

PROYECTO DE MEDIDAS Y ACTIVIDADES DEL CONTRATO DE EJECUCIÓN 2023-2024

Centro Regional de la Costa de Redwood

Metodología de Medición de Políticas Públicas y Medidas de Cumplimiento

BORRADOR 2023-2024 Medidas de desempeño de políticas públicas

No.	Medidas	RCRC Base Junio 2022	Promedio Estatal Junio 2022	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr los resultados
1.	Número y porcentaje de menores que residen con familias	1,902 Clientes o 99.42% de Clientes Servido por RCRC	99.60%	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la variedad y la cantidad de opciones de capacitación para las familias que reciben servicios de apoyo conductual en los cuatro condados. • Continuar brindando grupos de apoyo familiar en los cuatro condados. Ampliar la capacitación para padres de intervención temprana a los condados de Lake y Mendocino utilizando el plan de estudios Incredible Years. • Brindar descanso y cuidado de niños a las familias que asisten a grupos de apoyo para padres, reuniones públicas y eventos educativos patrocinados por RCRC. • Desarrollar servicios de relevo adicionales y mejorar la calidad de los servicios disponibles, incluidos los servicios para las comunidades hispanas y nativas americanas. • Proporcionar/promover más actividades de desarrollo de habilidades sociales para niños que les permitan interactuar con compañeros de la misma edad. • Proporcionar información sobre los servicios de relevo a las familias en múltiples formatos (copia impresa, digital). • Continuar apoyando a las familias para desarrollar Cooperativas para crear apoyos naturales a través de grupos de empoderamiento.
2.	Número y porcentaje de adultos que residen en entornos domésticos (vida independiente)	476 Clientes o 20.51% de Clientes Servido por RCRC	9.48%	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar ofreciendo apoyos de autodefensa a los adultos interesados a través de Client Connect and Rise. • Abogar por los planes de transición en los IEP para incluir capacitación integral en ILS. • Proporcionar/patrocinar talleres en cada uno de nuestros 4 condados sobre planificación de transición para padres y jóvenes en edad de transición en los condados de Lake y Mendocino. • Continuar ofreciendo talleres para apoyar al personal que enseña capacitación en habilidades hacia la independencia de las personas atendidas. • Proporcionar información y capacitación a los clientes en edad de transición y sus familias sobre la transición, los servicios para adultos y el programa de autodeterminación. • Proporcionar información y capacitación a los clientes en edad de transición y sus familias para incluir seguridad en la prevención del abuso y toma de decisiones informada.

Metodología de Medición de Políticas Públicas y Medidas de Cumplimiento

BORRADOR 2023-2024 Medidas de desempeño de políticas públicas Continuación:

No.	Medidas	RCRC Base Junio 2022	Promedio Estatal Junio 2022	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr los resultados
3.	Número y porcentaje de adultos que residen en viviendas con apoyo	528 Clientes o 22.75% de Clientes Servido por RCRC	5.02%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar trabajando con agencias comunitarias de vivienda sin fines de lucro para desarrollar opciones adicionales de vivienda asequible en los condados de Del Norte, Lake, Mendocino y Humboldt. Mantener el enfoque en los dos proyectos adicionales que se han propuesto en el condado de Lake. Mantener una mayor representación de RCRC en los foros de vivienda comunitaria. Apoyar el proceso continuo de las 10 unidades de vivienda asequible dedicadas a los clientes de RCRC en desarrollo. Proporcionar información a individuos y familias sobre el acceso a viviendas asequibles, incluida la solicitud de vales y otros recursos y apoyos para viviendas asequibles. Continuar trabajando con las agencias de SLS en los cuatro condados para aumentar la capacidad de atender a los adultos que requieren apoyo conductual, ya que esto no se ha cumplido y se vio fuertemente afectado por COVID. Incorporar información y planificación con respecto a la preparación para emergencias en la planificación del IPP y ofrecer información impresa sobre este tema y publicar información oportuna en el sitio web y la página de Facebook de RCRC. El nuevo Gerente de Preparación para Emergencias de RCRC está brindando capacitaciones con el personal y proporcionando bolsas de divulgación para clientes/familias. Mantener y Ampliar la capacitación para clientes, miembros de la familia, proveedores de servicios y agentes del orden público en la prevención del abuso y la respuesta efectiva al abuso. Trabajar con las fuerzas del orden público y los tribunales para garantizar una investigación oportuna y adecuada del abuso y garantizar el debido proceso para los clientes de RCRC que han sido víctimas de abuso/delito.
4.	Número y porcentaje de adultos que residen en el hogar familiar para adultos Viviendas de Agencia.	65 Clientes o 2.80% de Clientes Servido por RCRC	0.82%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar desarrollando más Viviendas Familiares en los condados de Lake, Del Norte, Southern Humboldt y Mendocino, según lo indicado a través de la evaluación de necesidades de toda el área. Continuar con el seguimiento y la asistencia técnica a las Agencias de Hogares Familiares a lo largo de 2023-24 en apoyo de las actividades de aseguramiento de la calidad. Proporcionar información a las personas y familias sobre las opciones disponibles de AFHA y la importancia de la correspondencia entre la persona y los apoyos y servicios de AFHA.
5.	Número y porcentaje de adultos que residen en hogares familiares (hogar del padre o tutor).	1,098 Clientes o 47.31% de Clientes Servido por RCRC	67.43%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar revisando y actualizando la información para individuos y familias sobre recursos genéricos y comunitarios, y publicar en el sitio web y la página de Facebook de RCRC. Mantenga las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) y aproveche otros medios de comunicación social que puedan usarse para mejorar la comunicación oportuna y accesible. Brindar información clara, en múltiples formatos, sobre los apoyos disponibles para las familias que cuidan a clientes adultos (descanso, asistentes personales, servicios de salud del comportamiento, etc.).

Metodología de Medición de Políticas Públicas y Medidas de Cumplimiento

BORRADOR 2023-2024 Medidas de desempeño de políticas públicas Continuación:

No.	Medidas	RCRC Base Junio 2022	Promedio Estatal Junio 2022	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr los resultados
6.	Número y porcentaje de adultos que residen en entornos domésticos.	2,167 Clientes o 93.36% de Clients Served by RCRC	82.75%	<p>Ampliar la elección de vivienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vida independiente • Vivienda asistida • Hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos • Viviendas familiares
7.	Número y porcentaje de menores que viven en establecimientos que atienden a más de 6 personas (Resultado deseado = menos)	1 Client o 0.05% de Clientes menores de 18 años	0.03%	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar ofreciendo capacitación en servicios especializados para familias de crianza y hogares grupales basados en un modelo de apoyo conductual positivo.
8.	Número y porcentaje de adultos que viven en establecimientos que atienden a más de 6 personas. (Resultado deseado = menos)	20 Clientes o 0.86% de Clientes 18 años o más	1.71%	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar viviendas residenciales con licencia más pequeñas que cumplan con los nuevos requisitos de CMS (Centro de Servicios de Medicare y Medicaid), y ayudar a las viviendas existentes a cumplir también con estos requisitos. • Continuar con el apoyo al modelo médico SLS Pilot

BORRADOR Resultados de Políticas Públicas 2023-2024: Medidas Relacionadas con el Empleo
Centro Regional de la Costa de Redwood

No.	Medidas	Promedio estatal CY 2020	RCRC CY 2020	Actividades planificadas	Salir
1.	Número y porcentaje de Clientes de 16 a 64 años con ingresos del trabajo.	18.86%	24.18%	<ul style="list-style-type: none"> • RCRC desarrollará un cronograma y un plan en el cual se brinda asistencia a los proveedores de servicios para aumentar la capacidad de apoyar el empleo integrado y competitivo. RCRC ha empleado a dos especialistas de empleo altamente calificados. Este personal trabajará con socios locales y empresas del área para apoyar y desarrollar oportunidades de empleo competitivas. • Desarrollar materiales informativos para clientes y familias que expliquen las opciones de empleo y el apoyo disponible, incluidas pasantías, empleo competitivo e integrado, empleo con apoyo y empleo personalizado. • Desarrollar y difundir materiales informativos que describan el impacto del empleo remunerado en los ingresos (SSI) y los beneficios del seguro de salud que reciben los clientes. • Proporcionar información a jóvenes en edad escolar (antes de los 14 años) sobre opciones de empleo/carrera y actividades previas al empleo. 	Anualmente
2.	Salario medio anual de Clientes de 16 a 64 años.	\$9,733	\$7,132	Datos de EDD: salarios anuales promedio informados a EDD para consumidores de 16 a 64 años	Anualmente
3.	Ganancias anuales de clientes de 16 a 64 años en comparación con personas con todas las discapacidades en California.	\$26,794		Datos de EDD: datos de salarios del consumidor en comparación con personas con todas las discapacidades según lo informado a EDD	Anualmente

BORRADOR 2023-2024 Resultados de la política pública: Medidas relacionadas con el empleo Continuación:

No.	Medidas	Promedio estatal CY 2020	RCRC CY 2020	Actividades planificadas	Salir
4.	Número de adultos que ingresaron en un empleo integrado competitivo luego de participar en un programa de pasantías remuneradas.	6	4	Los pagos de incentivos se realizarán a un proveedor de servicios que ayude en la colocación y retención en un entorno de empleo integrado competitivo que sea de tiempo completo o parcial. Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la encuesta del programa de pasantías pagadas	Anualmente
5.	Porcentaje de adultos que ingresaron en un empleo integrado competitivo luego de participar en el Programa de pasantías pagadas.	14%	22%	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la encuesta del programa de pasantías pagadas	Anualmente
6.	Average hourly or salaried wages and hours worked per week for Adults who participated in a Paid Internship Program during the prior fiscal year.	17 hr. \$14.25	14 hr. \$13.93	Promedio de salarios por hora o asalariados y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas durante el año fiscal anterior.	Anualmente
7.	Promedio de salarios y horas trabajadas para adultos involucrados en un empleo competitivo e integrado en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos.	23hr. \$14.81	22 hr. \$14.26	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Incentivos al Empleo Integrado Competitivo.	Anualmente

BORRADOR 2023-2024 Resultados de la política pública: Medidas relacionadas con el empleo Continuación:

No.	Medidas	Promedio estatal 2020-21	RCRC 2020-21	Actividades planificadas	Salir	
8.	Número total de pagos de incentivos de 30 días, 6 meses y 12 meses realizados para el año fiscal.	\$1,500	17	3	Datos recopilados manualmente de los proveedores de servicios por los centros regionales y la Encuesta del Programa de Incentivos al Empleo Integrado Competitivo.	Anualmente
		\$1,250	19	2		
		\$1,000	33	12		
9.	Porcentaje de adultos que informaron haber integrado el empleo como una meta en su IPP	35%	N/A	Los especialistas en empleo de RCRC trabajarán con los clientes, las familias y los coordinadores de servicios para desarrollar objetivos de empleo competitivo e integrado en el IPP. Revisión de la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos (NCI) de los IPP para evaluar el progreso en la inclusión del empleo como una meta del IPP (incluidas las actividades previas al empleo).	Ciclo de tres años	
10.	Los acuerdos de asociación locales son establecido entre los centros regionales, las agencias educativas locales y los distritos del Departamento de Rehabilitación.	<ul style="list-style-type: none"> Los especialistas de empleo de RCRC continuarán trabajando con SELPA en cada uno de nuestros 4 condados y el Departamento de Distritos de rehabilitación, para desarrollar relaciones y acuerdos de colaboración que se ajusten al Plan CIE. RCRC aumentará el número de Asociaciones Locales Acuerdos (LPA). RCRC llevará a cabo reuniones trimestrales periódicas con el Departamentode Rehabilitación y LPA para desarrollar competitivo, oportunidades de trabajo integradas para las personas atendidas. Se realizarán reuniones por lo menos trimestralmente para evaluar el progreso 	All 4 Counties have LPA's completed in 2022			
11.	Las personas y las familias reciben información sobre la Política de empleo primero, las oportunidades de empleo y los apoyos disponibles para lograr una integración, empleo competitivo.		<ul style="list-style-type: none"> RCRC desarrollará herramientas para que los coordinadores de servicios las utilicen durante las reuniones de IEP e IPP para guiar las discusiones y el desarrollo de metas y objetivos de empleo centrados en la persona. La información y los recursos sobre oportunidades de empleo y apoyos para lograr un empleo integrado y competitivo estarán disponibles en el sitio web de RCRC y en la página de Facebook e Instagram. Difundir la Política de empleo primero de RCRC en múltiples formatos (copia impresa, sitio web y página de FB) 			

BORRADOR Resultados de la política pública 2023-2024: medidas relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios:

No.	Medidas	Base	Actividades planificadas
1.	Indicador que muestra la relación entre los servicios autorizados anuales y los gastos por tipo de residencia y etnia del individuo.	Ver Anexo A	Año fiscal anterior FY 2019-2020 compra de datos de servicio y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF):
2.	Porcentaje de la compra total anual de gastos de servicios por grupo étnico y edad de la persona: <ul style="list-style-type: none"> • Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive • De tres a 21 años, inclusive • Veintidós años o más 	Ver Anexo B	Año fiscal anterior FY 2019-2020 compra de datos de servicio y datos generados por el Centro Regional del Archivo Maestro de Clientes (CMF): <ul style="list-style-type: none"> • RCRC utilizará los medios locales y las redes sociales para comunicarse con las personas y las familias sobre los servicios de RCRC. • RCRC colaborará con los proveedores de servicios genéricos existentes para hacer espacio disponible para los coordinadores de servicios y proveedores de servicios de RCRC para brindar servicios culturalmente apropiados en comunidades remotas y difíciles de atender.
3.	Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnia: <ul style="list-style-type: none"> • Desde el nacimiento hasta los dos años, inclusive • De tres a 21 años, inclusive • Veintidós años o más 	Ver Anexo C	Datos de compra de servicios anteriores del año fiscal 2019-2020 y datos de casos del centro regional: <ul style="list-style-type: none"> • RCRC contratará a padres mentores individuales para llevar a cabo actividades de alcance comunitario, comunicarse con los miembros de la comunidad sobre los servicios de RCRC y mejorar el acceso a los servicios de RCRC con la intención de disminuir la cantidad de clientes que reciben solo servicios de administración de casos.
4.	Compra per cápita de gastos de servicio por idioma principal del individuo (solo para idiomas principales elegidos por 30 o más clientes)	Ver Anexo D	Prior 2019-2020 purchase of service data and CMF:
5.	Número y porcentaje de personas, por raza/origen étnico, que están satisfechas con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.	Ver Anexo E	datos del NCI: Encuesta familiar infantil FY 12/13, FY 15/16, FY 18/19, FY 19/20 Encuesta familiar de adultos FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20 Encuesta de tutores familiares FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17, FY 19/20 <ul style="list-style-type: none"> • RCRC desarrollará servicios culturalmente más apropiados para abordar el acceso a la compra y utilización de los servicios de RCRC. • Desarrollar más servicios de interpretación. • Proporcionar cuidado de niños para grupos de apoyo para padres y capacitaciones.

BORRADOR Resultados de la política pública 2023-2024: medidas relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios Continuación::

No.	Medidas	Promedio estatal de California 2019-20	RCRC 2019-20	Actividades planificadas
6.	Número y porcentaje de personas, por raza/origen étnico, cuyo IPP/IFSP incluye todos los servicios y apoyos necesarios.	86%	85%	datos del NCI: Encuesta de familias infantiles: FY 12/13, FY 15/16, FY 18/19, FY 19/20 Encuesta de familias adultas: FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20 Encuesta de tutores familiares: FY 10/11, FY 13/14, FY 16/17 y FY 19/20
7.	Número y porcentaje de familias, por raza y etnia, que informan que los servicios han marcado una diferencia para ayudar a mantener a su familiar en casa.	N/A	N/A	datos del NCI: Encuesta de familias infantiles: FY 10/11, FY 16/17, 18/19 y FY 19/20 Encuesta de familias adultas: FY 15/16, FY 18/19 y FY 19/20

DRAFT 2023-2024 PERFORMANCE CONTRACT MEASURES AND ACTIVITIES

Redwood Coast Regional Center

Medidas de Cumplimiento

	Medidas	RCRC CY 2021	Actividades planificadas
1	Puntualidad auditoría independiente no calificada sin material recomendaciones	Reunió	Sí: Basado en hallazgos de auditorías independientes del centro regional.
2	Cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del Departamento.	Reunió	Sí: según los criterios de documentos internos del DDS.
3	Cumplimiento de los requisitos de auditoría de proveedores	Reunió	Sí: Basado en la documentación que el centro regional reenvía al DDS
4	Opera dentro del presupuesto de operaciones (OPS)	Reunió	Sí: los gastos reales más las últimas facturas no superan el presupuesto de OPS.
5	Certificado para participar en la exención basada en el hogar y la comunidad	Reunió	Sí: Basado en el informe de monitoreo de exenciones más reciente.
6	Corriente CDER/ESR.	94.50%	Sí: Basado en el Estado 1 y 2 en CMF con CDER o ESR actual
7	Admisión/Evaluación y Plazos de IFSP (edad 0-2)	Reunió	Informe de inicio temprano
8	Líneas de tiempo de admisión/evaluación para los consumidores a partir de 3 años	74.19%	CMF: se calcula restando la fecha de estado de la fecha de CMF.
9	Desarrollo de IPP (requisitos de WIC)	97%	Revisión bienal del DDS según la sección 4646.5(c)(3) de WIC.
10	Desarrollo de IFSP (requisitos del Título 17)	88.9%	Informe de inicio temprano.

Adjuntar A
Centro Regional de Redwood Coast
Porcentaje de servicios autorizados anuales totales
Y gastos
Por tipo de residencia individual
Año fiscal 2020-2021

Tipo de residente	Número De clientes	Total Gastos	Total Autorizado Servicios
Fuera del estado	1	\$11,213	\$25,419
Hogar del padre del tutor	3,358	\$35,865,015	\$93,680,797
Vida independiente o vida con apoyo	1,047	\$73,311,180	\$114,479,710
Centro de desarrollo / Hospital estatal	4	\$9,659	\$16,752
Institución correccional	11	\$45,122	\$199,060
Centro de atención comunitaria (CCF)	100	\$9,928,102	\$13,781,173
Centro ICF y enfermería continua	12	\$680,143	\$1,265,764
Centro de enfermería especializada (SNF)	18	\$209,727	\$574,070
Hogar de acogida, niños	84	\$644,921	\$1,578,715
Casa Familiar, Adultos	74	\$6,240,647	\$11,347,748
Centro de tratamiento psiquiátrico	3	\$72,524	\$98,313
Centro de rehabilitación	0		
Hospital General de Agudos	0		
Subaguda	0		
Centro de tratamiento comunitario	4	\$28,379	\$70,762
Hospicio	0		
Transitorio / sin hogar	29	\$164,199	\$475,524
Otro	21	\$1,224,706	\$1,713,276
Totales	4,666	\$128,435,538	\$239,307,082

Adjunto B
Centro Regional de Redwood Coast
Porcentaje del gasto total anual en compra de servicios
Por individuos, etnia o raza
Año fiscal 2020-2021

Desde el nacimiento hasta los 2 años, inclusive				
Etnicidad	Número De clientes	Total Gastos	Per cápita Gastos	Porcentaje Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	26	\$195,879	\$7,534	32.1%
Asiático	3	\$35,840	\$11,947	69.0%
Negro / Afroamericano	5	\$11,819	\$2,364	37.2%
Hispano	97	\$478,471	\$4,933	47.9%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	0			
Otra etnia o raza o multicultural	138	\$1,035,117	\$7,501	45.9%
Blanco	321	\$1,980,225	\$6,169	41.2%
Totales	590	\$3,737,351	\$6,334	42.7%

De 3 a 21 años, inclusive				
Etnicidad	Número De clientes	Total Gastos	Per cápita Gastos	Porcentaje Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	119	\$1,187,928	\$9,983	29.4 %
Asiático	38	\$266,428	\$7,011	34.3%
Negro / Afroamericano	40	\$231,106	\$5,778	32.6%
Hispano	371	\$2,905,604	\$7,832	35.7%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	7	\$105,469	\$15,067	66.1%
Otra etnia o raza o multicultural	163	\$1,387,928	\$8,515	41.1%
Blanco	1,283	\$11,997,251	\$9,351	38.1%
Totales	2021	\$18,081,714	\$8,947	37.2%

Para mayores de 22 años				
Ethnicity	Número De clientes	Total Gastos	Per cápita Gastos	Porcentaje Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	89	\$3,871,900	\$43,505	66.6%
Asiático	22	\$816,618	\$37,119	49.3%
Negro / Afroamericano	39	\$1,346,473	\$34,525	49.0%
Hispano	165	\$5,574,138	\$33,783	53.6%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	3	\$16,198	\$5,399	38.2%
Otra etnia o raza o multicultural	69	\$3,006,307	\$43,570	62.9%
Blanco	1668	\$91,984,838	\$55,147	58.8%
Totales	2055	\$106,616,472	\$51,881	58.6%

Adjunto C
Centro Regional de Redwood Coast
Cientes sin gastos de compra de servicios por grupo étnico o raza
Año fiscal 2020-2021

For Birth to age 2 years, inclusive				
Etnicidad adquiridos	Total Clientes	Clientes Recepción Servicios adquiridos	Clientes sin Servicios adquiridos	Por ciento de Clientes sin Servicios
Indio americano o nativo de Alaska	26	20	6	23.1%
Asiático	3	3	0	0.0%
Negro / afroamericano	5	3	2	40.0%
Hispano	97	85	12	12.4%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	0	0	
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	138	129	9	6.5%
Blanco	321	297	24	7.5%
Totales	590	537	53	9.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive				
Ethnicity				
Indio americano o nativo de Alaska	119	70	49	41.2%
Asiático	38	25	13	34.2%
Negro / afroamericano	40	27	13	32.5%
Hispano	371	300	71	19.1%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	7	5	2	28.6%
Other Ethnicity or Race or Multi-Cultural	163	94	69	42.3%
Blanco	1,283	851	432	33.7%
Totales	2,021	1,372	649	32.1%

For age 22 years and older				
Ethnicity				
Indio americano o nativo de Alaska	89	81	8	9.0%
Asiático	22	20	2	9.1%
Negro / afroamericano	39	36	3	7.7%
Hispano	165	150	15	9.1%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	3	2	1	33.3%
Other Ethnicity or Race or Multi-Cultural	69	60	9	13.0%
Blanco	1,668	1,540	128	7.7%
Totales	2,055	1,889	166	8.1%

Adjunto D
Centro Regional de Redwood Coast
Gastos anuales totales y
Servicios Autorizados por Idioma
Año fiscal 2020-2021

Idioma	Número of clientes	Total Gastos	Per cápita Gastos
ASL	6	\$343,324	\$57,221
Inglés	4,299	\$124,160,908	\$28,881
Español	339	\$3,179,089	\$9,378
Otro latín	1	\$13,367	\$13,367
Vietnamita	1	\$25,206	\$25,206
Coreano	2	\$122,723	\$61,362
Laosiano	3	\$18,548	\$6,183
Hmong	4	\$2,901	\$725
Otros germánicos	1	\$30	\$30
Tagalog	1	\$17,217	\$17,217
Arabic	1	\$23,948	23,948
Farsi (Persa)	1	\$33,960	\$33,960
Hindi (Norte de la india)	0	\$0	\$0
Otro idioma indoiraní	1	\$0	\$0
Otro idioma	6	\$494,317	\$82,386
Totales	4,666	\$128,435,538	\$27,526

Adjunto E
Número y porcentaje de personas, por raza / etnia, que son
Satisfecho con los servicios y apoyos recibidos
Por la familia y el miembro de la familia

(Respuesta: Siempre / Usual, Encuesta de familias infantiles del NCI 2019-2020)

Etnia / raza	RCRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	153	12,696
Carrera perdida	33.3%	71%
Indio americano / nativo de Alaska	100%	77%
Asiático	80%	70%
Negro / afroamericano	75%	70%
Nativo hawaiano / isleño del Pacífico	N/A	73%
Blanco	74%	73%
Otro / Desconocido	100%	65%
Hispano / Latino	71%	70%
Raza mixta	66%	72%
Otro	72%	71%

(Respuesta: Siempre / Generalmente, Encuesta de familias de adultos del NCI 2019-2020)

Etnia / raza	RCRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados (\)	134	13,780
Carrera perdida	100%	85%
Indio americano / nativo de Alaska	100%	85%
Asiático	N/A	89%
Negro / afroamericano	67%	82%
Nativo hawaiano / isleño del Pacífico	100%	88%
Blanco	84%	82%
Otro / Desconocido	N/A	93%
Hispano / Latino	81%	87%
Raza mixta	82%	84%
Otro	82%	85%

Respuesta: Siempre / Usualmente, Encuesta de tutores familiares del NCI 2019-2020)

Etnia / raza	RCRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	128	4,994
Carrera perdida	100%	87%
Indio americano / nativo de Alaska	100%	81%
Asiático	N/A	87%
Negro / afroamericano	N/A	80%
Nativo hawaiano / isleño del Pacífico	N/A	78%
Blanco	83%	88%
Otro / Desconocido	N/A	79%
Hispano / Latino	N/A	82%
Raza mixta	80%	83%
Otro	83%	87%