

Early Start - Infancia

Integración comunitaria			
Tipo de medida	Medidas	Fuente de datos/Descripción	Actividades que RCRC llevará a cabo para lograr el resultado
Cumplimiento	Acceso oportuno a los servicios de Early Start Porcentaje de Planes Individualizados de Servicios para la Familia (IFSP) completados dentro del plazo de 45 días establecido por el gobierno federal a partir de la recepción de la remisión para todos los niños menores de tres años.	Informe de Early Start (ESR) y datos del monitoreo bienal del DDS: - Fecha en que se recibió inicialmente la remisión hasta la fecha en que se firma y completa el IFSP, incluyendo la consideración de circunstancias familiares excepcionales. - Número de niños menores de tres años con un IFSP completado dentro de los plazos establecidos, en comparación con el número total de niños menores de tres años con un IFSP completado.	Nueva medida Desarrollar procesos de trabajo mejorados para Early Start. Identificar y contratar proveedores adicionales de Early Start Fortalecer la supervisión y el apoyo al personal para estos procesos de trabajo. Colaborar con proveedores clave y socios comunitarios para aumentar el acceso a los servicios dentro del entorno natural Proporcionar sistemáticamente más información a los padres de Early Start para que conozcan la comunidad de personas con discapacidades y las discapacidades del desarrollo

Cumplimiento	Elegibilidad provisional Número de niños que cumplen 5 años y continúan recibiendo servicios del centro regional mediante la elegibilidad provisional.	Archivo Maestro de Clientes (CMF), elegibilidad provisional (estado U) y número de niños con código de estado U después de los 5 años.	Dar prioridad a las remisiones para la evaluación de admisión de clientes con elegibilidad provisional para que se completen al menos 6 meses antes de su quinto cumpleaños.
Incentivo	Envío del Informe de Early Start (ESR) completado: Porcentaje de ESR completados enviados al DDS para los niños que salen de Early Start, incluyendo todos los campos requeridos.	CMF y ESR Early Start (estado 1), elegibles para la Ley Lanterman (estado 2) y U menores de 36 meses.	El ESR se revisará mensualmente y se agregará cualquier dato que falte.
Incentivo	Planificación de servicios después de Early Start - Porcentaje de niños que reciben una reunión de transición oportuna al menos 90 días antes de su tercer cumpleaños. - Porcentaje de niños que realizan la transición de Early Start a los Servicios de la Ley Lanterman o a la Elegibilidad Provisional y que tienen un Plan de Programa Individual (IPP) completado no más de 60 días después de su tercer cumpleaños.	- ESR - Uso de los datos del CMF para aquellos que se encuentran en el estado 1 y realizan la transición a Lanterman o a la elegibilidad provisional (estado 2 o U) al menos 90 días antes del tercer cumpleaños del niño. - Uso de los datos del CMF: porcentaje de datos de los Planes de Programa Individual	Implementar un proceso de transición uniforme de Early Start a los Servicios de la Ley Lanterman/Elegibilidad Provisional.

Empleo

Integración comunitaria					
Tipo de Medida	Medidas	Fuente de datos/Descripción	RCRC Línea base Dic. 2025	Promedio estatal Dic. 2025	Actividades que RCRC llevará a cabo para lograr el resultado
Política	Número y porcentaje de personas de 16 a 64 años de edad con ingresos obtenidos por trabajo.	Datos del Departamento de Desarrollo del Empleo (EDD) y del Archivo Maestro de Clientes (CMF) Número y porcentaje de personas de 16 a 64 años con estado 2 que tienen ingresos del trabajo, según lo reportado al EDD.	22.43%	15.29%	RCRC desarrollará un cronograma y un plan mediante los cuales se brindará asistencia a los proveedores de servicios para aumentar su capacidad de apoyar el empleo competitivo e integrado. RCRC cuenta con un Especialista en Empleo que trabaja con socios locales y empresas del área para apoyar y desarrollar oportunidades de empleo competitivo. Desarrollar materiales informativos para los clientes y las familias que expliquen las opciones de empleo y los apoyos disponibles, incluidos los programas de pasantías, el empleo competitivo e integrado, el empleo con apoyo y el empleo personalizado. Desarrollar y distribuir materiales informativos que describan el impacto del empleo remunerado en los ingresos (SSI) y en los beneficios del seguro

					médico que reciben los clientes, incluida la orientación sobre beneficios. Proporcionar información a los jóvenes en edad escolar (a más tardar a los 14 años) sobre opciones de empleo/carrera profesional y actividades de preparación para el empleo. Desarrollar y distribuir capacitación regular y continua para los servicios de empleo. Crear herramientas para que el personal de gestión de casos pueda apoyar y facilitar la navegación del proceso de empleo; por ejemplo, una lista de proveedores.
Política	Promedio de ingresos anuales de las personas de 16 a 64 años.	Datos del EDD Promedio de ingresos anuales reportados al EDD para personas de 16 a 64 años con estado 2.	\$10,0975	\$15,778	No se han indicado actividades anteriores
Política	Número de adultos que ingresaron a un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Pasantías Remuneradas.	Datos recopilados mediante la encuesta del Departamento (Sección 4870(e) del Código de Bienestar e Instituciones [WIC]) de los centros regionales.	7%	20	Se realizarán pagos de incentivos a un proveedor de servicios que ayude en la colocación y retención en un entorno de empleo competitivo e integrado, ya sea de tiempo completo o parcial.

Política	Porcentaje de adultos que ingresaron a un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Pasantías Remuneradas.	Datos recopilados a través de la encuesta del Departamento (Artículo 4870(e) del Código de Instituciones y Bienestar [WIC]) realizada a los centros regionales.	6%	11%	
Política	Salario promedio por hora o salario promedio anual, y promedio de horas trabajadas por semana, de los adultos que participaron en un Programa de Pasantías Remuneradas durante el año fiscal anterior.	Datos recopilados a través de la encuesta del Departamento (Sección 4870(e) del WIC) aplicada a los centros regionales.	\$16.50	\$18.19	
Política	Promedio de ingresos y horas trabajadas de los adultos que participan en un empleo competitivo e integrado para quienes se han realizado pagos de incentivos.	Datos recopilados mediante la encuesta del Departamento (Sección 4870(e) del WIC) a los centros regionales.	13 horas	20 horas	
Política	Número total de pagos de incentivos de 30 días, 6 meses y 12 meses realizados durante el año fiscal.	Datos recogidos a través de la encuesta del Departamento (Sección WIC 4870(e)) de centros regionales.	8	71	
Incentivo	Porcentaje de adultos que tienen el empleo competitivo e integrado como una meta/resultado en su IPP y que tienen un empleo con ingresos reportables.	Datos del Plan de Programa Individual (IPP) (área de vida de empleo) comparados con los datos del Departamento de	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles	El Especialista en Empleo del RCRC trabajará con clientes, familias y coordinadores de servicios para desarrollar objetivos de empleo competitivo e integrado en el IPP.

		Desarrollo del Empleo (EDD)			
Incentivo	Actualización de datos y presentación de informes • Porcentaje de personas de 16 años o más que tienen información actualizada relacionada con el empleo documentada en el Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente (CDER).	Preguntas 5 a 8 de los elementos de resultados personales del CDER.	Por determinar		Nueva medida
Incentivo	Desarrollo y divulgación • Implementación del Plan de Desarrollo y Divulgación de Empleo para aumentar las oportunidades y los resultados de empleo para las personas.	Encuesta de los centros regionales y monitoreo del Departamento de los Planes de Desarrollo y Divulgación de Empleo. FECHA LÍMITE: 31 de julio de 2027	Por determinar		Nueva medida

Equidad y Competencia Cultural

Equidad y Competencia Cultural			
Tipo de Medida	Medidas	Fuente de datos /Descripción	Actividades que RCRC implementará para lograr el resultado
Política	Gastos: Compra de Servicios (POS) en el Hogar Comparación de los montos de gastos de POS para las personas que viven en el hogar, con el fin de identificar diferencias por raza, etnia y/o idioma en comparación con el promedio per cápita.	Fuente de datos: Gastos de POS per cápita ajustados por edad, por año fiscal, a partir de los registros de CMF y POS. Población: Personas que viven en hogares familiares (códigos de residencia 11, 78, 80). Definición: Cuánto difiere el gasto promedio entre los grupos raciales y los grupos lingüísticos en comparación con el promedio general del Centro Regional.	Unidad de Servicios Mejorados que trabaja con una proporción menor de casos por personal para ayudar a los clientes con pocas o ninguna compra de servicios a desenvolverse satisfactoriamente en el sistema de prestación de servicios. Continuar con la capacitación anual y continua sobre competencia cultural para el personal del Centro Regional.
Política	Gastos: Servicio de respiro en el hogar (POS) Comparación de los montos de gastos de POS correspondientes a todos los servicios de relevo proporcionados a personas que viven en hogares familiares, por raza, etnia e idioma, en comparación con el promedio per cápita.	Fuente de datos: Gastos de POS per cápita ajustados por edad, por año fiscal, a partir de los registros de CMF y POS. Población: Personas que viven en hogares familiares (códigos de residencia 11, 78, 80). quien utiliza servicios de respiro. Definición: Cuánto difiere el gasto promedio entre los grupos raciales y los grupos lingüísticos en	Nueva medida Aumentar la capacitación del personal sobre los servicios de relevo para garantizar un proceso justo y equitativo para todas las familias y clientes.

		comparación con el promedio general del Centro Regional.	
Política	Utilización de Servicios: Early Start Gastos per cápita de Early Start, desglosados y comparados por raza, etnia y preferencia de idioma.	Fuente de datos: Gastos de POS y montos de autorización por año fiscal, a partir de los registros de CMF y POS. Población: Participantes de Early Start de 0 a 36 meses de edad. Definición: Cuánto difiere la utilización entre los grupos raciales y los grupos lingüísticos en comparación con el promedio general del Centro Regional.	Nueva medida
Incentivo	Diversidad Lingüística Aumentar el número de personal bilingüe, incluidos coordinadores de servicios, personal de admisiones y supervisores de primera línea, durante el año fiscal 2025-26, en uno de los 5 idiomas más hablados en el Centro Regional.	Datos de CMF sobre los idiomas hablados con mayor frecuencia e informes del Centro Regional sobre el personal bilingüe. FECHA LÍMITE: 31 de julio de 2027	Nueva medida Continuar reclutando personal bilingüe y mantener como alta prioridad la contratación de personal que hable varios idiomas. Revisar los requisitos para los estipendios por idioma para el personal del Centro Regional.

Grupo de edad	Medida	Indígena estadounidense o nativo de Alaska	Asiático	Negro/afroamericano	Hispano	Nativo de Hawái u otro isleño	Blanco	Otra Etnia o raza
---------------	--------	--	----------	---------------------	---------	-------------------------------	--------	-------------------

										del Pacífico					
		23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25	23-24	24-25
Del nacimiento o a los 2 años	Personas	6%	5%	2%	2%	1%	2%	30%	31%	0%	0%	48%	46%	14%	14%
	Gastos	6%	5%	3%	5%	1%	2%	22%	26%	0%	0%	57%	49%	11%	12%
De 3 a 21 años	Personas	6%	7%	2%	2%	2%	2%	22%	23%	0%	0%	56%	55%	11%	10%
	Gastos	6%	6%	2%	2%	1%	2%	18%	22%	1%	2%	61%	60%	10%	7%
22 años o más	Personas	5%	5%	1%	1%	2%	3%	9%	9%	0%	0%	79%	77%	4%	4%
	Gastos	5%	6%	1%	1%	2%	2%	7%	7%	0%	0%	82%	81%	3%	3%

Innovación en la Disponibilidad, Prestación y Tecnología de los Servicios

Innovación en la Disponibilidad, Prestación y Tecnología de los Servicios			
Tipo de Medida	Medidas	Fuente de los datos / Descripción	Actividades que RCRC implementará para lograr el resultado
Incentivo	Accesibilidad del sitio web 1. El sitio web del Centro Regional cumple con el 100 % de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web 2.1 (WCAG 2.1). 2. El Centro Regional cumple con las Pautas WCAG 2.2.	Lista de verificación y resultados de las pruebas presentados por cada Centro Regional que demuestran el cumplimiento de los requisitos de WCAG 2.1 o 2.2 Para la medida dos, los Centros Regionales deberán, como mínimo, comenzar las revisiones de sus sitios web para cumplir con los estándares WCAG 2.2 durante el año fiscal 2025-26 y completar las revisiones para cumplir plenamente con el 100 % del estándar WCAG 2.2 durante el año fiscal 2026-27. Los Centros Regionales revisarán sus sitios web para cumplir con los estándares WCAG 2.1 AA. FECHA LÍMITE: 31 de julio de 2027	RCRC ha contratado a un desarrollador de sitios web que actualizará el sitio web de RCRC para cumplir con los estándares WCAG 2.1 y 2.2. estándares. Pruebas del sitio web realizadas por clientes para evaluar la accesibilidad. Encuesta comunitaria para accesibilidad.

Experiencia y Satisfacción de la Persona/Familia

Experiencia y Satisfacción de la Persona/Familia					
Tipo de Medida	Medidas	Fuente de datos / Descripción	Línea Base RCRC NCI 23/24	Promedio Estatal NCI 23/24	Actividades que RCRC empleará para lograr el resultado
Política	Número y porcentaje de personas, por raza/etnia, que están satisfechas con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.	Datos más recientes disponibles de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI): • Encuesta Familiar Infantil • Encuesta Familiar de Adultos • Encuesta para Familiares/Tutores			RCRC desarrollará servicios culturalmente más apropiados para mejorar el acceso a la adquisición y utilización de los servicios de RCRC. Ampliar los servicios de interpretación. Desarrollar más grupos de apoyo y capacitaciones para padres. Compartir más información con la comunidad sobre la importancia de las encuestas NCI y cómo sus resultados contribuyen a

					orientar el trabajo de los centros regionales.
Política	Número y porcentaje de personas, por raza/etnia, cuyo IPP/IFSP incluye todos los servicios y apoyos necesarios.	Datos más recientes disponibles de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI): • Encuesta Familiar Infantil • Encuesta Familiar de Adultos • Encuesta para Familiares/Tutores	Niño: 52% Adulto: 64% FG: 71%	Niño: 50% Adulto: 56% FG: 71%	
Política	Número y porcentaje de personas que consideran que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familiar.	Datos más recientes disponibles de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI): • Encuesta Familiar Infantil • Encuesta Familiar de Adultos • Encuesta para Familiares/Tutores			
Incentivo	Experiencia del Plan de Programa Individual (IPP): • Porcentaje de encuestas IPP recibidas por el Departamento en comparación con el número total de IPP completados por trimestre.	Se establecerá una tasa que compare el número de encuestas del IPP atribuidas a cada centro regional, completadas mediante el enlace de la Encuesta del IPP (o por correo electrónico o en formato impreso y recibidas por el Departamento en su sistema de datos), con el número de IPP atribuidos a cada centro regional e identificados como cerrados y distribuidos en el sistema de gestión de casos del centro regional, en cada trimestre del año fiscal.			Desarrollar un nuevo flujo de trabajo para incrementar el número de encuestas IPP completadas por clientes/familias de RCRC. Revisión y análisis periódicos de la retroalimentación obtenida a través de estas encuestas para identificar oportunidades de mejora de procesos o necesidades de capacitación.

¿El plan incluye todos los servicios y apoyos que su familiar necesita?

(Respuesta: Si, FGS Survey 2023-2024)		
	RCRC	Todos los Centros Regionales de California
Raza/Etnia	%	%
Número Total de Respuestas	49	3,638
Nativo americano/Nativo de Alaska	*	89%
Asiático	N/A	84%
Negro/Afroamericano	N/A	83%
Nativo de Hawái/Isleño del Pacífico	*	71%
Blanco	*	81%
Otro	63%	78%
Hispano o Latino	*	76%
Todas las razas /Etnias	63%	79%

¿Considera que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familiar? (Respuesta: Si, FGS Survey 2023-2024)		
	RCRC	Todos los Centros Regionales de California

Raza/Etnia	%	%
Número Total de Respuestas	69	5,062
Nativo americano/Nativo de Alaska	*	93%
Asiático	N/A	86%
Negro/Afroamericano	N/A	84%
Nativo de Hawái/Isleño del Pacífico	*	100%
Blanco	*	84%
Otro	88%	90%
Hispano o Latino	*	84%
Todas las razas /Etnias	84%	88%

Planificación Centrada en la Persona

Planificación Centrada en la Persona			
Tipo de Medida	Medida	Fuente de los Datos/Descripción	Actividades que RCRC empleará para lograr el resultado
Incentivo	Habilidades de Facilitación Centrada en la Persona Los centros regionales cuentan con una persona certificada como capacitadora en facilitación de planes centrados en la persona por cada 10,000 personas inscritas en servicios.	Archivo Maestro de Clientes e informes del centro regional. Los centros regionales informarán: Los nombres de sus empleados certificados para impartir capacitación en Facilitación de Planes Centrados en la Persona cada trimestre del año fiscal. Para cumplir esta medida, los centros regionales deben contar con un mínimo de un capacitador certificado por cada 10,000 personas atendidas en el área de servicio del centro regional en cada trimestre. FECHA LÍMITE: 31 de julio de 2027	RCRC cuenta con un Mentor PCT y un Capacitador PCT que realizan capacitaciones trimestrales de PCT para el personal y proveedores de RCRC. RCRC identificará a dos empleados adicionales para certificarse como Capacitadores PCT. Continuar proporcionando capacitaciones trimestrales al personal de RCRC, proveedores y otros socios comunitarios. Desarrollar socios proveedores acreditados para brindar información de PCT a familias y clientes.
Incentivo	Divulgación Informativa para Personas y Familias Implementación de actividades informativas para personas y	Informado por el centro regional Número de actividades de divulgación informativa enfocadas en prácticas de servicio	RCRC continuará incorporando información sobre PCT durante eventos de divulgación y proporcionando ejemplos de herramientas PCT para compartir

	familias sobre prácticas centradas en la persona.	centradas en la persona completadas para personas y familiares. FECHA LÍMITE: 31 de julio de 2027	con las personas. RCRC continuará incorporando información sobre PCT en la orientación para nuevos clientes
--	--	---	---

Datos de referencia del año fiscal
2024/2025

Regional Center	PERSON- CENTERED SERVICES PLANNING Service Coordinator Facilitation Skills
	Training Survey
ACRC	★★★★
CVRC	★★
ELARC	★★★
FDLRC	★★
FNRC	★★★★○
GGRC	★★★
HRC	★★★★○
IRC	★★★★
KRC	★★★★○
NBRC	★★★
NLACRC	★★★★
RCEB	★★★★
RCOC	★★★★
RCRC	★★★★
SARC	★★★
SCLARC	★★★★
SDRC	★★★★
SG/PRC	★★★★
TCRC	★★★★
VMRC	★★★★○
WRC	★★★★
	<i>Achievement based on percentage of staff trained:</i> ★ 10% to 25% ★★ 26% to 50% ★★★ 51% to 75% ★★★★ 76% to 100% <i>High performance target achieved by training 100% of staff</i> See Attachment E <i>RC size and incentive amounts:</i> Low-RC - \$80,000 Mid RC - \$120,000 High RC - \$160,000

Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional

Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional					
Tipo de medida	Medidas	Fuente de los Datos/Descripción	RCRC Datos de referencia Dic. 2025	Promedio estatal Dic. 2025	Actividades que RCRC implementará para lograr el resultado
Cumplimiento	El centro regional obtiene una auditoría independiente sin salvedades y sin hallazgos materiales.	Sí/No: basado en los hallazgos de la auditoría independiente del centro regional presentados al Departamento antes del 1 de abril.	Sí		RCRC mantendrá el cumplimiento de sus políticas y procedimientos fiscales.
Cumplimiento	El centro regional logra un cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del Departamento.	Sí/No: basado en los criterios de documentos internos del Departamento.	Sí		RCRC mantendrá el cumplimiento de sus políticas y procedimientos fiscales.
Cumplimiento	El centro regional opera dentro del presupuesto de operaciones.	Sí/No: los gastos reales más las facturas tardías no exceden el presupuesto de operaciones. Datos de operaciones y reclamaciones de compra de servicios	Sí		RCRC mantendrá el cumplimiento de sus políticas y procedimientos fiscales.
Cumplimiento	Cumplimiento con los requisitos de auditoría de proveedores establecidos en el contrato, Artículo III, Sección 9.	Sí/No: se cumplió o no se cumplió con el número requerido de auditorías de proveedores conforme al	Cumplido		RCRC realizará auditorías de proveedores de acuerdo con su contrato.

	Número de auditorías de proveedores realizadas en comparación con el número de auditorías de proveedores requeridas conforme al Artículo III, Sección 9 del Contrato entre el Centro Regional y el Departamento.	contrato, según la documentación que el centro regional presenta al Departamento.			
Cumplimiento	Porcentaje de clientes con estatus 2 y U que cuentan con un Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente (CDER) actualizado o revisado durante los últimos 365 días.	Archivo Maestro de Clientes (CMF) y CDER Porcentaje de personas con estatus 2 y U que cuentan con un CDER vigente (dentro del último año) para edades de 3 años en adelante.	93.57%	93.99%	RCRC monitoreará mensualmente la finalización de los CDER.
Cumplimiento	Plazos para la admisión/evaluación de personas de 3 años de edad en adelante. Porcentaje de admisiones/evaluaciones completadas a tiempo en comparación con el número total de admisiones y evaluaciones completadas por el centro regional durante el período de informe.	CMF Se calcula identificando primero la fecha de cada determinación de estatus 2 (Elegible conforme a Lanterman) en el año fiscal 2026-27 y comparándola con la fecha del CMF correspondiente a la admisión/evaluación (estatus 0).	61.68%		RCRC buscará identificar a profesionales clínicos adicionales para realizar evaluaciones de admisión. RCRC monitoreará mensualmente la finalización de las admisiones.
Cumplimiento	Porcentaje de Planes de Programa Individual (IPP) de personas inscritas	Monitoreo del Departamento: revisión bienal del	94.10%		Revisar y actualizar, según corresponda, el proceso para

	en una exención federal que cumplen con los requisitos establecidos en WIC 4646 y 4646.5.	Departamento de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS), conforme a WIC, Sección 4646.5 (c)(3). • Durante las revisiones bienales de monitoreo, se revisa una muestra aleatoria de los IPP de las personas inscritas en la exención de HCBS (HCBS 1915c y 1915i SPA) para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en WIC 4646 y 4646.5. El porcentaje representa el número de IPP revisados que cumplen con los requisitos de cumplimiento, en comparación con el total de la muestra.			revisar los IPP a fin de garantizar que todos los requisitos estén debidamente documentados en el IPP. Mejorar la capacitación de SC/CSM sobre la documentación de las necesidades identificadas en el IPP.
Política	Vendorización • Porcentaje de procesos de contratación de proveedores que cumplieron con el plazo reglamentario de 45 días en la etapa de decisión.	Directorio de Proveedores, Portal de Contratación de Proveedores Número total de procesos de contratación de proveedores completados dividido entre el	Por Determinar		Aumentar la frecuencia de las reuniones del comité de revisión de proveedores y tarifas a dos veces al mes.

	Número promedio de días desde la presentación de la solicitud hasta la decisión final sobre la aprobación de la contratación del proveedor.	número total que se completó en 45 días o menos. Promedio de días desde la presentación de la solicitud hasta la aprobación por parte del centro regional.			
Cumplimiento	Cumplimiento sustancial con la Regla Final de Entornos de HCBS: requisitos de entornos comunitarios. Número de auditorías de proveedores de entornos de HCBS realizadas en comparación con el número de proveedores de HCBS que deben demostrar el cumplimiento de las reglas de los entornos.	Encuesta del centro regional: porcentaje de entornos de HCBS revisados para verificar el cumplimiento de las reglas finales de los entornos.	Por Determinar		Se establece un calendario de revisión que incluye la participación directa de los clientes.
Política	Inscripción en la Exención de Medicaid Del número total de personas del centro regional que cumplen con los requisitos de elegibilidad para 1915c, porcentaje de aquellas inscritas en una exención federal, desglosado por tipo de exención.	CMF, estatus 2 y U; datos del Departamento sobre la inscripción en la exención 1915c de Medicaid, tanto para las exenciones tradicionales como para las de SDP.	Por Determinar		RCRC cuenta con un puesto dedicado a las inscripciones en exenciones que trabaja con el personal de administración de casos para inscribir activamente en la Exención de Medicaid a las personas que cumplen con los requisitos de elegibilidad.

Cumplimiento	Los Informes de Incidentes Especiales (SIR) se presentan dentro de los plazos requeridos. Porcentaje de informes SIR presentados por el proveedor y el centro regional dentro de los plazos requeridos.	Informes de Incidentes Especiales (SIR) del Departamento: porcentaje anual de SIR presentados a tiempo conforme a los requisitos del Título 17. - Puntualidad del centro regional - Puntualidad del proveedor	4/25-3/26 RCRC-95% Vendor-90%	4/25-3/26 RC-88.2% Vendor-91.7%	RCRC cuenta con un Coordinador de Informes de Incidentes Especiales dedicado que revisa todos los SIR trimestralmente, da seguimiento a los plazos, coordina con la administración de casos para apoyar la revisión y el seguimiento oportunos, y proporciona capacitación continua a los proveedores y al personal de RCRC.
Incentivo	Opciones de Servicios dentro de los Centros Regionales Número de proveedores para cada tipo de servicio básico que ofrecen servicios dentro del área de cobertura del centro regional, reportado por código postal.	Número de proveedores que reportan servicios prestados bajo cada código de servicio y dentro de los códigos postales del centro regional.	Por Determinar		RCRC cuenta con un Departamento de Servicios Comunitarios que desarrolla y contrata a posibles proveedores de servicios. El Departamento de Servicios Comunitarios realiza una evaluación anual de necesidades y crea un plan de desarrollo. El personal de Administración de Casos presenta Formularios de Solicitud de Recursos para informar las prioridades de desarrollo.

Incentivo	Autorizaciones Oportunas Número de días entre la revisión del Plan de Programa Individual (IPP) y la autorización de servicios, reportado como promedio y rango.	Los datos se obtendrán del Plan de Programa Individual (IPP), registrando la fecha de la reunión de revisión del IPP y la fecha final de autorización de servicios del Sistema Fiscal Uniforme.	Por Determinar		Evaluar los flujos de trabajo actuales de POS y desarrollar procesos actualizados que aumenten la prestación oportuna de servicios y cumplan con todos los requisitos legales y reglamentarios para iniciar las autorizaciones de servicios.
Incentivo	Competencia del Coordinador de Servicios Número de nuevos coordinadores de servicios que completaron todos los requisitos establecidos en las normas de capacitación y competencias.	Número de coordinadores de servicios recién contratados registrados en el Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) durante el período del 1 de julio de 2026 al 30 de junio de 2027.	Por Determinar		Se están creando un nuevo LMS y capacitaciones en vivo, y se están actualizando las capacitaciones existentes para reflejar mejor la información que necesitan los coordinadores de servicios.
Incentivo	Beneficios: Información sobre Seguro Médico	Porcentaje de personas inscritas en el centro regional para quienes se documenta información completa y actualizada sobre el seguro médico en el sistema de administración de casos del centro regional. Los datos sobre el seguro médico deben seguir el formato estándar disponible en el campo SANDIS # de Seguro Médico.	Por Determinar		Existe un proceso establecido para solicitar los números de Seguro Social (SSN) y/o de identificación de Medi-Cal.