## de Acta de la Reunión

## CORPORACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE LA COSTA DE REDWOOD

Reunión de la Junta Directiva por Zoom Sábado 16 de septiembre de 2023 9:00 a 10:30 horas.

#2 FY: 2023-2024

<u>Directores presentes:</u> Beverly Fontaine, Diane Larson, Tamera Leighton, Will Lewis, Dave Matson, Cassandra May, Mike Sawyer, Robert Taylor, Kendra Wiegand.

**Para el registro Directores Presentes:** Will Lewis joined the meeting by Zoom at 9:20 a.m. and Teresa Schnacker joined the meeting in person at 9:20 a.m.

<u>Directores Ausentes:</u> Haley French, Allison Hillix Bill Lacy, Jorge Matias, Chris Nifong, Debra Zeno

Facilitadores presentes: Dawn Amaral, Mark Konkler, Michele Rice

Personal del RCRC presente: Annie Bone, IDEA Specialist, Jerry Freitas: Community Services Resource Manager, Elizabeth Hassler: Client Advocate, Nichole Haydon: Director of Human Resources, Alma Ingram: Diversity Outreach Specialist for Lake/Mendocino, Kimberly Johnson: Humboldt/Del Norte Office Operations Manager, Argelia Munoz: Diversity Outreach Specialist for Humboldt/Del Norte, Kim Orsi: Executive Assistant, Dr. Kimberly Smalley: Executive Director

<u>Personal del RCRC presente:</u> Carmen Baca: Community Member, Jaclyn Balanay: Primary Liaison, DDS Office of Community Operations Community Programs Specialist, Dolores Delgado: Spanish Translator, Polo Diaz, Community Member, Lety Mendoza, Community Member, Desider Wiegand, Community Member

- 1. Llamar al orden/pasar lista/presentaciones: La reunión ordinaria de la Junta Directiva de RCDSC fue convocada por el presidente de la junta, M. Sawyer, a las 9:12 a. m. K. Orsi pasó lista y hubo quórum presente. K. Orsi leyó la exención de responsabilidad sobre grabaciones electrónicas y el personal ejecutivo del RCRC se presentó. El señor Sawyer leyó las cuestiones de orden de las reuniones del Consejo de Administración.
- 2. Seleccione Cronometrador/Compartir la visión: M. Sawyer y T. Leighton controlaron el tiempo y K. Wiegand compartió una parte de la Visión: "Visualizamos un ambiente alegre y de apoyo en el que la confianza es la piedra angular de todas las interacciones, se aprecia el humor y todos participan plenamente en el trabajo en equipo. Imaginamos una comunidad. Valoramos la diversidad y honramos a las personas".

- **3. Aprobación de la Agenda:** M. Sawyer llamó para aprobar la agenda y preguntó si había cambios y al no escuchar ninguno, la agenda fue aprobada tal como se presentó.
- 4. Aprobación del Acta de la reunión de la Junta del 12 de julio de 2023: M. Sawyer llamó para aprobar el acta de la reunión y preguntó si había algún cambio o corrección y al no escuchar ninguno, el acta de la reunión se aprobó tal como se presentó.
- **5. Comentario/aporte de la comunidad:** M. Sawyer pidió comentarios/aportes de la comunidad:
  - No hubo comentarios/aportes de la comunidad
- **6. Informe del Director Ejecutivo:** M. Sawyer pidió a la Directora Ejecutiva, Dra. Smalley, su informe y los siguientes son los aspectos más destacados de su informe:
  - Actualización sobre incendios en el condado de Del Norte: El incendio del río Smith ha consumido aproximadamente 90.000 acres. El Dr. Smalley agradeció al personal de RCRC en el condado de Del Norte por su contacto con los clientes en el área para garantizar que estuvieran seguros. Además, el condado de Del Norte experimentó un corte total de energía el 18 de agosto de 2023, y los equipos de RCRC, junto con DDS y Pacific Power se conectaron con clientes y familias para asegurarse de que tuvieran fuentes de energía alternativas, especialmente aquellos con necesidades médicas. Continuó la discusión sobre las preocupaciones de que solo hay una fuente de energía disponible a pesar de que había respaldo disponible para aquellos con necesidades médicas a través del centro regional.
  - Staffing: Active recruitment continues for a licensed psychologist.
  - Proporción de casos: El RCRC celebró una reunión pública el 10 de agosto de 2023 sobre los índices de casos del RCRC que es monitoreado por el DDS. Se informó que los Servicios Mejorados no deben llevar más de 40 casos a un coordinador de servicios, mientras que la mayoría de los demás casos no pueden llevar más de 62 o 66 casos por coordinador de servicios. Si los fondos lo permiten, el RCRC contratará coordinadores de servicios adicionales, particularmente para atender a niños menores de 6 años, ya que la proporción de casos obligatorios no debe ser más de 40 casos por coordinador de servicios y actualmente esa proporción es de 50 casos por coordinador de servicios.
  - ÉL: La transición del RCRC desde su obsoleto sistema de TI está avanzando muy bien. RCRC también busca pasar de AT&T a Comcast como su servicio de Internet para toda la agencia. El sistema telefónico de RCRC también se trasladará a Ring Central desde su actual sistema basado en Internet.

Revisión del informe de desempeño de fin de año 2022 del RCRC: El Dr. Smalley revisó el Informe de desempeño de fin de año 2022 del RCRC (datos desde finales de diciembre de 2021 hasta finales de diciembre de 2022).

• Quién utiliza los servicios RCRC: Atiende a aproximadamente 4400 clientes (2021/2022), de los cuales el 65 por ciento son predominantemente blancos. Sin

- embargo, el crecimiento más rápido se da en la comunidad hispana con un 16 por ciento cuando se recopilaron estos datos.
- Metas del Centro Regional: Los datos muestran que más niños viven con familias, mientras que más adultos que reciben servicios de RCRC viven en sus propios hogares con servicios de vida con apoyo, lo cual está ligeramente por encima del promedio estatal. Relacionado con los Centros de Desarrollo: La Junta Directiva de RCDSC tiene una Política vigente según la cual RCRC no enviará clientes a un Centro de Desarrollo y la junta protegerá esta política.
- ¿RCRC cumplió con los requisitos de DDS? En las áreas medidas, RCRC ha cumplido con los estándares de cumplimiento. Sin embargo, si bien RCRC ha estado luchando con problemas técnicos y escasez de personal, finalmente pudimos contratar personal adicional y ponernos al día con los CDER (Informes de evaluación de desarrollo del cliente) y ESR (Informe de inicio temprano).
- ¿Qué tan bien le está yendo al RCRC para lograr que los clientes trabajen? El Informe muestra que RCRC es mejor que el promedio estatal en cuanto a conseguir que las personas que quieren trabajar trabajen; sin embargo, los salarios en nuestros cuatro condados no son tan altos como otros salarios en el estado simplemente debido al área/economía en la que vivimos.
- ¿Qué tan bien le está yendo al RCRC en la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad? Los datos muestran que RCRC es uniforme en todos los rangos de edad, etnias e idiomas hablados. RCRC gasta más dinero en personas sordas o con problemas de audición (lenguaje de signos americano o ASL) que en cualquier otro idioma hablado. La menor cantidad de dinero se gastó en nuestras comunidades nativas, que están mucho más desatendidas que cualquier otro grupo étnico. RCRC está trabajando muy duro para cambiar esto con más alcance en estas comunidades desatendidas.

El Dr. Smalley llamó para preguntas/comentarios. K. Wiegand hizo una pregunta sobre cómo se reflejan los datos para quienes tienen un diagnóstico dual. El Dr. Smalley indicó que estos datos podrían reflejarse en más de un área.

R. Taylor hizo un comentario quien informó que se recibieron llamadas que indicaban encuestas recientes, particularmente información reciente enviada sobre bolsas de emergencia enviadas a personas que fallecieron. ¿Cómo podemos asegurarnos de que los correos futuros sean correctos? El Dr. Smalley respondió que, lamentablemente, esto a veces ocurre dependiendo de las notificaciones y las bases de datos utilizadas. Es posible que RCRC no tenga control sobre los envíos postales realizados por otras organizaciones.

Para finalizar, el presidente de la junta, M. Sawyer recordó a los asistentes que los datos incluidos en el Informe de Fin de Año 2022 son importantes y que tengan en cuenta que está fechado de 2021 a 2022. Debido al pequeño tamaño de nuestra cuenca, los datos puede verse dramáticamente afectado cuando incluso unos pocos individuos cambian de categoría (edad, ubicación, etc.).

- 7. Informe del Director de Servicio Comunitario: M. Sawyer llamó a J. Freitas, quien se presentó e informó que asistirá en nombre del Director de Servicios Comunitarios, J. Padilla y se refirió al informe proporcionado en el paquete de la junta y proporcionó los siguientes puntos destacados:
  - Anuncio de retiro: Cindy Claus-John, gerente especialista en exenciones y empleo de CMS y facilitadora de Ukiah People First, se jubilará a fines de septiembre después de 26 años en RCRC. La Sra. Claus-John comenzó su carrera en RCRC como coordinadora de servicios y pasó a Servicios Comunitarios. La Sra. Claus-John también ocupó el cargo de Directora interina de Servicios Comunitarios durante un período de transición.
  - Regla final de HCBS: El grupo de defensa del cliente RISE (Realizing Interdependent Success and Empowerment) continúa siendo codirigido por los defensores del cliente del RCRC, Elizabeth Hassler y Alex Bland. Este grupo incluye siete clientes y un asistente de pares. Hasta la fecha, RISE ha completado su revisión de propuestas y ha seleccionado varios proyectos para recibir financiación. La lista está incluida en el informe de J. Padilla.
  - La gente primero de California: RISE se reunió con este grupo de defensa para discutir y colaborar para restablecer capítulos en los condados de Del Norte, Humboldt y Lake. El capítulo de Ukiah continúa prosperando y lo ha hecho durante muchos años.
  - Empleo: RCRC ha recibido una subvención del DDS para financiar proveedores de servicios de empleo de tutoría en empleo personalizado. Parents & Friends, Inc. en la costa de Mendocino actualmente cuenta con personal que pasa por el proceso de tutoría y comenzará a brindar apoyo a los clientes a fines de junio de 2024.
  - Octubre es el mes de concientización sobre el empleo para discapacitados: RCRC se asociará con miembros de la comunidad, la Cámara de Comercio de Eureka y la Oficina de Educación del Condado de Mendocino para varios eventos en octubre. Consulte el informe de J. Padilla para obtener información adicional.
  - Alojamiento: RCRC se ha asociado con DDS, CRP Affordable Housing y Hyder Company para recomendar a clientes de RCRC que califiquen (hasta 11 unidades) a una nueva propiedad de 90 unidades en Clearlake. Los jardines Konocti se abrirán en diciembre de 2023.
  - Becas de Recreación Social: Las subvenciones aprobadas por el DDS incluyen Redwood Parks Conservancy (RPC) que promueve la experiencia de la naturaleza para personas con discapacidades del desarrollo. RPC también está organizando grupos focales con clientes y familias para ayudar a reconocer las barreras al acceso y la participación. Aquellos que participen en los grupos focales recibirán un estipendio de \$25 por hora, transporte y almuerzo. También habrá un grupo focal adicional en línea por Zoom (TBD). El sistema de Parques Estatales de California recibirá un informe y comentarios para ayudar en los esfuerzos por aumentar el acceso y las actividades en todo el estado.
  - Implementación del estudio de tarifas de Burns and Associates: RCRC ha estado trabajando con DDS para finalizar, ya que la dirección de la legislación

exige una implementación completa el 1 de julio de 2024, y las tarifas se estandarizarán entre los proveedores utilizando una tarifa de referencia.

J. Freitas pidió preguntas. R. Taylor comentó que los Self Advocates deberían estar disponibles para los proveedores para clientes adultos y preguntó si alguien puede asistir al Self Advocate Theatre.

El Dr. Smalley proporcionó la siguiente información para mayor claridad: RISE (no RCRC) recibió una subvención del DDS (no RCRC) y es responsabilidad y decisión exclusiva de RISE determinar qué propuestas pasarán al proceso de entrevista. Tras el proceso de entrevista, RISE también decidirá qué propuestas se financiarán.

Con respecto a la recomendación de R. Taylor relacionada con los autogestores/educación sexual: el Dr. Smalley informó que RCRC trabajó anteriormente con Planned Parenthood para brindar servicios de educación sexual para clientes adultos. Desafortunadamente, Planned Parenthood perdió sus fondos para servicios educativos y no pudo brindar estos servicios necesarios. La persona que era jefa del departamento de educación local de Planned Parenthood escribió y presentó una propuesta para el Teatro de Autodefensa en Educación Sexual a RISE y fue seleccionada para una entrevista y la propuesta será premiada, así como una propuesta similar presentada por Trajectory (una organización de empleo). Vendedor de arte). Estos grupos de teatro estarán impartiendo este contenido y cualquiera puede asistir.

- R. Taylor comentó sobre la necesidad de viviendas asequibles y preguntó cómo aumentar la cantidad de proyectos y unidades disponibles para los clientes de RCRC, ya que 11 unidades no es adecuado. El Dr. Smalley respondió que el DDS proporciona fondos al centro regional para ayudar con proyectos de viviendas asequibles. Otros socios comunitarios también contribuyen a estos proyectos de vivienda para sus clientes. Los 11 apartamentos designados para los clientes de RCRC estarán disponibles durante 50 años a alquileres inferiores al mercado. M. Sawyer comentó que la vivienda asequible es un problema, no sólo en la zona de influencia del RCRC, sino también en todo el estado.
- 8. Nuevo negocio: M. Sawyer compartió que se unió a la Junta Directiva de RCDSC en noviembre de 2019 y asistió a dos reuniones de la junta directiva y a una reunión en Sacramento y luego el golpe de COVID seguido de un estado de emergencia que fue muy preocupante para todos. RCRC celebró recientemente su 40º aniversario y realizó celebraciones en los cuatro condados. M. Sawyer tuvo la suerte de asistir a dos de estas celebraciones e informó que fue reconfortante ver a los empleados, clientes/familias y proveedores del RCRC participar activamente y disfrutar de las celebraciones de la reapertura del RCRC. Las reuniones fueron tan inspiradoras que impulsaron a M. Sawyer a escribir una Proclamación del 40º Aniversario en nombre de la Junta Directiva del RCDSC. M. Sawyer leyó la Proclamación en voz alta y pidió una moción para aprobar y presentar la Proclamación al RCRC.

M/S/C: W. Lewis (T. Leighton y miembros de la junta que estuvieron presentes) aprueban la Proclamación del 40º Aniversario que se presentará al RCRC. K. Orsi convocó una votación nominal y se aprobó la moción.

- **9.** Informes del Comité Permanente: M. Sawyer pidió a los presidentes de los comités que presentaran sus informes:
  - Actualización del Comité del Fondo de Beneficios al Cliente (CBF): M. Sawyer proporcionó la siguiente actualización de la reunión del comité de la CBF del 26 de julio de 2023. El comité revisó el Fondo de Beneficios para el Cliente que se estableció en 1993 con una subvención de 40.000 dólares de la Fundación Earl True Trust. El comité se dio cuenta de que el proceso de fondos y subvenciones no se había revisado durante bastante tiempo y su valor había aumentado significativamente. El objetivo del fondo no es crear una enorme reserva de efectivo sino proporcionar recursos adicionales a los clientes del RCRC.

El comité ha recomendado las siguientes revisiones a la Política #10 de la Junta del Fondo de Beneficios al Cliente (incluida en los paquetes de las reuniones de la junta):

- Artículo 7: Todas las solicitudes serán consideradas siempre que no haya otros fondos disponibles para el mismo propósito. Otros tipos de financiamiento gubernamental, de seguros o genérico deben ser buscados primero por el cliente o su coordinador o representante de servicios. La búsqueda vigorosa de otras fuentes de financiación debe documentarse en el formulario de solicitud de subvención.
- Artículo 8: La política de gasto total anual es el 4% del saldo total promedio de fondos de los últimos años, según lo determinado el 1 de septiembre. Esta formulación sigue la UPMIFA (Ley de Gestión Prudente Uniforme de Fondos Institucionales) y crea un crecimiento lento manteniendo el principio.
- Artículo 9: Se recomienda a la junta directiva que revise esta política si el saldo del fondo es inferior a \$70 000 o superior a \$100 000.

## Adiciones recomendadas a la política:

- Artículo 10: El Comité de la Junta tendrá dos ciclos de subvenciones por año: febrero y junio. Los formularios de solicitud de subvención, completados en parte por el cliente y en parte por el coordinador de servicios, se pueden enviar en cualquier momento del año al Asistente Ejecutivo del RCRC. El Asistente Ejecutivo del RCRC enviará las solicitudes a los miembros del comité a finales de febrero y junio. El comité se reunirá antes de las reuniones de la junta directiva de marzo y julio para tomar decisiones sobre las solicitudes. La Junta del RCDSC votará sobre las recomendaciones del comité en las reuniones de la Junta de marzo y julio, y los fondos aprobados se distribuirán en marzo y julio.
- Artículo 11: El cliente individual podrá realizar una solicitud por año de subvención. Cada solicitud de subvención debe ser inferior al 50% del

- monto total en ese ciclo de subvención. El dinero otorgado pero no cobrado dentro de los 90 días posteriores a la fecha de aprobación volverá al fondo.
- Artículo 12: El asistente ejecutivo del RCRC o el presidente del comité se comunicarán con los solicitantes sobre el estado de su solicitud después de la reunión de la junta directiva de marzo y julio.
- M. Sawyer solicitó cualquier pregunta/aporte seguido de una recomendación a la junta para aprobar las revisiones/adiciones propuestas a la Política #10 de la Junta del RCDSC del Fondo de Beneficios para el Cliente.

M/S/C: T. Schnacker (D. Larson) hizo la moción para aprobar los cambios/adiciones recomendados a la Política #10 de la Junta del RCDSC del Fondo de Beneficios al Cliente. K. Orsi convocó una votación nominal y se aprobó la moción.

- Comité Asesor de Clientes: M. Sawyer informó que el presidente del CAC,
  D. Zeno, no estará presente y se proporcionará una actualización durante la reunión de la junta directiva del 8 de noviembre de 2023.
- Actualización del representante del proveedor: M. Sawyer informó que H. French no está presente y se proporcionará una actualización durante la reunión de la junta directiva del 8 de noviembre de 2023.
- **10. Informe ARCA:** M. Sawyer informó que, en lugar de tiempo, se proporcionarán actualizaciones durante la reunión de la junta directiva del 8 de noviembre de 2023.
- **11. Informes de conexión y enlace del condado:** M. Sawyer informó que, en lugar de tiempo, se proporcionarán actualizaciones durante la reunión de la junta directiva del 8 de noviembre de 2023.
- **12. Comentarios/aportes de la comunidad:** M. Sawyer pidió comentarios y aportes de la comunidad y señaló que cualquier pregunta relacionada con los servicios o la financiación del centro regional se enviará al Dr. Smalley para que la responda fuera de la reunión de la junta. Cualquier pregunta del chat será traducida del español al inglés y también enviada al Dr. Smalley.

Las siguientes preguntas fueron traducidas durante la reunión por el intérprete:

- Valerio: Hay preguntas en el chat y le piden al tablero que las responda. El Dr.
  Smalley reiteró que cualquier pregunta relacionada con los servicios y la financiación del RCRC será respondida fuera de la reunión de la junta directiva.
- uanita: Buenas tardes a la junta directiva y a todos los presentes. Usted mencionó que apoya a las personas sordas o con problemas de audición. Tengo un sobrino que tiene problemas de audición y nunca ha recibido servicios del RCRC. También tuvimos menos servicios durante la pandemia y nuestra comunidad sufrió. También habló de niños que todavía viven con familias y esperemos que esto algún día cambie porque siento que aquellos que se quedan con sus familias no serán atendidos más que por sus familias. Hablamos

de que no hay servicios en nuestra comunidad, me gustaría que el Dr. Smalley mostrara la lista de servicios que hemos visto porque el centro regional siempre dice que no hay servicios disponibles aquí como los hay en Los Ángeles. También nos gustaría ver las Políticas. El Dr. Smalley respondió que en el sitio web del RCRC se publica una lista de servicios y políticas. www.redwoodcoastrc.org

Leti Mendoza: Buenas tardes. Tengo algunas preguntas sobre diferentes proveedores y servicios. Cuando RCRC no puede brindar servicios porque no tiene proveedores o terapeutas, ¿qué pasa con esos fondos? En la comunidad RCRC es muy difícil encontrar proveedores y estoy de acuerdo con la Sra. Juanita. Dr. Smalley, nos gustaría una lista de todos los proveedores y si esos servicios no se pueden brindar y los proveedores no existen, ¿por qué hay una lista? Por favor explícanos.

**13. Cerrar la reunión:** M. Sawyer levantó la sesión a las 10:57 a. m. Inmediatamente después de la reunión se realizó una capacitación para la junta sobre Competencia Intercultural.

La próxima reunión de la junta se llevará a cabo por Zoom el miércoles 8 de noviembre de 2023 a las 6 p.m.

\_\_\_\_

Cassandra May, Secretaria Junta Directiva del RCDSC