

## **Centro Regional de la Costa de Redwood**

Dr. Kimberly Smalley, Ph.D., BCBA-D, O comuníquese con la

Dra. Kimberly Smalley

1116 Airport Park Boulevard Ukiah, CA 95482

Teléfono (707) 445-0893 • Fax: 707-444-2563

E-mail: [ksmalley@redwoodcoastrc.org](mailto:ksmalley@redwoodcoastrc.org)

<https://redwoodcoastrc.org>



*Primavera 2023*

## **Informe de desempeño del Centro Regional Redwood Coast**

Cada año, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) contrata centros regionales en California para atender a consumidores y familias. Y, cada año, el DDS analiza el desempeño de los centros regionales. Este informe le dará información sobre su centro regional.

El año pasado, en el Centro Regional Redwood Coast (RCRC) atendimos a unos 4430 clientes. Los cuadros de la página dos le informan sobre los clientes a los que servimos. También verá lo bien que lo estamos haciendo en el cumplimiento de nuestras metas y en el cumplimiento de nuestro contrato con DDS.

En RCRC, queremos mejorar cada año, hacerlo mejor que el promedio estatal y cumplir o superar el estándar DDS. Como puede ver en este informe, en muchas áreas mejoramos con respecto a los datos del año pasado o lo hicimos mejor que el promedio estatal.

En nuestra área de captación de los condados de Del Norte, Humboldt, Lake y Mendocino, más niños viven en casa con sus familias, más adultos viven en entornos domésticos, muy pocos niños viven en entornos con más de 6 personas y muy pocos adultos viven en entornos con más de 6 personas.

RCRC tiene una política de la junta contra la institucionalización, en apoyo de los apoyos basados en la comunidad. Los clientes de RCRC solo viven en centros de desarrollo cuando la participación de la corte lo dicta. Hemos cumplido o excedido todos los estándares de DDS con una excepción; RCRC experimentó una ligera caída, de 94% a 92%, manteniendo actualizados los informes de CDER y Early Start. Anticipamos mejoras en esta área ahora que hemos podido llenar los puestos vacantes de coordinadores de servicios.

datos de la Encuesta de Satisfacción de RCRC; sin embargo ha disminuido. Con programas de proveedores cerrados debido a COVID-19 o brindando solo servicios remotos y escasez de personal en general. Este dato es desafortunado pero no sorprendente.

Los datos de la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos de Familias Adultas sugieren que los familiares de clientes adultos atendidos por RCRC están un poco menos satisfechos con sus servicios, con una satisfacción general del 69 % que el promedio estatal del 74 %: Nuestros encuestados nativos americanos(25%); Encuestados hispanos/latinos (60 %) y encuestados blancos (72 %).

En general, los encuestados sintieron (81 %) que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familiar adulto con un promedio estatal de 79 %: Nuestro encuestado nativo americano (0 %) se siente menos satisfecho, hispano/ Latinos (80%) y familias blancas (82%).

La Encuesta Nacional de Indicadores Básicos para Niños y Familias más reciente preguntó: "¿Tiene su hijo un Plan Familiar Individual (IPP) o un Plan de Servicio Familiar Individual (IFSP)?" En todo el estado, solo el 58% de los familiares de niños en todo el estado, incluidos los atendidos por RCRC, informaron que su hijo tenía un IPP o IFSP. Nuestros encuestados nativos americanos (67 %), encuestados hispanos/latinos (46 %) y encuestados blancos (65 %).

Las familias de los niños informaron que su IPP o IFSP incluía todos los servicios y apoyos que su hijo necesitaba el 60 % del tiempo, un poco menos que el promedio estatal del 63 % del tiempo. Encuestados Nativos Americanos (50%) Encuestados Hispanos/Latinos (69%) y Encuestados Blancos (67%).

Los datos de la Encuesta nacional de indicadores básicos sobre tutores familiares adultos sugieren que los tutores familiares generales de los clientes atendidos por RCRC están satisfechos con los apoyos recibidos (75%). El promedio general del estado fue del 78%. Nuestros encuestados nativos americanos (33 %), hispanos/latinos (50 %) y encuestados blancos (76 %).

Los tutores familiares informaron que el IPP o IFSP de su familiar incluía todos los servicios y apoyos que su familiar necesitaba el 47 % del tiempo, un poco menos que el promedio estatal del 51 %. Encuestado Nativo Americano (33%) Encuestados Hispanos/Latinos (0%) y Encuestados Blancos (49%).

Apoyar a nuestra comunidad de proveedores para volver a dotar de personal y reconstruir, publicar COVID-19 y reclutar y promover suficientes apoyos cultural y lingüísticamente apropiados es una prioridad en RCRC. Nuestras familias han dejado muy claro que necesitan y quieren ayuda en persona después de la pandemia.

En el área de reducir las disparidades y mejorar la equidad para los clientes de RCRC, en todas las cohortes de edad, los datos de compra de servicios sugieren que los gastos de RCRC se mantuvieron esencialmente iguales para la mayoría de los grupos desatendidos. El porcentaje de gastos es consistente con nuestra demografía. RCRC aún necesita mejorar en el área de clientes que reciben servicios de administración de casos únicamente, en todas las cohortes de edad y etnias. Nuestro mayor número de clientes que reciben administración de casos son solo clientes blancos entre las edades de 3 a 21, seguidos por adultos blancos de 22 años o más.

RCRC no logró los avances que esperábamos en todos los grupos en comparación con el año anterior. Creemos que nuestro desempeño en esta área, y otras, aún refleja los desafíos que las personas y las familias y nuestra comunidad de proveedores de servicios han enfrentado como resultado de la pandemia de COVID-19 y la subsiguiente escasez de personal calificado disponible.

Esperamos que este informe le ayude a aprender más sobre RCRC. Si tiene alguna pregunta o comentario, por favor contáctenos!

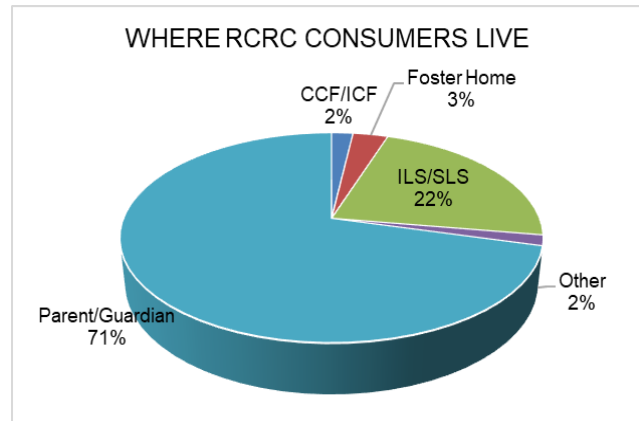
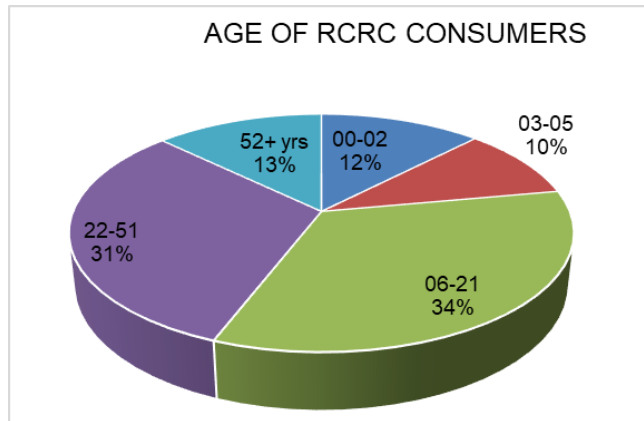
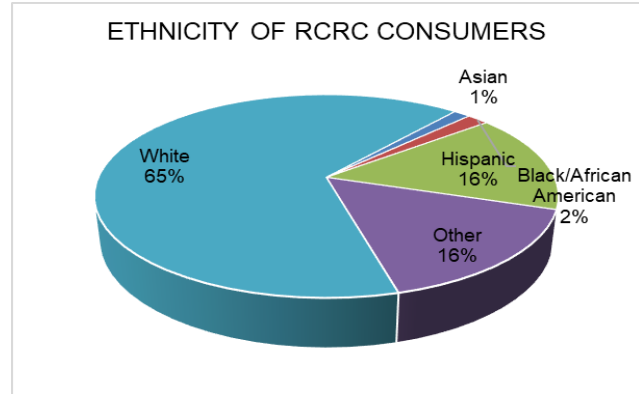
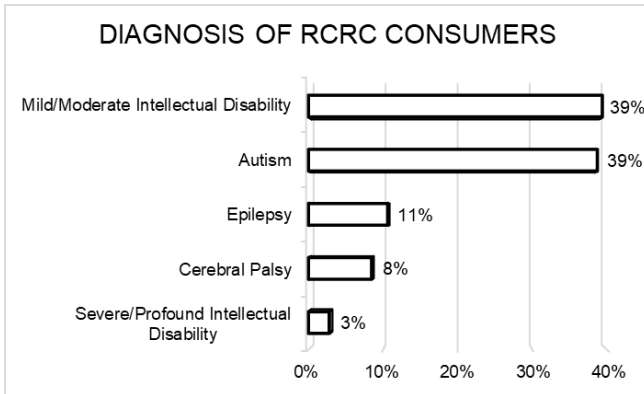
Este informe es un resumen. Para ver el informe completo, ingrese a: <https://redwoodcoastrc.org/about-us/transparency-and-public-information/performance-reports/>

O comuníquese con la Dra. Kimberly Smalley al **707-445-0893, x315** o por correo electrónico a [ksmalley@redwoodcoastrc.org](mailto:ksmalley@redwoodcoastrc.org)

Dr. Kimberly Smalley, Directora ejecutiva  
Centro Regional de la Costa de Redwood

## ¿Quién usa RCRC?

Estos cuadros le indican quiénes son los consumidores de RCRC y dónde viven.



## ¿Qué tan bien se está desempeñando RCRC?

Este cuadro le informa acerca de cinco áreas en las que el DDS quiere que cada centro regional siga mejorando cada año.

La primera columna le dice cómo le estaba yendo a RCRC a fines de 2021. Y, la segunda columna muestra cómo le estaba yendo a RCRC a fines de 2022.

Para ver cómo se compara RCRC con los otros centros regionales del estado, compare los números con los promedios estatales (en las columnas sombreadas).

Metas del centro regional (basado en la Ley Lanterman)	diciembre 2021		diciembre 2022	
	promedio estatal	RCRC	promedio estatal	RCRC
Menos consumidores viven en centros de desarrollo	0.06%	0.05%	0.06%	0.07%
Más niños viven con familias	99.58%	99.34%	99.61%	99.50%
Más adultos viven en entornos domésticos*	82.50%	92.88%	83.01%	93.01%
Menos niños viven en instalaciones grandes (más de 6 personas)	0.03%	0.11%	0.03%	0.05%
Menos adultos viven en instalaciones grandes (más de 6 personas)	1.78%	1.07%	1.67%	0.94%

Notas: 1) Los consumidores pueden incluirse en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de Residencia: CCF/ICF es Centro de Atención Comunitaria/Centro de Atención Intermedia; ILS/SLS es Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida Asistida. 3) Los entornos del hogar incluyen la vida

Resumen del informe de rendimiento del centro regional de Redwood Coast, primavera de 2023

independiente, la vida con apoyo, los hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos y los hogares familiares de los consumidores. 4) El texto verde indica que el RC permaneció igual o mejoró con respecto al año anterior, el rojo indica que el RC no mejoró.

## ¿RCRC cumplió con los estándares del DDS?

Lea a continuación para ver qué tan bien RCRC cumplió con los estándares de cumplimiento de DDS:

Área medida	Último periodo	Período actual
Pasa la auditoría independiente	Yes	Yes
Pasa la auditoría DDS	Yes	Yes
Audita a los proveedores según sea necesario	Met	Met
No gastó más del presupuesto de operaciones	Yes	Yes
Participa en la exención federal	Yes	Yes
Los CDER y ESR se actualizan según sea necesario (CDER es el Informe de evaluación del desarrollo del cliente y ESR es el Informe de inicio temprano. Ambos contienen información sobre los consumidores, incluido el diagnóstico).	94.50%	92.14%
Se cumplieron los plazos de admisión/evaluación para los consumidores de 3 años o más	74.19%	83.55%
Se cumplieron los requisitos del IPP (Plan de programa individual)	N/A	98.32%
Se cumplieron los requisitos del IFSP (Plan de servicio familiar individualizado)	88.9%	89.6%

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad de Medicaid que permite a California ofrecer servicios que de otro modo no estarían disponibles a través del programa Medi-Cal para servir a las personas (incluidas las personas con discapacidades del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades. . 2) Los porcentajes de moneda CDER y ESR se ponderaron en función de los casos de estado 1 y estado 2 del RC para llegar a una puntuación compuesta. 3) N/A indica que el centro regional no fue revisado para la medida durante el período actual.

En la mayoría de las áreas, RCRC cumplió con los estándares DDS. Pasamos nuestras auditorías DDS e independientes, auditamos a nuestros proveedores según lo requerido y participamos en la Exención de Medicaid. El porcentaje de RCRC es casi el mismo al mantener actualizados nuestros CDER y ESR, con una ligera caída del 2.4%. Hicimos una gran mejora en nuestros estándares de cumplimiento de DDS para los plazos de admisión/evaluación en comparación con el año pasado para clientes de 3 años o más. RCRC todavía está reclutando activamente a un psicólogo con licencia y asesores adicionales que puedan respaldar la admisión a medida que continuamos creciendo rápidamente.

## ¿Qué tan bien está RCRC haciendo que los consumidores trabajen?

El gráfico a continuación muestra qué tan bien se está desempeñando RCRC en el aumento del desempeño del empleo del consumidor en comparación con su desempeño anterior y el promedio estatal:

Áreas medidas	Periodo de tiempo				
	CA	RCRC	CA	RCRC	
<b>Ingreso del Trabajo del Consumidor (Edad 16 a 64 años):</b> Fuente de datos: Departamento de Desarrollo del Empleo	de enero a diciembre de 2020		de enero a diciembre de 2021		
Número trimestral de consumidores con renta del trabajo	28,989	462	27,180	466	
Porcentaje de consumidores con ingresos ganados	15.22%	19.20%	13.88%	19.10%	
Salarios medios anuales	\$8,949	\$6,656	\$11,888	\$8,388	
<b>Ganancias anuales de los consumidores en comparación con las personas con todas las discapacidades en California</b> Fuente de datos: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, estimación de cinco años	2020		2021		
	\$26,794		\$30,783		
<b>Encuesta Nacional de Consumidores Adultos sobre Indicadores Básicos</b>	julio 2017-junio 2018		julio 2020-junio 2021		
Porcentaje de adultos que informaron haber integrado el empleo como una meta en su IPP*	29%	29%	35%	N/A	
<b>Programa de pasantías pagadas</b> Fuente de datos: Encuesta del programa de pasantías pagadas	2020-21		2021-22		
	CA Promedio	RCRC	CA Promedio	RCRC	
Número de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en un programa de pasantías remuneradas	6	4			
Porcentaje de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado luego de participar en un programa de pasantías remuneradas	14%	22%			
Salario promedio por hora o asalariado de adultos que participaron en un programa de pasantías pagadas	\$14.25	\$13.93			
Promedio de horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un programa de pasantías pagadas	17	14			
<b>Pagos de incentivos</b> Fuente de datos: Encuesta del Programa Integrado de Incentivos de Empleo Competitivo					
Salario promedio para adultos que participan en un empleo competitivo e integrado, en cuyo nombre se han realizado pagos de incentivos	\$14.81	\$14.26			
Promedio de horas trabajadas para adultos que participan en un empleo competitivo e integrado, en cuyo nombre se han realizado pagos de incentivos	23	21.5			
Número total de pagos de Incentivos realizados en el ejercicio por los siguientes montos:**	\$1,500/\$3,000	17	3	25	6
	\$1,250/\$2,500	19	2	42	13
	\$1,000/\$2,000	33	12	53	18

\*Los centros regionales reciben una designación 'N/A' dentro de la tabla si menos de 20 personas respondieron al ítem de la encuesta.

\*\* Los pagos por hitos de incentivos de empleo integrados competitivos aumentaron a partir del 1 de julio de 2021 hasta el 30 de junio de 2025.

## ¿Qué tan bien está RCRC reduciendo las disparidades y mejorando la equidad?

Estas tablas le muestran qué tan bien le está yendo al centro regional en la prestación de servicios por igual para todos los consumidores.

Porcentaje de la compra anual total de gastos de servicios por etnia y edad del individuo

Grupo de edad	Medida	Indio americano o nativo de Alaska		Asiático		Negro / afroamericano		Hispanic		Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico		Blanco		Otra etnia o raza	
		20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22
Birth to 2	Consumidores	4%	4%	1%	0%	1%	1%	16%	18%	0%	0%	54%	46%	23%	31%
	gastos	5%	4%	1%	0%	0%	0%	13%	16%	0%	0%	53%	48%	28%	32%
3 to 21	Consumidores	6%	6%	2%	2%	2%	2%	18%	18%	0%	0%	63%	63%	8%	9%
	gastos	7%	6%	1%	2%	1%	1%	16%	15%	1%	1%	66%	65%	8%	10%
22 and older	Consumidores	4%	5%	1%	1%	2%	2%	8%	8%	0%	0%	81%	81%	3%	3%
	gastos	4%	4%	1%	1%	1%	1%	5%	6%	0%	0%	86%	85%	3%	3%

Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de gestión de casos por edad y etnia

Medida	Año	Número de consumidores elegibles que solo reciben administración de casos			Porcentaje de consumidores elegibles que solo reciben administración de casos		
		Nacimiento a 2	3 a 21	22 y mayores	Nacimiento a 2	3 a 21	22 y mayores
Indio americano o nativo de Alaska	20-21	6	49	8	23%	41%	9%
	21-22	3	64	13	10%	53%	14%
Asiático	20-21	0	13	2	0%	34%	9%
	21-22	1	17	1	33%	43%	5%
Negro / afroamericano	20-21	2	13	3	40%	33%	8%
	21-22	0	9	6	0%	25%	13%
Hispanic	20-21	12	71	15	12%	19%	9%
	21-22	9	78	22	7%	20%	13%
Nativo hawaiano u otro isleño del Pacífico	20-21	0	2	1	N/A	29%	33%
	21-22	0	2	1	N/A	29%	100%
Blanco	20-21	24	435	128	7%	34%	8%
	21-22	36	421	135	11%	31%	8%
Otra etnia o raza	20-21	9	70	9	7%	43%	13%
	21-22	13	77	10	6%	43%	14%
Total	20-21	53	653	166	9%	32%	8%
	21-22	62	668	188	9%	32%	9%



Las siguientes tablas brindan información sobre los resultados de la encuesta de indicadores básicos nacionales con respecto a los servicios, la satisfacción y los resultados familiares, analizados por raza y etnia.

En general, ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que recibe actualmente su familiar?

(Respuesta: **Siempre/Generalmente, Encuesta Familiar de Adultos: 2021-22**)

Etnia / raza	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Número total de encuestados	160	8,302
Raza desconocida	33%	64%
Indio americano/nativo de Alaska	25%	79%
asiático	100%	73%
Negro/afroamericano	N/A	76%
Nativo de Hawái/isleño del Pacífico	N/A	66%
Blanco	72%	74%
Otro	100%	62%
hispano o latino	60%	76%
Raza mixta	70%	73%
En general	69%	74%

¿Cree que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familiar?

(Respuesta: **Sí, Encuesta de familias adultas 2021-22**)

Etnia / raza	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Número total de encuestados	160	8,302
Raza desconocida	100%	73%
Indio americano/nativo de Alaska	0%	82%
asiático	100%	76%
Negro/afroamericano	N/A	77%
Nativo de Hawái/isleño del Pacífico	N/A	69%
Blanco	82%	82%
Otro	100%	67%
hispano o latino	80%	80%
Raza mixta	81%	80%
En general	81%	79%

¿Tiene su hijo un Plan de programa individual (IPP) o un Plan de servicio familiar individual (IFSP)?

(Respuesta: **Sí, Encuesta familiar infantil: 2021-22**)

Etnia / raza	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Número total de encuestados	117	5,589
Raza desconocida	0%	45%
Indio americano/nativo de Alaska	67%	65%
asiático	100%	57%
Negro/afroamericano	N/A	63%
Nativo de Hawái/isleño del Pacífico	N/A	73%
Blanco	65%	66%
Otro	67%	52%
hispano o latino	46%	53%
Raza mixta	58%	66%
En general	58%	58%

¿El plan (IPP o IFSP) incluye todos los servicios y apoyos que su hijo necesita?

(Respuesta: **Sí, Encuesta familiar infantil: 2021-22**)

Etnia / raza	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Número total de encuestados	68	3,239
Raza desconocida	N/A	66%
Indio americano/nativo de Alaska	50%	69%
asiático	100%	62%
Negro/afroamericano	N/A	58%
Nativo de Hawái/isleño del Pacífico	N/A	91%
Blanco	67%	55%
Otro	0%	47%
hispano o latino	69%	68%
Raza mixta	36%	60%
En general	60%	63%

Overall, are you satisfied with the services and supports your family member currently receives?

(Respuesta: **Siempre/Usualmente, Encuesta de tutores familiares: 2021-22**)

Etnia / raza	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Número total de encuestados	81	4,670
Raza desconocida	50%	48%
Indio americano/nativo de Alaska	33%	67%
asiático	100%	81%
Negro/afroamericano	N/A	72%
Nativo de Hawái/isleño del Pacífico	N/A	100%
Blanco	76%	82%
Otro	N/A	79%
hispano o latino	50%	73%
Raza mixta	100%	78%
En general	75%	78%

Does your family member's plan (IPP or IFSP) include all the services and supports your family member needs?

(Respuesta: **Sí, Encuesta de tutores familiares: 2021-22**)

Etnia / raza	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Número total de encuestados	81	4,670
Raza desconocida	50%	33%
Indio americano/nativo de Alaska	33%	44%
asiático	0%	53%
Negro/afroamericano	N/A	42%
Nativo de Hawái/isleño del Pacífico	N/A	0%
Blanco	49%	54%
Otro	N/A	64%
hispano o latino	0%	41%
Raza mixta	50%	50%
En general	47%	51%

**¿Quieres más información?**

Para ver el informe completo, ingrese a: <https://redwoodcoastrc.org/about-us/transparency-and-public-information/performance-reports/>

O comuníquese con la Dra. Kimberly Smalley, Ph.D., BCBA-D

Directora ejecutiva, Centro Regional de la Costa de Redwood

en **707-445-0893, x315** o correo electrónico a [ksmalley@redwoodcoastrc.org](mailto:ksmalley@redwoodcoastrc.org)