6/2022

Offices: ☐ 525 - 2nd Street, Suite 300, Eureka, CA 95501 707-445-0893

☐ Corporate Office: 1116 Airport Park Blvd., Ukiah, CA 95482 707-462-3832 * ☐ 270 Chestnut St., Ste A, Ft Bragg, CA 95437 707-964-6387

☐ 1301 A Northcrest Dr., Crescent City, CA 95531 707-464-7488 * ☐ 180 Third Street., Lakeport, CA 95453 707-262-0470