

Junta Directiva – Comité Asesor de Clientes

Acta de la reunión

Miércoles, 15 de abril de 2026

De 6:00 a 7:00 p.m.

Por Zoom

Miembros del Comité Presentes: Robert Taylor (Presidente), Taelor G

Miembros del comité ausentes: Debbie Zeno, Will Lewis, Dave Matson, Trixie Galletti

Miembros del RCRC presentes: Susan Villa-Alvarez (Asistente Administrativa), Jonathan Padilla (Director Ejecutivo y Director Interino de Servicios al Cliente), Ron Lee

Miembros del público presentes: Dolores Delgado (intérprete de español),

AGENDA

1. **Abrir la reunión:** El presidente del CAC, Robert Taylor, abrió la reunión a las 18:04
2. **Presentaciones:** Robert invitó a los asistentes a presentarse y compartir sus intereses.
3. **Anuncios:**
 - a. **Fuga de aguas residuales en Clearlake (Actualización)** – Ron Lee
 - i. El 11 de enero de 2026, se liberaron aproximadamente 2,9 millones de galones de aguas residuales sin tratar en un periodo de 37,5 horas. Inicialmente, esto afectó a unas 58 propiedades. Tras la migración de aguas subterráneas, las propiedades afectadas aumentaron a 200 propiedades. Ron realizó llamadas de seguimiento para las 10 familias afectadas. 5 de las familias recibieron agua de la ciudad, 2 recibieron depósitos de agua, y las otras 3 no devolvieron las llamadas a Ron sobre el vertido de aguas residuales. Ron sí verificó que las 3 familias restantes han estado en contacto con su coordinador de servicios y no han mencionado preocupaciones o necesidades no cubiertas relacionadas con el vertido de aguas residuales. Por el momento, Ron no tiene más novedades, si las familias necesitan más información o apoyo, por favor diríjense a Ron.
 - ii. Habrá una protesta en Lakeport el sábado 18 de abril por la fuga de aguas residuales.

Por favor, envíe cualquier pregunta, preocupación o informe sobre necesidades no cubiertas de familias apoyadas por RCRC a: Ron Lee, Coordinador de Gestión de Emergencias de RCRC, 707 445-0893 ext 383, Rlee@redwoodcoastrc.org."

- b. **Conferencia People First of California, 29-31 de mayo de 2026** – Robert
 - i. Actualmente, no hay clientes aparte de uno que se hayan inscrito para asistir a la conferencia en mayo. La conferencia tendrá lugar en el hotel Gaia. También habrá actividades durante todo el fin de semana. Si a alguien le interesa, el baile de graduación

se celebrará el sábado por la noche; para quienes no quieran bailar ni participar en el baile, también se ofrecerá una película. Se sugiere que todos lleven 100 dólares a la conferencia, Robert recomienda llevar un poco más por si alguien quiere comprar artículos adicionales en los stands que tendrán presentes. Robert también recordó al grupo que hiciera la maleta lo más ligera posible. Recomienda llevar tu DNI de California, tarjeta de seguro médico, medicación/lista de medicamentos, bañador, pijama y un conjunto bonito para el baile de graduación. Si tienes alguna pregunta, puedes contactar con Cris en la extensión 209, Renee en la 208 o Claudia en la extensión 217.

4. **Objetivos de revisión 2026 (Punto en pie):**

a. **Conductores para el Transporte de Clientes, presentados por Taelor Gutierrez de Redwood Taxi:**

Taelor compartió los servicios que Redwood Taxi ofrece a nuestros clientes. Redwood Taxi ofrece transporte puerta a puerta y también tiene horarios flexibles para satisfacer diferentes necesidades. Pueden transportar a cualquiera a San Francisco y otras ciudades para viajes personales, citas médicas y más. Puedes programar un viaje desde la app de mensajería, pedir antelación o pedir al coordinador de servicio que programe sus viajes. Redwood Taxi está disponible las 24 horas del día, sin embargo, recomiendan programar un viaje entre las 12 y las 6 de la mañana con antelación para asegurarse de que hay alguien disponible. El conductor puede conectarse con el cliente cuando haya retrasos a través de la aplicación de mensajería. Robert preguntó si podrían transportar un grupo al condado de Humboldt para que asistieran a los Juegos de Verano de Redwood. Taelor confirmó y mencionó que tienen conductores con base en el condado de Humboldt, así como conductores itinerantes que pueden adaptarse a este viaje.

Para más información puedes contactar con Taelor en el 707-203-2227 o con Jesstine en el 707-576-6026.

5. **Elabora la agenda para la próxima reunión:**

- a. Abrir la reunión (1 min.)
- b. Introducciones (4 min.)
- c. Anuncios (10 min.)
 - i. Conferencia People First of California, 29-31 de mayo de 2026 (5 min.) Robert
 - ii. Próximo evento: Juegos de Verano de Redwood en agosto (Tentativo) (5 min.)
- d. Objetivo CAC 2026: Instalaciones y actividades de atención comunitaria – ¿Presentado por Nate Madson? (30 min.)
- e. Elaborar la agenda para la próxima reunión (5 min.)
- f. Cierre de la reunión

6. **Cierre de la reunión:** Robert agradeció a todos por asistir y terminó la reunión a las 19:05

La próxima reunión es el miércoles 17 de junio de 2026.

Respetuosamente enviado por:
Susan Villa-Álvarez, Asistente Administrativa