

Compra de Servicios (POS)
Informe de Gastos
Centro Regional Redwood Coast
2026

Este informe se presenta al Departamento de Servicios del Desarrollo, conforme a lo establecido en el Artículo VII, Sección 6 del contrato del Centro Regional Redwood Coast.

Reuniones públicas realizadas para presentar los datos de Compra de Servicios (POS) y recibir comentarios del público:

El Centro Regional Redwood Coast (RCRC) llevó a cabo una reunión pública con interpretación al español para presentar los datos de Compra de Servicios (POS) y recibir comentarios del público sobre formas de mejorar el acceso y la equidad en los servicios.

La reunión pública se llevó a cabo el 27 de marzo de 2026, de 12:00 p.m. a 1:00 p.m. La notificación pública se realizó el viernes 27 de febrero de 2026, antes de las 12:00 p.m. Los anuncios, en inglés y español, se publicaron en el sitio web de RCRC, en las redes sociales y en el boletín informativo de RCRC.

La reunión se realizó por medio de Zoom (videoconferencia/teleconferencia), lo que permitió la participación de miembros de la comunidad de los cuatro condados a los que presta servicios RCRC, así como de otras personas de distintas partes del estado de California. La reunión comenzó al mediodía para maximizar la oportunidad de participación, y se destinó tiempo para que los asistentes se presentaran, formularan preguntas y compartieran comentarios públicos.

Los materiales de la presentación se ofrecieron tanto en inglés como en español. Durante la presentación en inglés se contó con intérpretes de español y de Lengua de Señas Americana (ASL), y durante la presentación en español se contó con intérpretes de inglés y ASL. También se habilitó el subtítulo en tiempo real y se proporcionó una dirección de correo electrónico para quienes prefirieran enviar sus preguntas y comentarios por escrito. Toda la información se presentó utilizando un lenguaje claro y fácil de comprender.

Entre los asistentes se encontraban padres, familiares, personal del Centro Regional, miembros de la Junta Directiva, defensores de la comunidad, organizaciones comunitarias y personal del Departamento de Servicios del Desarrollo. Participaron más de treinta miembros de la comunidad. También asistieron representantes de organizaciones y agencias como la Oficina de Derechos de los Clientes (Office of Clients' Rights), el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (State Council on Developmental Disabilities) y GT Independence.

Las reuniones comenzaron con un reconocimiento a las tierras ancestrales de los pueblos indígenas donde se llevaron a cabo. Asimismo, se compartió parte de la declaración de visión del Centro Regional Redwood Coast, que destaca la importancia de la inclusión y de que todas las personas sean aceptadas por quienes son. Posteriormente, se explicó el propósito de la reunión.

Se invitó a todos los participantes a consultar el sitio web de RCRC, donde se encuentran gráficas y tablas de los datos de gastos de Compra de Servicios (POS) correspondientes al año fiscal 2024–2025, presentadas en un formato fácil de entender. Estas gráficas y tablas, preparadas por RCRC, sirvieron como guía para la discusión durante la reunión e incluyeron la información requerida sobre los gastos y las tendencias de gasto. También se proporcionaron notas explicativas, definiciones de los términos utilizados en el informe y comparaciones con los datos estatales.

La información está disponible en:

<https://redwoodcoastrc.org/transparency/reporting/pos-expenditures/>. Las publicaciones incluyen los datos de gastos de POS del año fiscal 2024–2025, así como los datos correspondientes a años fiscales anteriores.

Presentación de los datos de Compra de Servicios (POS)

Posteriormente, se presentaron las definiciones y categorías correspondientes, seguidas de los datos de Compra de Servicios (POS). La información se presentó mediante gráficas y tablas, e incluyó datos relacionados con el lugar de residencia, el diagnóstico de elegibilidad, el origen étnico y el idioma, así como categorías de servicios como recreación social, servicios educativos, servicios no médicos y campamentos.

También se presentaron datos sobre la población atendida, la edad de los clientes, el gasto promedio por persona, el porcentaje de clientes sin gastos de POS y las tasas de utilización de servicios. Asimismo, se compartió información sobre las solicitudes de traducción del Plan de Programa Individual (IPP), los retrasos en dichas traducciones y las acciones que RCRC está implementando para mejorar el acceso y la equidad.

Al concluir la presentación de los datos, se abrió un espacio para presentaciones, preguntas y comentarios del público. Los asistentes participaron activamente compartiendo preguntas, comentarios y diversos puntos de vista. Los temas específicos de discusión y las preguntas planteadas se encuentran documentados en las actas adjuntas de la reunión.

Se agradeció a los asistentes por su participación y se les invitó a enviar comentarios o preguntas adicionales por correo electrónico, a más tardar el 1 de abril de 2026, a: Disparitydata@redwoodcoastrc.org.

Recomendaciones y Planes

A través del análisis de los datos y de los comentarios recibidos durante las reuniones públicas, RCRC ha reconocido la importancia de continuar fortaleciendo el acceso y la equidad en los servicios. A continuación, se presentan las áreas incluidas en el plan del año anterior, las acciones implementadas durante el último año y los esfuerzos que RCRC continuará desarrollando durante el próximo año para seguir mejorando el acceso y la equidad.

Participación comunitaria

Reuniones y grupos comunitarios

RCRC organiza reuniones comunitarias para comprender cómo las comunidades históricamente desatendidas consideran que puede mejorarse el acceso y la equidad en los servicios. Además, recopila y analiza de manera continua información sobre la satisfacción de la comunidad y de los clientes con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta cultural de los servicios del Centro Regional.

Durante el último año, RCRC participó en un total de 181 eventos comunitarios, grupos de apoyo y sesiones de capacitación en los cuatro condados a los que presta servicios. Cada mes, RCRC organiza una reunión o capacitación virtual en español, facilita dos grupos de apoyo presenciales para personas hispanohablantes y participa en las reuniones presenciales del grupo de padres Brighter Future.

Las reuniones comunitarias brindan un espacio para compartir información sobre los servicios de RCRC, mientras que los grupos de apoyo para padres fomentan el liderazgo y el empoderamiento de los miembros de la comunidad. En el próximo año, RCRC continuará ofreciendo reuniones comunitarias, grupos de apoyo y ampliará la realización de sesiones de escucha comunitaria.

RCRC también participa en eventos comunitarios y culturales para dar a conocer su proceso de admisión, ayudar a las personas y familias a comprender y acceder a los servicios del Centro Regional, y reclutar personal bilingüe y bicultural.

Es importante destacar que el equipo de Alcance Comunitario para la Diversidad de RCRC es bilingüe, lo que permite brindar una atención eficaz a las personas de habla hispana en todos los eventos. RCRC presta servicios en una amplia región geográfica que abarca cuatro condados con numerosas comunidades rurales y culturalmente diversas. Durante el próximo año, las actividades de alcance comunitario continuarán siendo una estrategia fundamental para fortalecer el acceso y la equidad en los servicios.

Colaboración

RCRC colabora activamente con líderes de las comunidades hispanohablantes, nativas americanas, hmong, lao y LGBTQIA+. Esta colaboración incluye el trabajo conjunto con 35 organizaciones comunitarias (CBO, por sus siglas en inglés), entre ellas 14 organizaciones dirigidas por nativos americanos, 17 organizaciones que atienden a la comunidad hispanohablante, 3 organizaciones enfocadas en la comunidad lao, 2 organizaciones dirigidas por afroamericanos y 1 organización LGBTQIA+.

RCRC continuará fortaleciendo la colaboración con organizaciones comunitarias locales para ayudar a las personas y sus familias a comprender y acceder a los servicios del Centro Regional.

Mejorar el acceso a los servicios en comunidades remotas y desatendidas

Además de las actividades de alcance comunitario mediante eventos, reuniones y colaboración con organizaciones locales, RCRC cuenta con un equipo especializado de coordinadores de casos, integrado por coordinadores de servicios dedicados a trabajar con las comunidades latinas y nativas americanas.

Este equipo especializado viaja regularmente a comunidades desatendidas dentro del área de servicio de RCRC, incluyendo Hoopa, Orleans, Weitchpec, Willow Creek, Klamath, Covelo, Laytonville, Willits, Lakeport, Kelseyville, Clear Lake, así como Fort Bragg y Manchester.

El equipo, conformado por cuatro coordinadores de servicios, mantiene una proporción reducida de casos (40:1), lo que les permite dedicar más tiempo a establecer relaciones de confianza y brindar apoyo individualizado. RCRC ofrece reembolsos por gastos de viaje y programa visitas presenciales de manera regular para fomentar la confianza, la accesibilidad y un apoyo constante en toda la región.

Asimismo, el equipo de Alcance Comunitario para la Diversidad participa de forma continua en eventos culturales y comunitarios en estas mismas localidades, fortaleciendo la confianza y el compromiso con las comunidades a las que sirve RCRC. Estos esfuerzos son fundamentales para mantener una presencia activa en comunidades que con frecuencia carecen de servicios locales, especialmente en las reservas tribales.

Al fortalecer los servicios y el apoyo en comunidades remotas y desatendidas, donde muchas personas y sus familias enfrentan importantes desafíos relacionados con el transporte y el acceso a los servicios, RCRC trabaja para reducir barreras y garantizar la continuidad de la atención.

Debido a la naturaleza rural del área de servicio de RCRC, el acceso a los servicios continúa siendo un desafío importante. Por ello, RCRC seguirá ofreciendo reembolsos por

gastos de viaje y apoyando a los coordinadores de servicios para que puedan desplazarse y mantener una presencia constante en las comunidades remotas y desatendidas.

Además, RCRC realiza reuniones internas de manera continua para abordar la escasez de personal y de proveedores de servicios, la alta proporción de casos por proveedor, los desafíos propios de las zonas rurales, la necesidad de incrementar los servicios bilingües y biculturales, y el acceso a los servicios para las poblaciones históricamente desatendidas.

Fortalecimiento de la capacidad de la fuerza laboral bilingüe y bicultural

En respuesta a las sugerencias de la comunidad, RCRC ofrece programas accesibles de capacitación y certificación para fortalecer la capacidad de la fuerza laboral bilingüe y bicultural, financiados a través de la subvención de Acceso y Equidad en los Servicios (Service Access and Equity Grant).

La capacitación de 40 horas para Técnico Registrado en Conducta (Registered Behavior Technician – RBT) proporciona a los participantes las habilidades fundamentales necesarias para iniciar una carrera en Análisis Conductual Aplicado (Applied Behavior Analysis – ABA). Esta capacitación, junto con todos los materiales relacionados, se ofrece sin costo para los participantes gracias al financiamiento otorgado por la subvención de Acceso y Equidad en los Servicios del Departamento de Servicios del Desarrollo.

RCRC desarrolló esta iniciativa para responder a la significativa escasez de Técnicos Registrados en Conducta (RBT) dentro de su área de servicio y atender las recomendaciones de la comunidad de incrementar el número de proveedores de servicios bilingües y biculturales. Muchos clientes del Centro Regional con servicios aprobados y fondos disponibles experimentaban largos retrasos para acceder a servicios esenciales de intervención conductual, situación que afectaba especialmente a las comunidades latinas y nativas americanas.

Para atender esta necesidad, RCRC ha promovido activamente la capacitación mediante un mayor alcance comunitario y el fortalecimiento de relaciones con estas comunidades desatendidas, con el objetivo de ampliar la capacidad de la fuerza laboral, especialmente entre personas bilingües y/o biculturales.

Además de ofrecer la capacitación, RCRC colabora con agencias locales de servicios conductuales para apoyar a los participantes en la búsqueda de empleo al finalizar el programa. Asimismo, ofrece estipendios de hasta \$350 a quienes obtienen la certificación del Behavior Analyst Certification Board (BACB).

RCRC continúa observando un gran interés por parte de la comunidad y ha establecido valiosas alianzas con proveedores locales. Entre los participantes de estas capacitaciones se incluyen padres que desean comprender mejor los fundamentos científicos de los

servicios ABA que reciben sus hijos, personal de diversas agencias de servicios conductuales y escuelas, así como personas interesadas en desarrollar una carrera en el campo de los servicios conductuales.

RCRC valora profundamente estas alianzas, ya que ampliar las oportunidades de capacitación tanto para la comunidad como para los proveedores de servicios contribuye directamente a mejorar la calidad y disponibilidad de los servicios para los clientes del Centro Regional.

Además de ofrecer programas de capacitación para incrementar la cantidad de personal bilingüe y bicultural, RCRC proporciona incentivos por recomendación de personal y estipendios para apoyar el reclutamiento y la retención de empleados bilingües y biculturales. Durante el próximo año, RCRC continuará trabajando para aumentar aún más el número de profesionales bilingües y biculturales dentro de su fuerza laboral.

Defensa Legislativa:

RCRC participa activamente en iniciativas legislativas y de defensa de los intereses de los clientes de RCRC. Durante el último año, defensores de clientes de RCRC, el Director Ejecutivo y otros miembros del personal de RCRC viajaron a Sacramento para abogar por los clientes de RCRC, reuniéndose con representantes del gobernador. Entre los temas abordados se incluyeron: la creación de una trayectoria profesional para cuidadores de jóvenes, la actualización de los requisitos de facturación de Denti-Cal para apoyar mejor el acceso de las personas a los servicios dentales, la reafirmación de las promesas de la Ley Lanterman y el reconocimiento del 60° aniversario de los dos centros regionales piloto, la estabilización del financiamiento de los centros regionales y el intercambio de información obtenida en las sesiones de escucha comunitaria. RCRC viaja anualmente a Sacramento para dialogar con los legisladores y continuará defendiendo los derechos de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

Conclusión:

El Centro Regional de la Costa Redwood (RCRC) ha tomado y continúa tomando numerosas medidas para mejorar el acceso a los servicios y promover la equidad, incluyendo reuniones comunitarias, sesiones de escucha, grupos de apoyo, recopilación de datos, actividades de alcance comunitario, capacitación, defensa de derechos, contratación de traductores e intérpretes independientes, aumento de la capacidad de una fuerza laboral bilingüe y bicultural, y promoción de una mayor presencia en comunidades históricamente desatendidas. El objetivo de RCRC es mantener su visión de que todas las personas de nuestra comunidad puedan vivir, trabajar, viajar y disfrutar de actividades recreativas en los mejores entornos posibles y de la manera más inclusiva.