



Redwood Coast Regional Center

Respecting Choice in the Redwood Community

# Indicadores básicos nacionales (NCI)

Junta de Consejo  
10 de enero de 2024

Spanish Translation by Google Translate

## ¿Qué es el NCI?

El Departamento de Servicios de Desarrollo y Centros Regionales de California utiliza la Encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) para evaluar el desempeño en los servicios y apoyos brindados a personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD).

La encuesta del NCI se ha utilizado en California desde 2010 como requisito del Código de Bienestar e Instituciones, Sección 4571 para implementar una encuesta de evaluación de calidad a nivel nacional.



**¿Por qué es importante  
este NCI?**

pregunta a la gente cómo están  
"¿Están sus familias sanas?"



# ¿Qué es la encuesta del NCI?

- ▶ La Encuesta de Indicadores Básicos Nacionales (NCI) brinda a las personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD) y sus familias la oportunidad de participar de manera voluntaria y confidencial en encuestas para compartir sus experiencias sobre el acceso y el uso de los centros regionales y los servicios comunitarios.
  - Las respuestas a la encuesta ayudan a California a saber cómo le está yendo en comparación con otros estados.
  - Las respuestas a la encuesta ayudan a los centros regionales a ver qué están haciendo bien y qué pueden mejorar.



## Hay cuatro tipos de encuestas del NCI que se utilizan en California:

- ▶ **Encuesta en persona para adultos (formalmente conocida como Encuesta de Consumidores Adultos)**

La Encuesta en Persona para Adultos se realiza cara a cara con una persona que tiene 18 años o más y recibe al menos un servicio del centro regional, además de gestión de casos.

- ▶ **Encuesta familiar infantil**

La Encuesta de familias infantiles es una encuesta escrita que completan las familias de un niño (de 3 a 17 años de edad) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

- ▶ **Encuesta de familias adultas**

La Encuesta de familias de adultos es una encuesta escrita que completan las familias de un adulto (de 18 años o más) que vive con ellos y recibe al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

- ▶ **Encuesta de tutores familiares**

La Encuesta de tutores familiares es una encuesta escrita que completan las familias y los tutores de personas (de 18 años o más) que viven en un entorno de colocación comunitaria y reciben al menos un servicio de un centro regional, además de gestión de casos.

# Ciclo de encuestas del NCI

Año fiscal	Tipo de encuesta del NCI
2010/2011	Encuesta en persona para adultos Encuesta familiar infantil Encuesta sobre familias adultas y tutores familiares
2011/2012	Encuesta en persona para adultos
2012/2013	Encuesta familiar infantil
2013/2014	Encuesta sobre familias adultas y tutores familiares
2014/2015	Encuesta en persona para adultos
2015/2016	Encuesta familiar infantil
2016/2017	Encuesta sobre familias adultas y tutores familiares
2017/2018	Encuesta en persona para adultos
2018/2019	Encuesta familiar infantil
2019/2020	Encuesta sobre familias adultas y tutores familiares
2020/2021	Encuesta en persona para adultos

# Continuación del ciclo de encuestas del NCI

Calendario de encuestas

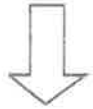
Show 10 entries

Search:

Año fiscal	Adulto en persona Encuesta	Familia adulta Encuesta	Tutor familiar Encuesta	niño familia Encuesta
2020/21	X			
2021/22		X	X	X
2022/23	X			
2023/24		X	X	X
2024/25	X			
2025/26		X	X	X







En general  
Instantánea

Actividades  
Fuera de casa

Elección

Cliente  
Experiencia

Actividades del  
Día y soportes

Empleo

Salud &  
Bienestar

Información  
& Planificación

Idioma  
Acceso

Servicio  
Acceso

Social  
Relaciones

### Encuesta en persona del NCI 2020-2021 Instantáneas de dominios por centro regional

Instrucciones: Cada marca de verificación muestra cuando el centro regional: (a) ha alcanzado o superado el promedio estatal, o (b) no estuvo más de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio estatal para cada pregunta. Utilice las pestañas de temas en la parte superior de la página para ver las respuestas de la encuesta a las preguntas seleccionadas. Cada pregunta se compara con el promedio estatal de los centros regionales seleccionados.

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Actividades fuera de casa

Elección

Experiencia del cliente

Actividades diurnas y apoyos

Empleo

Salud y bienestar

Información y planificación

Acceso al idioma

Acceso al servicio

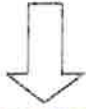
Relaciones sociales

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Esta presentación del NCI se centrará en áreas donde el RCRC está un 5% o más por encima (pulgar hacia arriba) o por debajo (pulgar hacia abajo) del promedio de California.







En general  
Instantánea

- Actividades Fuera de casa
- Elección
- Cliente Experiencia
- Actividades del Día y soportes
- Empleo
- Salud & Bienestar
- Información & Planificación
- Idioma Acceso
- Servicio Acceso
- Social Relaciones

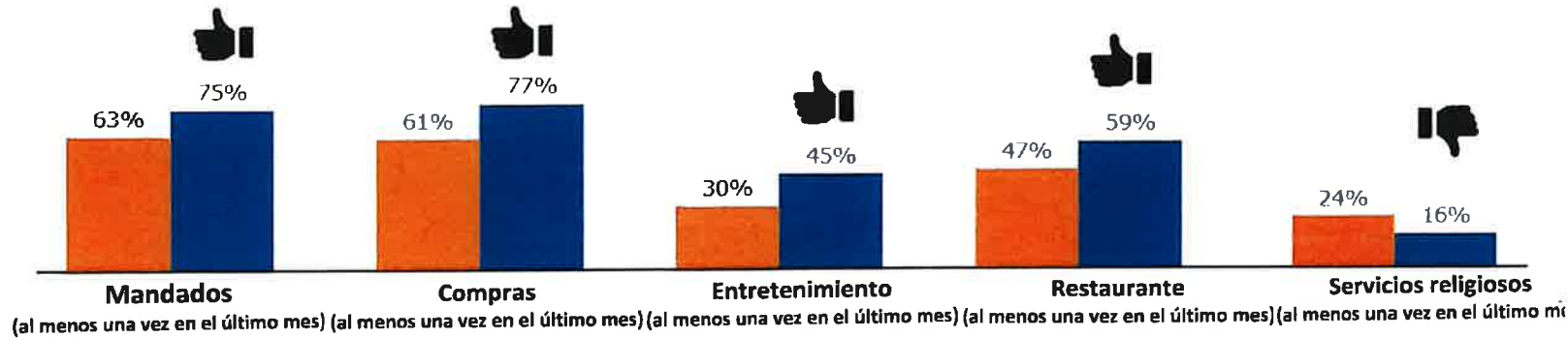
Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

● Promedio CA  
● Centro Regional Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

### ¿A qué actividades o lugares acudían las personas fuera de su hogar?



¿Pueden las personas llegar a los lugares a los que necesitan ir?

**94%**  
(Si, casi siempre)  
Promedio CA: **92%**

¿Pueden las personas salir y hacer las cosas que les gustan?

**70%**  
(Si)  
Promedio CA: **70%**

¿Pueden las personas llegar a los lugares que desean fuera de casa?

**86%**  
(Si, casi siempre)  
Promedio CA: **84%**

En general  
Instantánea



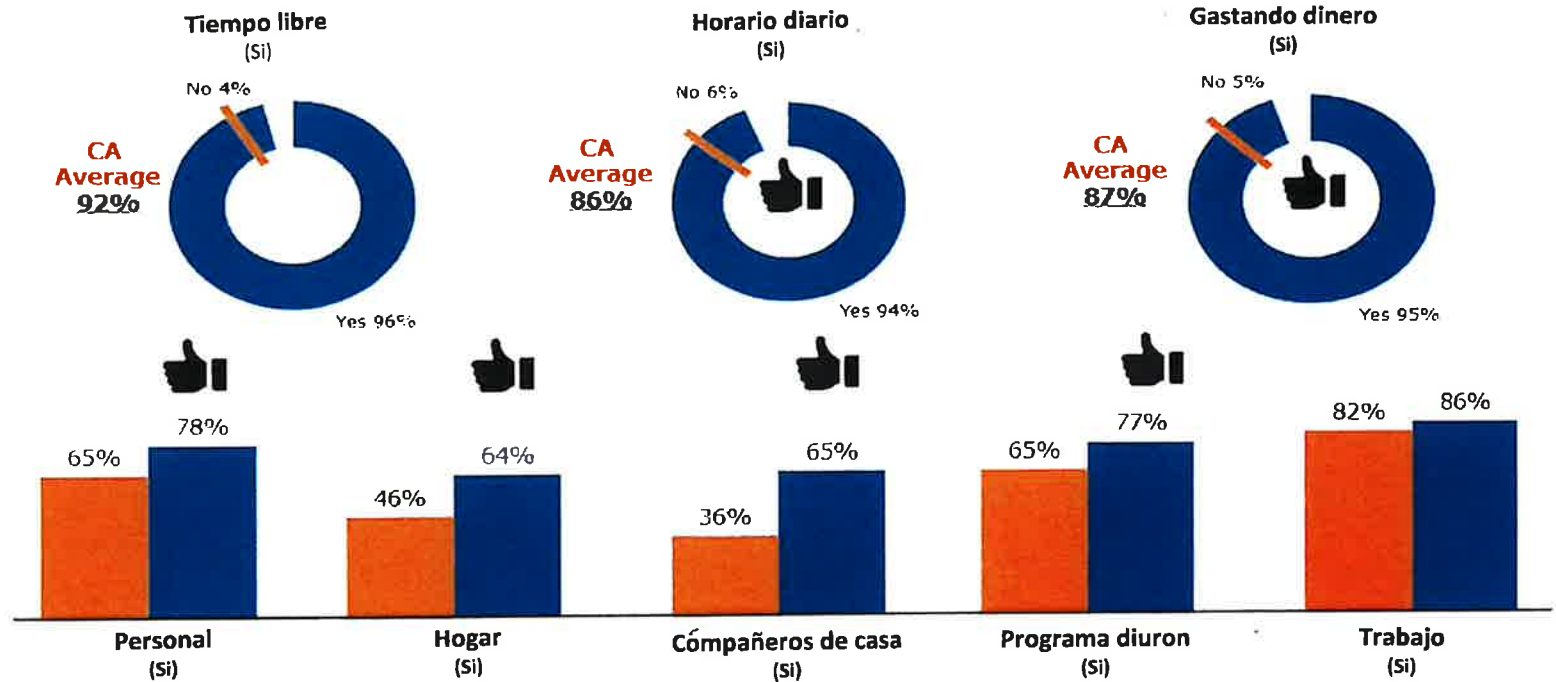
Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

● Promedio CA  
● Centro Regional Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

## ¿Los individuos dicen que toman sus propias decisiones o tienen aportaciones sobre las decisiones?





En general  
Instantánea

- Actividades Fuera de casa
- Elección**
- Cliente Experiencia
- Actividades del Día y soportes
- Empleo
- Salud & Bienestar
- Información & Planificación
- Idioma Acceso
- Servicio Acceso
- Social Relaciones

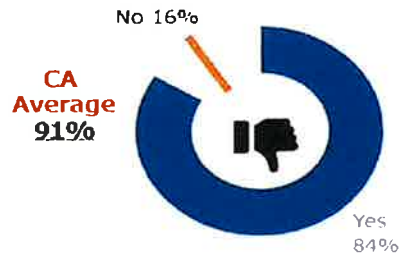
Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

● Promedio CA  
● Centro Regional Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Los servicios y apoyos ayudan a las personas a vivir una buena vida?



En cuanto al hogar, ¿los individuos...?



¿Tienen las personas un tiempo para sí mismas o un lugar para estar solos en casa?



¿La gente se anuncia antes de entrar a la casa de una persona?



¿Tienen las personas con quién hablar si tienen miedo?



¿Tienen los individuos personal que los ayude?

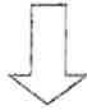


¿Las personas pueden hacer las cosas que les gustan tanto como quieren?



¿Alguna vez han votado personas en una elección local, estatal o federal?





En general  
Instantánea

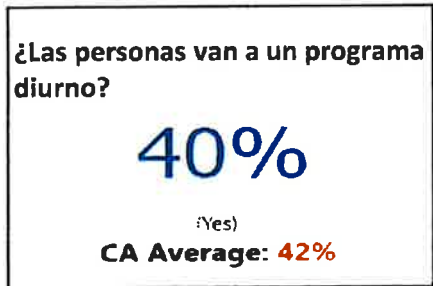


Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

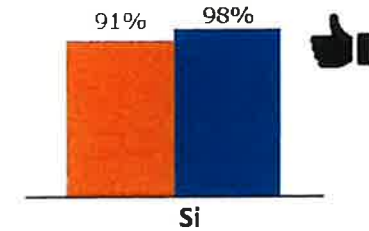
● Promedio CA  
● Centro Regional Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



¿Están las personas contentas con el tiempo que pasan en su programa diurno?



(Está contento o quiere pasar más tiempo allí)

¿Las personas son voluntarias?



**Nota:** Los datos presentados en el dominio "Empleo" y en el dominio "Actividades y apoyos diurnos" deben verse y considerarse juntos porque la participación en uno puede verse afectada por el otro. Por ejemplo, una gran cantidad de personas que participan en el empleo puede hacer que menos personas estén disponibles para participar en actividades diurnas o la participación de una persona en un trabajo individual remunerado o en un grupo pequeño puede ocurrir como parte de su participación en un programa diurno. Para el ciclo 2020-2021, la información general sobre si las personas asisten a un programa diurno no estaba disponible en la pregunta "¿Asisten los consumidores a un programa diurno?" pregunta de la encuesta.



En general  
Instantánea



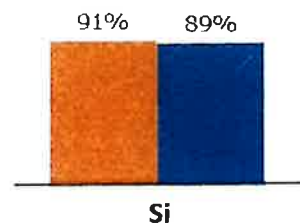
Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

**Promedio CA** (orange dot)  
**Centro Regional Seleccionado** (blue dot)

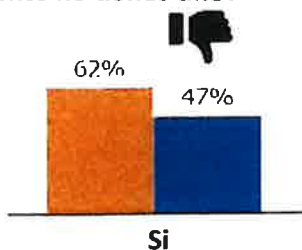
Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- East Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Countries
- Valley Mountain
- Westside

¿A las personas les gusta trabajar en su trabajo?



¿Las personas quieren un trabajo si actualmente no tienes uno?

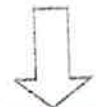


¿Las personas toman capacitación relacionada con el trabajo clases?



**Nota:** Los datos presentados en el dominio "Empleo" y en el dominio "Actividades y apoyos diarios" deben verse y considerarse juntos porque la participación en uno puede verse afectada por otro. Por ejemplo, una gran cantidad de personas que participan en el empleo puede hacer que menos personas estén disponibles para participar en actividades diurnas o la participación de una persona en un trabajo individual remunerado o en un grupo pequeño puede ocurrir como parte de su participación en un programa diurno. Para el ciclo 2020-2021, no estaba disponible información de antecedentes sobre si las personas tienen un trabajo comunitario remunerado, si tienen el empleo como objetivo en el IPP y si reciben servicios de desarrollo laboral del centro regional.





En general Instantánea

- Actividades Fuera de casa
- Elección
- Cliente Experiencia
- Actividades del Día y soportes
- Empleo
- Salud & Bienestar
- Información & Planificación
- Idioma Acceso
- Servicio Acceso
- Social Relaciones

Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

● Promedio CA  
● Centro Regional  
● Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

En general, ¿cómo califican las personas su salud?

97%

(Excelente, muy bueno, o bastante bueno)

Promedio CA: **98%**

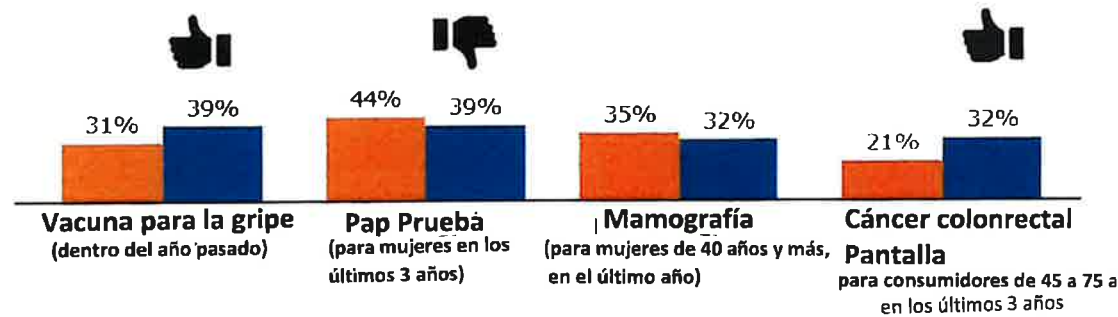
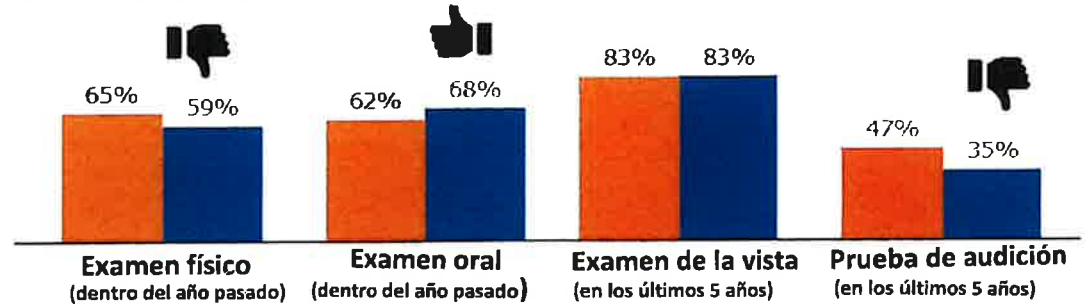
¿Los individuos participan en actividad física o ejercicio al menos una vez por semana?

67%

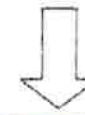
(Yes)

Promedio CA : **72%**

¿Reciben las personas los exámenes de salud o las vacunas recomendados?







En general  
Instantánea



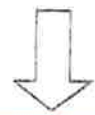
Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

**Promedio CA Centro Regional Seleccionado**

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside





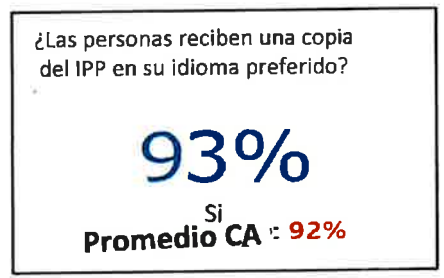
En general Instantánea

Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

● Promedio CA  
● Centro Regional Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Countries
- Valley Mountain
- Westside



¿El personal se comunica con las personas en su idioma preferido?:



En general  
Instantánea



Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

● Promedio CA  
● Centro Regional  
 Seleccionado

Select a Regional Center:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

¿Se han reunido las personas con su coordinador de servicios?



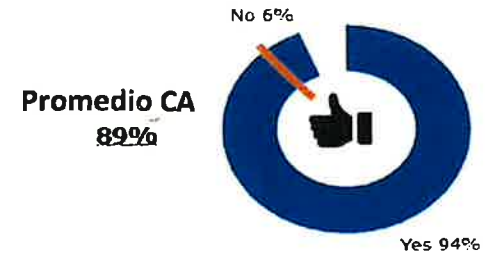
¿Los coordinadores de servicios preguntan a las personas qué quieren?



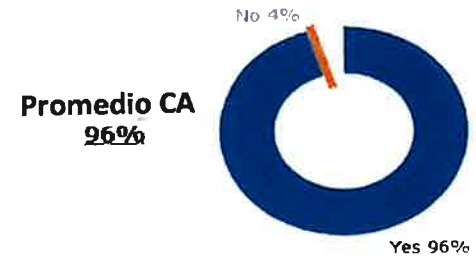
¿Pueden las personas comunicarse con su coordinador de servicios cuando lo deseen?

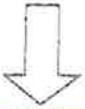


¿Pueden las personas cambiar su coordinador de servicios si así lo desean?



¿El personal trata a las personas con respeto?





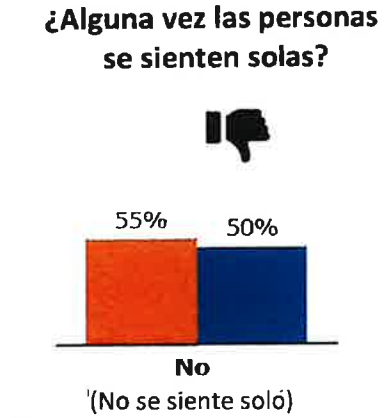
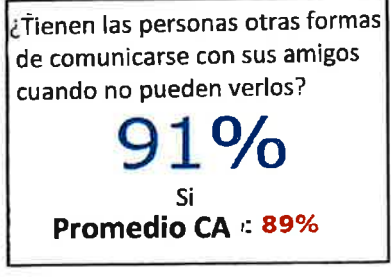
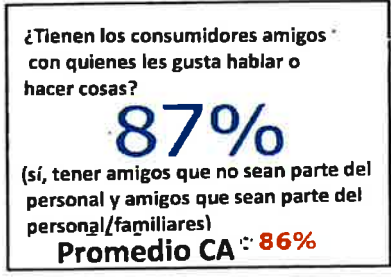
En general  
Instantánea

- Actividades Fuera de casa
- Elección
- Cliente Experiencia
- Actividades del Día y soportes
- Empleo
- Salud & Bienestar
- Información & Planificación
- Idioma Acceso
- Servicio Acceso
- Social Relaciones

Encuesta en persona del NCI 2020-2021  
Instantáneas de dominios por centro regional

**Promedio CA**  
**Centro Regional Seleccionado**

- Select a Regional Center:
- Alta California
  - Central Valley
  - East Bay
  - Eastern LA
  - Far Northern
  - Frank D. Lanterman
  - Golden Gate
  - Harbor
  - Inland
  - Kern
  - North Bay
  - North LA County
  - Orange County
  - Redwood Coast
  - San Andreas
  - San Diego
  - San Gabriel/Pomona
  - South Central LA
  - Tri-Counties
  - Valley Mountain
  - Westside



# Áreas para mejorar

- ▶ Actividades fuera del hogar: servicios religiosos (al menos una vez en el último mes)
- ▶ Experiencia del cliente: ¿Los servicios y apoyos ayudan a las personas a vivir una buena vida y las personas cuentan con personal que las ayude?
- ▶ Empleo: ¿Quieren las personas un trabajo si actualmente no lo tienen y toman cursos o capacitación relacionados con el trabajo?
- ▶ Salud y Bienestar. El examen físico anual, las pruebas de audición y la salud de la mujer están por debajo del promedio estatal.
- ▶ Información y Planificación. ¿Entienden los individuos de qué se habló en la reunión del IPP?
- ▶ Relaciones sociales: ¿Las personas quieren ayuda para contactar amigos o hacer nuevos amigos?



# Recursos adicionales del NCI

Portal de información del NCI

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Preguntas frecuentes

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

Guía fácil de usar de 10 sencillos pasos

[https://www.dds.ca.gov/wpcontent/uploads/2019/02/NCI\\_TenEasySteps\\_20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wpcontent/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

Paneles interactivos

- Descripción general - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Integral - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Informes del NCI del centro regional

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/reports/>





# ¿Preguntas?

► Esta presentación está accesible en nuestro sitio web:

<https://redwoodcoastrc.org/transparency/governance/nci-quality-assessments-meeting-notice/>

Envíe sus comentarios y preguntas a [kmalley@redwoodcoastrc.org](mailto:kmalley@redwoodcoastrc.org)

